

Munkanapló

Készítette: Siroki Kira, 10.V3. Pincér szaktechnikus

Fogadópartner neve: Hotel Colorfactory

Külső szervezet: Alapítvány a Kereskedelmi és Vendéglátó Szakképzésért

Munka nyelve: Angol

Munkanapok száma: 10

Napi munkaidő: 6 óra

2025.03.23., vasárnap	Reggel 6 óra körül indultunk el Miskolcra, 12 diákkal és 2 kísérőtanárral Prágába. A buszút hosszú volt, de rengeteg szép helyet láttam, és a társaság is szuper volt. Párszor megálltunk útközben, rövidebb pihenőre. Prágában először a pályaudvarra kellett mennünk, itt segítettek érvényesíteni a bérleteket, melyekkel a következő két hétben közlekedni fogunk. Ezt követően a hotel felé vettük az irányt. A recepción megkaptuk a szobákhoz a kártyákat. Kipakoltunk, majd elmentünk vacsorázni. Ezután egyeztettük a következő napi programokat, ki hogyan fog munka járni. Vacsora után felmentem a szobába és pihentem.
2025.03.24., hétfő	Hatkor felkeltem és elkészülődtem. A reggeli bőséges volt, és laktató. Ezek után elmentünk megnézni a munkahelyemet. Odaérve a Colorfactory Hotelbe megismerkedtem a vezetőséggel. A hotel káprázatos volt, és az ott dolgozók is szimpatikusak voltak számomra. Beszélgettünk a szabályokról, tűz- és balesetvédelmi oktatásban részesültem. Ismertették a kötelező munkaruházatot. Elmondták, mi a HACCP, és a higiéniai szabályok betartásáról is tájékoztattak. A nap folyamán több közlekedési eszközt is kipróbáltunk, ismerkedtünk ezek használatával. Este a szállodában megvacsoráztam és tartottunk egy meetinget. Vacsora után felmentem a szobámba és pihentem.
2025.03.25., kedd	Reggel korán keltem, hogy időben beérjek a munkahelyemre. Ott szívesen fogadtak, és megmutatták, hogy milyen területeken fogok dolgozni és elmondták milyen feladataim lesznek.

	Süteményeket , lekvárokat és magvakat kellett kis tányérokba kiraknom és a pultra helyezni. Asztalokat töröltem, evőeszközöket pótoltam, ha hiányosak voltak. Az asztalokat lerámoltam, amikor a vendégek befejezték a reggelit. Ezenkívül alapanyagokat válogattam. A nap folyamán már kávékészítést is bíztak rám. Így megismerhettem a kávégép használatát. Szuper volt a társaság, és sikerült mindenkivel jó kapcsolatot kialakítani. Munka után visszamentem a szállodába, és pihentem. Egy gyors meetinget tartottunk, ezt követően mehettem is vacsorázni. Vacsora végeztével felmentem a szobába és pihentem.
2025.03.26., szerda	A napom a megszokottak szerint indult. Reggeli után a munkahelyemre mentem. A munkahelyemen pörgősen indult a nap, elsőnek megbíztak azzal, hogy poharakat töröljek el és a pultra kellett őket pakolnom. Ehhez a különböző poharakat és csészéket a pult más részeire kellett helyeznem. Kávét is kellett főznöm. Miután a kávégépet megtöltöttem szemes kávéval és vízzel, valamint tejjel, többféle fajtájú kávé is el tudtam készíteni. Terítés is a feladatom volt a mai napon. Az asztalokra kellett tányérok, evőeszközöket és poharakat kihelyeznem. Szalvétát is kellett hajtogatnom. Valamint tányérokba kellett nassolni valókat elhelyeznem, majd azokat a megfelelő helyre vinnem. Ezek után alapanyagokat kellett szétválogatnom. A munka végeztével a hotelba mentem. Vacsora előtt megbeszélést tartottunk. Jól esett a nap végén a meleg ennivaló. Majd nyugovóra tértem.
2025.03.27., csütörtök	A mai műszakomban felszolgálnom kellett. Különböző kávé és tea különlegességeket kellett készítenem. Az egyik ilyen kávé neve Americano. Ezt úgy készítettem, hogy forró víz és eszpresszó 1/2-1/2 arányban volt benne. Ezt lehet cukorral édesíteni. Valamint tejjel és tejszínnel is lehet fogyasztani. A másik kávé féle a Latte Macchiato. Ehhez a tejet először felmelegítettem és egy magas pohárba tettem. Mivel a tej nehezebb, mint a hab, ezért a pohárban a tej kerül alulra. Majd az elkészített eszpresszót óvatosan a közepébe csurgattam. A kávék mellett limonádét is kellett készítenem a szokásos módon, egy nagy üveg kiöntőbe, melybe citromot és narancsot is kellett karikáznom. Ezután a munkaterületemet rendbe raktam és a hotelbe mentem. A többiek azzal fogadtak, hogy délután rövid kirándulást teszünk. Prága egyik nevezetességét néztük meg, a Károly hidat. Nagyon sok

	ember volt, de így is sikerült sétálnunk a hídon a jó időben, és pár fényképet készíteni. A hotelbe visszaérve rövid pihenő után ismét megbeszéltük kivel mi történt a munkahelyén a mai napon. Ezek után elfogyasztottuk a vacsoránkat és aludni mentünk.
2025.03.28., péntek	Reggel elindultam dolgozni, amint beértem első feladatomból volt, hogy asztalokat és székeket kellett beállítanom. Miután ezzel végeztem koktélokot kellett készítenem. Az egyik ilyen koktél volt a Sex on the beach. Az elkészítése a következő volt: a shakert megtöltöttem jéggel, beleöntöttem a vodkát és az áfonyalevet és az egészet össze shakeltem. Közben a poharat is megtöltöttem jéggel, utána felöntöttem narancslével és baracklikőrrel. Majd a shakerből a pohárba töltöttem a vodkával kevert áfonyalevet. A díszítésnél több gyümölcsöt is felhasználtam: narancsot, áfonyát és koktélcseresznyét. Ezen kívül sörcsapolás is a feladatomból volt ma. Valamint különféle gyümölcsleveket is felszolgáltam. A munka után közösen elmentünk a város két nevezetességét megnézni. Az egyik volt a Kaffka szobor, amely időközönként forog és darabokból újra rakja magát. Valamint a Lőportornyot is megnéztük. Este a vacsora után kellemesen elfáradva mentem aludni.
2025.03.29., szombat	Ma reggel kicsit később kelhettem, nem kellett dolgozni menni. Reggeli után a csapattal ellátogattunk a Prazsky Hrad Prague Castle - hoz. Ami számomra meglepő volt, hogy egy elég meredek parton is felvitt minket a villamos. egészen a vár bejáratáig. Ahogy a vár területére értünk a kíséretünkkel azonnal neki is láttunk, hogy felfedezzük a helyet. Megnéztük az Old Royal Palace, a Basilicát, és az St.Vitus Cathedralt. Rengeteg régiség volt ott. Hatalmas festett ablakok díszítették a templomot. Mindenhol régi épületeket láttam. Elég nagy volt a tömeg, de szerencsére mindent meg tudtunk nézni. Emellett egy jellegzetes kiállítás is volt arról, hogy mikor készült, kik laktak benne és még Jézus életútjáról is hallhattunk. A hosszú nézelődés végeztével elmentünk még egy parkba, ahol gyönyörű virágok százai pompáztak. Látszik már, hogy éled a természet, a fák is rügyeztek. Még egy kis üvegházat is felfedeztünk. Délután a szálláson pihentük ki az eddigi fáradalmainkat. Majd a vacsora után mindenki aludni ment.
2025.03.30., vasárnap	Ma reggel nem kellett korán kelni, így kipihenten ébredtem. Megreggeliztem és elkészülődtem. Városnézés és bevásárlás volt a mai program. Miután közösen elmentünk egy plázába, szabadon elmehettünk vásárolni. Több órán keresztül is nézelődtem a különböző boltokban. Sikerült pár dolgot vásárolnom is. A vásárlás végeztével visszamentem a szállásra. A hotelben egy kicsit pihentem és beszélgettem a szobatársaimmal. Mindenki elmesélte milyen volt a napja, merre járt és mi érdekeset látott.

	Ezután tartottunk egy meetinget és mehettem vacsorázni. A vacsora a szokásos módon zajlott, többféle étel közül is lehetett választani. A vacsora végeztével a szobatársaimmal elmentünk bowlingozni a szálloda mellett található pályára. Nagyon jól éreztük magam. Sokat nevettünk együtt. A bowlingozás után mindenki felment a szobájába. Készültem a másnapi munkára, majd aludni mentem.
2025.03.31., hétfő	A napom az eddigiek szerint indult, reggel munkába mentem. Ma kasszába is kellett állnom. Amelyik vendég nem tudott angolul, ők csak csehül és ukránul beszéltek hozzám, de egy idő után már megértettem őket, mert egyre több szót jegyeztem meg. Asztalokat kellett megterítenem és lerámolnom. Itt a hotelben vagy nagyon nagy vagy nagyon kicsi tálcák vannak, de mindkettővel megtanultam felszolgálni, így fejlődött az egyensúlyérzésem is és már sokkal magabiztosabban tálcázok. Ezután teát is kellett készítenem a vendégeknek, a nálunk megszokotthoz hasonlóan. Először forró vizet engedtem egy pohárba, majd ezt ízesítettem mézzel és citrommal. A citromot frissen karikáztam bele. A teát mindig a munkapultnál készítettem, így a vendégek saját szemükkal láthatták az elkészítés folyamatát. A munka végeztével a szállodába mentem és az esti meeting előtt még tudtam kicsit pihenni. A vacsorát ismét közösen fogyasztottuk el, mely a szokásosak szerint ma is nagyon változatos volt.
2025.04.01., kedd	Reggel a munkába érve boros, pezsgős és tulipán poharakat pakoltam a helyükre. Miután ezzel végeztem különböző borfajtákat is megismerhettem, mint például az Olasz Rizlinget, ami egy száraz, frissítő, mandulás és citrusos aromákkal ellátott fehér bor. Emellett vörös borokat is megismertem. Ilyen volt például a Zweigelt, ami egy gyümölcsös meggyes könnyen fogyasztható bor. Ezenkívül még különböző rosé és habzó borokról is beszéltek nekem. Miután sikerült megismerkednem velük, megkértek, hogy ezzel szolgáljam ki a vendégeket. Ajánljak nekik, a fogyasztott ételek mellé megfelelő borokat. Emellett még vodkát és pezsgőt is kellett felszolgálnom. Rengeteg bor, vodka és pezsgő fajtát is megismertem. Ezáltal az italfajták tekintetében is bővült az ismeretem, valamint fejlődött a kommunikációs készségem. A munka végén a munkapultot rendbe tettem, elmosogattam a koszos poharakat és a borokat fajták szerint csoportosítottam. A szálláson kis pihenő után megbeszélést tartottunk, majd a vacsora után lefeküdtem.
2025.04.02., szerda	A mai napom hasonlóan indult az eddigiekhez. A munkahelyemen első feladatom volt a különböző nassolnivalók asztalokra helyezése, mint például banánchips, méz, nutella, földimogyoró, mazsola és háztartási keksz. Ezen kívül lekvárokat is helyeztem a pultra kis tányérokban. Ezek különböző ízűek voltak: eper, áfonya, szilva és barack. Valamint

	gyümölcsöket is kellett tálakra pakolnom. Miután kivítem ezeket az asztalokra, melléjük szedő és kiskanalakat is helyeztem ki. Ezt követően a kávéfőző és a sörcsapoló gépeket kellett megtakarítanom. Ezek végeztével asztalokat rámoltam le és takarítottam. A megszokottnál több vendég volt ma. Ezért a mai napon nagy volt a pörgés, a tálcákat is megpakolva kellett egyensúlyoznom, de a végére már egész jól ment. Miután visszaértem a hotelba kis pihenő után az óvárosi részbe látogattunk el. Majd onnan visszaérve, a nap az eddig megszokottak szerint zárult. Meetinget tarottunk és közösen megvacsoráztunk.
2025.04.03., csütörtök	Ma is korán indultam a munkába, ezért hamar beértem. Miután kivítem a gyümölcsöket a pultra, mentával díszítettem őket, de előtte a narancsot és a grapefruitot gerezdekre vágtam. Ezenkívül az árukat pakoltam be az italhűtőbe. Ebbe beletartoztak a borok, pezsgők, sörök, vodkák és különböző sűrített gyümölcsleveket. A nap hátralévő részében a vendégekkel foglalkoztam. Felszolgáltam és asztalokat rámoltam le. Sikerült az emberekkel jól kommunikálnom. Örültem, mert egyre jobban megértettem a nyelvet. Miután a vendégek befejezték a reggelit, elpakoltam a pultokról és újratöltöttem a nassolnivalókat, ha fogyóban voltak. Délután még elmentem a többiekkel a városba. Majd onnan visszaérve pihentem, a vacsora és a közös meeting előtt.
2025.04.04., péntek	Reggel a munkába érve a szokásos teendőket végeztem. A tányérokat és poharakat kivítem. Az evőeszközöket csoportosítottam, és a bárpultot rendbe tettem. Ez után koktélokot készítettem a vendégeknek. Például a Mango Madness nevű koktélt, melyhez 40 ml sötét rum, 10 ml vanília szirup, 10 ml tejszín és jégkocka szükséges. Ezt longdrinkes vagy highball nevű pohárba szolgáltam fel. Úgy készítettem, hogy a rumot, a vanília szirupot, a tejszínt és jégkockákat keverő pohárba töltöttem. Leszűrtem, és a tartalmát egy pohárba öntöttem. Utána feltöltöttem Thomas Henry Mystic mangólével. Ezt egy szelet mangóval díszítettem. A mai másik koktél, amit készítettem a Margarita koktél volt. Ehhez lime levét kellett facsarnom, 25ml-t, 15ml Cointreau prémium narancslikőr is került bele, kellett még Saveurs fruits Agave szirup és jég, valamint lime-ot is szeleteltem a díszítéshez. Ezek után a pohár szélét sóba mártottam és úgy öntöttem bele a koktélt. Asztalokat és a pultot rámoltam le, összepakoltam. Elkészöntem a munkatársaktól és a manageremtől. Megköszöntem, hogy két hétig itt dolgozhattam és tanítottak. A szállodában a délutánom pakolással telt. A vacsorát közösen fogyasztottuk el. Majd még egy kis időre bowlingozni is lementünk a csoporttal az utolsó este, búcsúzás képpen.
2025.04.05., szombat	Reggel korán keltem, hogy levigye a bőröndöt a kisbuszhoz. Ugyanis ma utaztunk haza Prágából.

	Reggeli után leadtuk a szobakártyákat a portán és elindultunk haza. A buszút hosszú volt, de visszafele is gyönyörű helyeket láttam, és a társasággal is jól éreztem magamat. Ebben a két hétben, amíg Prágába voltam, eléggé jól sikerült kiigazodnom a metró közlekedésben. Az pozitívum volt, hogy jól tudtam kommunikálni a munkatársaimmal és a főnökömmel. A másik ilyen pozitívum az volt, hogy mindenki mosolygós volt és nagyon segítőkész. Sok új dolgot tanultam a két hét alatt. Nagyon örülök, hogy részt vettem ebben a programban. A kissé fárasztó hazafelé vezető út után, délután már Miskolcon voltam, ahol a szüleim vártak rám. Ezt követően elbúcsúztam a barátaimtól és a tanároktól, majd hazamentem a családomhoz, hogy élménybeszámolót tarthassak nekik.
--	---