

ERASMUS+ KA1 MOBILITÁSI PROJEKTEK – 2025

EGYÉNI BESZÁMOLÓ - MUNKATÁRSAK

A résztvevő adatai

Név	Nagy Tamás Tiborné
Beosztás, oktatott tantárgyak (ha releváns)	korábbi nemzetközi koordinátor idegen nyelvet oktató oktató
Intézmény	Alapítvány a Kereskedelmi és Vendéglátó Szakképzésért

A projekt adatai:

Hivatkozási szám (projekt kód):	2025-1-HU01-KA121-VET-000318548
---------------------------------	---------------------------------

A mobilitás adatai

Mobilitás típusa (nem helyes törölendő)	szakmai látogatás (job shadowing)
Továbbképzés címe (amennyiben releváns)	
Fogadó intézmény neve	Restaurante Planalto Estrada de, Est do Carvalhal e Carreira 3 B, 9360-333 Canhas, Portugal
Fogadó intézmény típusa	továbbképző intézmény

(nem helyes törölendő)	
Fogadó ország	Portugália
Munkanyelv	angol
Mobilitás időtartama	2026. május 15-től 2026. május 22 –ig 6 nap (munkanapok száma) 2 nap - utazási napok száma

A résztvevő feladatai a mobilitás előtt

Kérjük, röviden mutassa be, hogyan készült fel a mobilitásra.

Nyelvi felkészítés

20 órás nyelvi felkészítés keretében készültünk a kiutazásra. Az első felében főként kommunikációs- és helyzetgyakorlatokra összpontosítottunk, míg a második felében olyan szakmai idegen nyelvi kifejezéseket és szófordulatokat gyakoroltunk, mely szorosan a munkaprogram tevékenységeihez kapcsolódott.

Munkavédelmi felkészítés

2 órás képzés keretében sajátíthattuk el a munkakörünkhöz szükséges munkavédelmi ismereteket, annak érdekében, hogy biztonságosan dolgozhassunk. Ezen képzés célja az esetleges munkabalesetek és az egészségkárosodások megelőzésének ismertetése volt.

Kulturális felkészítés

Részt vettünk egy 1,5 órás kulturális felkészítésen, melynek segítségével mélyebben megismerhettük a célországot és a régiót. Hasznos volt a helyi közeg, hagyományok, ünnepek, gasztronómia, valamint a történelmi és kulturális emlékhelyek megismerése, amelyeket szabadidőnkben felfedezhetünk.

Orientációs felkészítés

A projektkoordinátor vezetésével 1,5 órás orientációs felkészítésen vettünk részt ahol, nem csak a célországba történő kiutazás részleteiről kaptunk tájékoztatást, hanem az ottani tartózkodással kapcsolatos fontos információkról (ERASMUS+ program, gyakorlati hely, munkaprogram, szállás stb.). A felkészítést a projektkoordinátor vezette.

Tanulási eredmények

Az elvárt tanulási eredmények meghatározása a mobilitás tervezési szakaszában (pályázat)

(A tanulási folyamat elvárt eredményét írja le, cselekvést jelentő igétet használ, specifikus, konkrét, világos, egyértelmű és mérhető.)

Nemzetközi koordinátorként és idegen nyelvet oktatóként azzal a céllal vettem részt a madeirai Erasmus+ job shadowing mobilitáson, hogy közvetlen tapasztalatokat szerezzek a portugál szakképzés nemzetközi együttműködési gyakorlatáról, az idegen nyelvi kommunikáció szerepéről a turizmusban és a vendéglátásban, valamint olyan jó gyakorlatokat ismerjek meg, amelyek hozzájárulhatnak intézményünk nemzetköziesítési stratégiájának és nyelvoktatási módszereinek továbbfejlesztéséhez. Fontos célom volt a partnerintézmények működésének, az Erasmus+ mobilitások szervezésének és az interkulturális kompetenciák fejlesztési lehetőségeinek tanulmányozása. A mobilitás tervezési szakaszában az alábbi tanulási eredményeket határoztam meg:

- **Megismerem** a portugál szakképző intézmények nemzetközi kapcsolatrendszerét, valamint az Erasmus+ programok szervezési és működtetési gyakorlatát.
- **Tanulmányozom** a partnerintézmények és a fogadó vállalkozások együttműködésének formáit, különös tekintettel a tanulói és oktatói mobilitások előkészítésére és lebonyolítására.
- **Megfigyelem** az idegen nyelvek – elsősorban az angol – gyakorlati alkalmazását a turizmusban, a vendéglátásban és a nemzetközi vendégkommunikációban.
- **Elemzem** a többnyelvű információközlés, a digitális kommunikáció és a vendégtájékoztató módszereit szállodákban, éttermekben és turisztikai helyszíneken.
- **Tapasztalatot szerzek** az interkulturális kommunikáció és a nemzetközi együttműködés jó gyakorlatairól különböző szakmai környezetekben.
- **Megismerem** a portugál oktatási rendszer gyakorlatorientált elemeit, valamint a szakképzés és a munkaerőpiac kapcsolatának működését.
- **Tanulmányozom** a digitális adminisztráció és a papírmentes projektmenedzsment alkalmazását a nemzetközi együttműködésekben.
- **Jó gyakorlatokat gyűjtök** a tanulók idegen nyelvi motivációjának növelésére, valamint a szakmai nyelvoktatás élményszerűbbé tételére.
- **Fejleszttem** nemzetközi koordinátori, szervezési, kommunikációs és projektmenedzsment-kompetenciáimat nemzetközi szakmai környezetben.
- **Olyan módszereket és kapcsolatokat építek**, amelyek hozzájárulnak intézményünk Erasmus+ programjainak bővítéséhez, a nemzetközi partnerhálózat fejlesztéséhez és a jövőbeni tanulói mobilitások sikeres megvalósításához.

A tanulási eredmények értékelése a mobilitás után

(Az elvárt tanulási eredmények teljesülésének „vizsgálata”, a személyes fejlődés nyomon követése, bizonyítékok a kompetenciafejlődésre – a résztvevő hogyan értékeli, sikerült-e elérni a kitűzött tanulási eredményeket a mobilitása során.)

Mit tanult, tapasztalt, sajátított el a mobilitás alatt? Miben fejlődött?	A madeirai szakmai mobilitás során nemzetközi koordinátorként és idegen nyelvet oktatóként átfogó képet kaptam arról, hogyan kapcsolódik össze Portugáliában a szakképzés, a turizmus, a vendéglátás és a nemzetközi együttműködés. A program során szerzett tapasztalatok megerősítették, hogy a nyelvi kompetenciák, az interkulturális kommunikáció, a gyakorlatorientált oktatás és a tudatos partnerkapcsolat-építés meghatározó szerepet töltenek be a szakképzés és a turizmus sikeres működésében. A mobilitás alatt megismerhettem a portugál szakképzés gyakorlatorientált szemléletét, valamint azt, hogy a
---	--

	nemzetközi projektek és Erasmus+ együttműködések hogyan támogathatják az intézmények szakmai fejlődését. Tapasztalatot szereztem az innovatív pedagógiai módszerek, a tanulói aktivitást támogató tanórai szervezés, valamint a digitális és IKT-eszközök oktatási alkalmazásának lehetőségeiről. Ezek a tapasztalatok hozzájárulhatnak ahhoz, hogy a szakmai idegen nyelvi órákat élményszerűbbé, gyakorlatközpontúbbá és tanulóközpontúbbá tegyem. A vendéglátóipari és turisztikai szakmai programok során megfigyelhettem, hogy az idegen nyelv használata a mindennapi munkafolyamatok természetes része. A többnyelvű vendégkommunikáció, az információadás, a szolgáltatások bemutatása és a kulturális különbségekhez való alkalmazkodás mind hozzájárulnak a magas színvonalú vendégélmény kialakításához. Ez megerősített abban, hogy a szakmai idegen nyelv oktatásában nagyobb hangsúlyt kell kapniuk az életszerű kommunikációs helyzeteknek, a szituációs gyakorlatoknak és a projektalapú feladatoknak. A mobilitás során betekintést kaptam a vendéglátóipari egységek és turisztikai szolgáltatók működésébe, különösen a vendégkezelés, a szolgáltatásminőség, a helyi alapanyagokra épülő kínálat, a fenntarthatóság és a digitális megoldások alkalmazása területén. Megfigyelhettem, hogyan jelenik meg a helyi kultúra, gasztronómia és természeti környezet a turisztikai kínálatban, valamint hogyan kapcsolódik mindez a vendéglátás és a szakképzés gyakorlatához. Nemzetközi koordinátorként fejlődtek szervezési, kommunikációs és projektmenedzsment-kompetenciáim is. Tapasztalatot szereztem a partnerkapcsolatok építésében, a szakmai egyeztetésekben, a mobilitások előkészítéséhez kapcsolódó folyamatokban, valamint a hosszú távú együttműködések tervezésében. Megerősödött bennem az a szemlélet, hogy a sikeres Erasmus+ projektek alapja a folyamatos kommunikáció, a kölcsönös bizalom és a közösen meghatározott szakmai célok.
Mennyire teljesültek az előzőleg meghatározott célkitűzései?	Az Erasmus+ mobilitás tervezési szakaszában megfogalmazott célkitűzéseimet teljes mértékben sikerült megvalósítani. A szakmai program valamennyi eleme hozzájárult ahhoz, hogy nemzetközi koordinátorként és idegen nyelvet oktatóként olyan közvetlen tapasztalatokat szerezzek, amelyek hosszú távon támogatják intézményünk nemzetköziesítési törekvéseit, valamint a szakmai idegen nyelv oktatásának fejlesztését. Kiemelt célom volt a portugál szakképzés és az Erasmus+ együttműködések működésének megismerése. A mobilitás során betekintést kaptam abba, hogyan kapcsolódik össze az oktatás, a gyakorlati képzés, a turizmus és a vendéglátás, valamint milyen szerepet töltenek be a nemzetközi projektek a tanulók szakmai és személyes kompetenciáinak fejlesztésében. A szakmai egyeztetések megerősítették, hogy a tudatos partnerkapcsolat-építés és a hosszú távú együttműködés alapvető feltétele a sikeres Erasmus+ mobilitásoknak. Célul tűztem ki a szakmai idegen nyelv gyakorlati alkalmazásának megfigyelését is. A vendéglátóipari, szállodai és turisztikai szakmai programok során megtapasztaltam, hogy az angol nyelv magabiztos használata, a többnyelvű kommunikáció, a kulturális érzékenység és az udvarias vendégkezelés meghatározó szerepet játszik a szolgáltatás színvonalának biztosításában. Ezek a tapasztalatok közvetlenül hasznosíthatók a szakmai idegen nyelvi órák tervezésében, különösen a valós élethelyzetekre épülő kommunikációs feladatok kialakításában. A mobilitás egyik fontos célja volt a digitális kommunikáció, a papírmentes adminisztráció és a nemzetközi

	projektmenedzsment jó gyakorlatainak megismerése. A program során olyan megoldásokat figyelhettem meg, amelyek hozzájárulnak a nemzetközi projektek átláthatóbb, hatékonyabb és fenntarthatóbb lebonyolításához. Ezek az ismeretek intézményünk Erasmus+ munkájában is jól alkalmazhatók. Sikerült elmélyítenem az interkulturális kommunikációval kapcsolatos ismereteimet is. Megfigyelhettem, hogy a turizmusban és a vendéglátásban a különböző nemzetiségű vendégek igényeihez való alkalmazkodás, a többnyelvű tájékoztatás, a helyi kultúra bemutatása és a nyitott kommunikáció jelentősen hozzájárul a pozitív vendégélmény kialakításához. Ez megerősített abban, hogy az interkulturális kompetenciák fejlesztésének még hangsúlyosabban kell megjelennie a szakmai idegen nyelvi oktatásban. Összességében valamennyi előzetesen meghatározott célkitűzésem teljesült. A mobilitás nemcsak szakmai tudásomat bővítette, hanem megerősítette nemzetközi koordinátori, idegen nyelvi oktatói, szervezési és projektmenedzsment-kompetenciáimat is. A megszerzett tapasztalatok hozzájárulnak ahhoz, hogy intézményünk Erasmus+ programjai még tudatosabban épüljenek a nemzetközi partnerkapcsolatokra, a gyakorlatorientált nyelvoktatásra és az interkulturális kompetenciák fejlesztésére.
A tapasztalatok milyen előnyt jelentenek a hazai előmenetele/további munkája során?	A madeirai szakmai mobilitás során megszerzett tapasztalatok jelentős mértékben hozzájárulnak nemzetközi koordinátori és idegen nyelvi oktatói munkám további fejlesztéséhez. A program során szerzett ismeretek közvetlenül hasznosíthatók intézményünk Erasmus+ tevékenységének szervezésében, a nemzetközi partnerkapcsolatok bővítésében, valamint a szakmai idegen nyelv oktatásának korszerűsítésében. A mobilitás megerősítette számomra, hogy a sikeres nemzetközi együttműködés alapja a tudatos partnerkapcsolat-építés, a folyamatos szakmai kommunikáció és a hosszú távú együttműködés. A megszerzett szervezési tapasztalatokat felhasználhatom új partnerintézmények felkutatásában, tanulói és oktatói mobilitások előkészítésében, valamint a már meglévő Erasmus+ kapcsolatok továbbfejlesztésében. A szakmai program során szerzett tapasztalatok segítséget nyújtanak abban is, hogy a mobilitásra készülő tanulókat tudatosabban készítsem fel a külföldi szakmai gyakorlatok kihívásaira. A megfigyelt valós kommunikációs helyzetek jól beépíthetők az idegen nyelvi órákba, különösen a vendégfogadás, információadás, étel- és italismertetés, problémakezelés és udvarias kommunikáció gyakorlásába. A tanulók így nemcsak szakmai szókinccset sajátíthatnak el, hanem életszerű helyzetekben fejleszthetik nyelvi magabiztosságukat is. Különösen hasznosnak tartom az interkulturális kommunikációval kapcsolatos tapasztalatokat. A mobilitás során megerősödött bennem, hogy a nemzetközi munkakörnyezetben való sikeres helytálláshoz nem elegendő a szakmai tudás és az idegen nyelv ismerete, hanem szükség van nyitottságra, kulturális alkalmazkodóképességre, együttműködési készségre és magabiztos kommunikációra is. Ezeknek a kompetenciáknak a fejlesztése a jövőben még hangsúlyosabban jelenik meg oktatói munkámban. A digitális adminisztrációval és projektkommunikációval kapcsolatos jó gyakorlatok szintén elősegítik munkám

	hatékonyabbá tételét. A papírmentes dokumentumkezelés, az online egyeztetések és a strukturált digitális információmegosztás olyan megoldások, amelyek a nemzetközi projektek szervezésében és adminisztrációjában a jövőben is eredményesen alkalmazhatók. Nemzetközi koordinátorként a mobilitás során szerzett tapasztalatok lehetőséget teremtenek új Erasmus+ együttműködések előkészítésére, közös projektek tervezésére és a partnerhálózat bővítésére. A fogadópartner működésének, valamint a helyi szakmai és oktatási környezetnek a megismerése megkönnyíti a jövőbeni mobilitások tervezését, és hozzájárul ahhoz, hogy intézményünk tanulói és oktatói még több nemzetközi szakmai lehetőséghez jussanak. Összességében a madeirai mobilitás során szerzett ismeretek nemcsak saját szakmai fejlődésemet segítik, hanem közvetlenül hozzájárulnak intézményünk nemzetköziesítési stratégiájának megvalósításához, az Erasmus+ programok eredményes szervezéséhez és a szakmai idegen nyelv oktatásának gyakorlatorientált fejlesztéséhez. A megszerzett tapasztalatok hosszú távon támogatják tanulóink sikeres nemzetközi mobilitását, idegen nyelvi fejlődését és munkaerőpiaci versenyképességének erősítését.
Milyen új ismeretekre tett szert a fogadó intézmény országának, kurzus esetén a többi résztvevő országának oktatási rendszeréről, kultúrájáról?	A madeirai szakmai mobilitás során átfogó képet kaptam Portugália szakképzési rendszeréről, különös tekintettel arra, hogyan kapcsolódik össze az oktatás a turizmus, a vendéglátás és a helyi gazdaság szereplőivel. Megfigyelhettem, hogy a portugál szakképzés erősen gyakorlatorientált szemléletű, és nagy hangsúlyt helyez a valós munkahelyi környezethez kapcsolódó kompetenciák fejlesztésére. A tanulók szakmai fejlődését az intézményi oktatás mellett vállalati együttműködések, nemzetközi projektek és Erasmus+ mobilitási lehetőségek is támogatják. Új ismeretet jelentett számomra, hogy a portugál szakképzésben kiemelt szerepet kap az idegen nyelvi kompetenciák fejlesztése, különösen a turizmus és a vendéglátás területén. A tanulók felkészítésében fontos szerepet töltenek be a valós kommunikációs helyzetek, amelyek a későbbi munkahelyi elvárásokat modellezik. Ez a szemlélet jól illeszkedik az európai munkaerőpiac igényeihez, és közvetlen kapcsolatot teremt az oktatás, a szakmai gyakorlat és a gazdasági környezet között. A mobilitás során betekintést nyertem Madeira kulturális életébe és társadalmi sajátosságaiba is. Megfigyelhettem, hogy a helyi közösségek erősen kötődnek hagyományaikhoz, ugyanakkor nyitottak a modern turisztikai és gazdasági fejlesztésekre. A kulturális örökség megőrzése és bemutatása tudatosan beépül a turizmusba, amely a régió egyik legfontosabb gazdasági ágazata. Különösen fontos tapasztalat volt számomra, hogy Madeira turisztikai szemlélete erősen épít a helyi identitásra, a természeti értékekre, a gasztronómiára és a fenntarthatóságra. A helyi kultúra, a tradicionális ételek és italok, a természeti környezet, valamint a vendéglátási szokások együttesen alakítják a sziget turisztikai arculatát. Ez jól mutatja, hogy a turizmus nem önálló területként működik, hanem szorosan kapcsolódik a helyi közösségek életéhez, gazdaságához és kulturális örökségéhez.

	A mobilitás során szerzett oktatási és kulturális tapasztalatok hozzájárultak interkulturális kompetenciáim fejlődéséhez. Jobban megértettem, hogyan kapcsolódhat össze egy ország oktatási rendszere, gazdasági környezete, turizmusa és kulturális identitása. A portugál példa különösen jól mutatja, hogy a szakképzés, a vendéglátás, a turizmus és a helyi közösségek együttműködése kulcsszerepet játszik egy régió szakmai, gazdasági és kulturális fejlődésében.
--	---

Hogyan alkalmazhatóak a mobilitás során megszerzett tanulási eredmények a saját munkámban, illetve a küldő intézmény gyakorlatában?

(A terjesztésre, beépítésre vonatkozó tervek.)

A madeirai mobilitás során megszerzett tapasztalatok közvetlenül beépíthetők intézményünk nemzetköziesítési stratégiájába, Erasmus+ tevékenységeibe, valamint az idegen nyelvi oktatás módszertani fejlesztésébe. Nemzetközi koordinátorként kiemelt célom, hogy a megismert jó gyakorlatokat felhasználjam a partnerkapcsolatok építésében, a mobilitások előkészítésében és a tanulók külföldi szakmai programokra való felkészítésében.

A mobilitás során szerzett szervezési és együttműködési tapasztalatok alapján tudatosabban kívánom fejleszteni a partnerintézményekkel és fogadópartnerekkel folytatott kommunikációs folyamatokat. A jövőben nagyobb hangsúlyt helyezek a hosszú távú együttműködések kialakítására, a tanulói és oktatói mobilitások szakmai előkészítésére, valamint a közös projektek tervezésére.

Az idegen nyelvi oktatásban a megszerzett tapasztalatokat elsősorban életszerű, turisztikai és vendéglátóipari szituációkra épülő feladatok formájában kívánom hasznosítani. A tanulók számára olyan kommunikációs gyakorlatokat tervezek, amelyek a vendégfogadás, információadás, szolgáltatások bemutatása, problémakezelés, udvarias kommunikáció és interkulturális helyzetek kezelésének fejlesztését támogatják. Ez erősítheti a szakmai idegen nyelvi kompetenciákat és a munkaerőpiaci elvárásokhoz való alkalmazkodást.

A mobilitás kulturális és gasztronómiai tapasztalatai jól beépíthetők projektalapú tanórai feladatokba is. A tanulók idegen nyelven dolgozhatnak fel turisztikai, vendéglátóipari és kulturális témákat, készíthetnek prezentációkat, párbeszédet, menü- és szolgáltatásbemutatókat, valamint összehasonlíthatják a magyar és portugál vendéglátási, turisztikai és kommunikációs gyakorlatokat. Ez hozzájárul az interkulturális kompetenciák fejlesztéséhez és a szakmai nyelvhasználat élményszerűbbé tételéhez.

A digitális adminisztráció és kommunikáció területén megismert megoldásokat az Erasmus+ projektek szervezésében kívánom alkalmazni. A papírmentes dokumentáció, az online egyeztetések és a strukturált digitális információmegosztás hatékonyabbá teheti a nemzetközi együttműködések, és csökkentheti az adminisztrációs terheket.

A megszerzett tapasztalatokat intézményünkben munkaközösségi megbeszélések, belső tudásmegosztás és Erasmus+ disszeminációs események keretében kívánom megosztani a kollégákkal. A bemutatók során célom olyan konkrét, adaptálható jó gyakorlatok átadása, amelyek a partnerkapcsolatok fejlesztése, a szakmai idegen nyelv oktatása, a projektalapú tanulás és a nemzetközi mobilitások szervezése területén is hasznosíthatók.

Hosszú távon a mobilitás eredményeit az intézmény nemzetköziesítési stratégiájának erősítésére használom fel. Ennek részeként új partnerkapcsolatok kialakítását, meglévő együttműködések bővítését, valamint a tanulói és oktatói mobilitások minőségi fejlesztését tervezem. A madeirai tapasztalatok hozzájárulnak ahhoz, hogy intézményünk nyitottabb, nemzetközibb és versenyképesebb szereplője legyen az európai szakképzési térnek.

További információ: [Az iskola és a világ](#) TKA, 2016.

A továbbképzés programja / szakmai látogatás (job shadowing) munkaterve napi lebontásban

2026.05.15. – Utazás

Magyarországról Madeirára utaztunk. Megérkezést követően elfoglaltuk a szállásunkat, majd rövid szakmai egyeztetésen vettünk részt a fogadópartnerrel. A megbeszélés során áttekintettük a mobilitás céljait, a heti munkaprogram főbb elemeit, a job shadowing tevékenység kereteit, valamint a Restaurante Planalto működéséhez kapcsolódó szakmai megfigyelési szempontokat. Egyeztettük a közös közlekedési formák alkalmazását, a helyi termelők és szezonális alapanyagok előnyben részesítését, valamint a papírmentes adminisztráció fontosságát.

2026.05.16. – Job shadowing nap

A szakmai napot a Restaurante Planaltóban kezdtük. Megismerkedtünk a fogadópartner működésével, a vendéglátóhely munkaszervezésével, a napi előkészítő folyamatokkal, valamint a vendégfogadás és kiszolgálás helyi gyakorlatával. Job shadowing keretében megfigyeltük a munkafolyamatokat, a higiéniai és munkavédelmi szabályok alkalmazását, valamint a helyi alapanyagokra épülő kínálat kialakítását.

Délután a fogadópartner szervezésében szakmai kitekintésen vettünk részt egy helyi vendéglátóipari egységben, ahol megismerkedtünk a madeirai gasztronómia alapanyagaival, tradicionális ételeivel és a vendégélmény-központú kiszolgálás jó gyakorlataival. Emellett szakmai szempontból megfigyeltük a fenntartható turisztikai és természeti attrakciók vendéglátáshoz kapcsolódó szerepét is.

2026.05.17. – Job shadowing nap

A napot a Restaurante Planaltóban kezdtük, ahol tovább folytattuk a vendéglátóipari munkafolyamatok megfigyelését. Kiemelt figyelmet fordítottunk a konyhai és vendégtéri együttműködésre, az étlapkialakítás szempontjaira, a vendégtéri kiszolgálásra, az italajánlásra, valamint a szezonális alapanyagok felhasználására. A program során tapasztalatot szereztünk az asztalterítés, a dekoráció és a mediterrán vendéglátási kultúra területén is.

Délután a fogadópartner szervezésében helyi termelői és vendéglátóipari jó gyakorlatokat ismertünk meg. Megfigyeltük, hogyan kapcsolódik össze a helyi termelés, a turizmus és a vendéglátás Madeira gazdasági és kulturális környezetében. Betekintést nyertünk a helyi piac működésébe, a szezonális alapanyagok és tengeri különlegességek felhasználásába, valamint a kulturális rendezvények turisztikai eseménymenedzsmentjébe.

2026.05.18. – Job shadowing nap

A szakmai programot a Restaurante Planaltóban kezdtük. Job shadowing keretében betekintést kaptunk a napi gazdálkodási és szervezeti működésbe, a munkatársak közötti feladatmegosztásba, a vendégkommunikációba, valamint a szolgáltatás minőségének biztosítását támogató munkaszervezési megoldásokba.

Délután a fogadópartner szervezésében szakmai látogatást tettünk egy helyi oktatási intézményben. A program során megismertük a portugál szakképzés egyes sajátosságait, a gyakorlatorientált oktatás szemléletét, valamint az iskola és a gazdasági szereplők közötti együttműködés lehetőségeit. A látogatás során szakmai eszmecserét folytattunk az IKT-eszközök, a modern pedagógiai módszerek, az Erasmus+ mobilitások és a nemzetközi kapcsolatok fejlesztése kapcsán.

2026.05.19. – Job shadowing nap

A napot a Restaurante Planaltóban kezdtük, ahol a helyi alapanyagok felhasználásához, az ételkészítési technológiákhoz, a tálaláshoz és a vendégtéri kiszolgáláshoz kapcsolódó szakmai megfigyeléseket végeztünk. A job shadowing során kiemelt figyelmet fordítottunk a tradicionális madeirai és portugál gasztronómiai elemek megjelenésére a korszerű éttermi kínálatban.

Délután a fogadópartner szervezésében szállodai, vendéglátóipari és helyi termelői szakmai kitekintésen vettünk részt. Megfigyeltük a szállodai vendégfogadás, a többnyelvű vendégkommunikáció, a szolgáltatásminőség, a vendégélmény-menedzsment és a fenntartható működés gyakorlati

megoldásait. A program során tanulmányoztuk a madeirai turisztikai és gasztronómiai specialitásokat, valamint betekintést kaptunk a helyi alapanyagokra, italokra és cukrászati hagyományokra épülő vendéglátási jó gyakorlatokba.

2026.05.20. – Job shadowing nap

A szakmai napot a Restaurante Planaltóban kezdtük. Tanulmányoztuk a vendéglátóhely működésének fenntarthatósági szempontjait, a hulladékcsökkentés, az alapanyag-gazdálkodás, a helyi termékek használata és a környezettudatos működés lehetőségeit. A megfigyelés során összehasonlítottuk a portugál és a magyar vendéglátóipari gyakorlat egyes elemeit. A fogadó szervezet képviselőivel összegeztük a hét során szerzett tapasztalatokat, összehasonlítottuk a portugál és magyar vendéglátási, turisztikai és oktatási gyakorlatokat, valamint jó gyakorlatokat gyűjtöttünk.

Délután a fogadópartner szervezésében további szakmai programon vettünk részt egy helyi vendéglátóipari egységben és rumgyártó üzemben, ahol az autentikus madeirai ételek és italok, a helyi alapanyagok és a turisztikai vendégigények kapcsolatát vizsgáltuk.

2026.05.21. – Szakmai és kulturális program

A napot a Restaurante Planaltóban kezdtük. Összegző szakmai megfigyelést végeztünk a fogadópartnernél, és áttekintettük a hét során megismert munkaszervezési, vendéglátóipari, fenntarthatósági és vendégkommunikációs jó gyakorlatokat. A szakmai beszélgetés során az adaptálható elemekre, a hazai oktatásban történő hasznosításra és a további együttműködési lehetőségekre helyeztük a hangsúlyt.

Délután a fogadópartner szervezésében rövid szakmai kitekintésen vettünk részt egy turisztikai és vendéglátóipari helyszínen. Megfigyeltük, hogyan épül be Madeira természeti és kulturális öröksége a helyi turizmusba és a vendéglátóipari szolgáltatások kínálatába. Betekintést nyertünk a sziget turizmusának működésébe, a fenntartható idegenforgalmi megoldásokba, valamint a helyi hagyományok és vendéglátási szokások szerepébe.

2026.05.22. – Hazautazás

Hazautaztunk Madeiráról Magyarországra. Az utazás során rendszereztük a mobilitás alatt szerzett tapasztalatokat, átgondoltuk az egyéni tanulási eredményeket, valamint előkészítettük a hazai intézményi hasznosítás és disszemináció főbb elemeit. Elindultunk a madeirai repülőtérrel, majd többórás repülőút után megérkeztünk Budapestre, ezt követően pedig Miskolcra utaztunk.

Dátum: Miskolc, 2026. május 29.

résztevő aláírása