

Munkanapló

Készítette: Nagy Ákos 11. évfolyamos tanuló, vendégtéri szaktechnikus

Fogadópartner neve: Cronwell Platamon Resort Hotel

Küldő szervezet: Alapítvány a Kereskedelmi és Vendéglátó Szakképzésért

Munka nyelve: Angol

Munkanapok száma: 10 nap

Napi munkaidő: 6 óra

2023.09.24.,
vasárnap

Hajnali 5-kor keltem, reggeliztem és útnak indultam a parkolóba, ahol a busz várt minket. Utazásunk hajnali 6-kor kezdődött és 16 órán keresztül tartott. Körülbelül 5-6-szor álltunk meg különböző pihenőhelyeken. Utazásunk közben megcsodálhattuk Szerbiát és Észak-Macedóniát. Megérkezésünk után körbenéztünk a hotelben, de arra nem jutott idő, hogy alaposan megfigyeljünk mindent. Szobánkban még mindenkit hidegtál is várt.



2023.09.25.,
hétfő

Reggel 7-kor keltünk, utána reggeliztünk. Ezután tanáraink meetinget tartottak, amin a hotel menedzserei is részt vettek. Ismertették az elvárt viselkedési szabályokat, házirendet. Felhívták a figyelmünket a munkahely követelményeire is. Utána dolgozni indultunk. A szálloda éttermében várt a mentorom, akitől tűz-, munka- és balesetvédelmi oktatást kaptam. Összegezte az általános feladatokat, amit minden műszakban végezni kell majd. Angolul kommunikáltunk, és nagyon elégedett voltam magammal, hogy egymás megértésében semmilyen gond nem merült fel. A többi ott dolgozó pincér is nagyon együttműködő volt, segítettek az új terepen való tájékozódásomat. Délután tanáraink körbevezettek a faluban, s miután visszatértünk a hotelbe, végre volt esélyünk alaposan megnézni a szállodát és a környékét napfényben is.



2023.09.26.,
kedd

Reggeliztünk, ezután csapatépítő foglalkozást tartottak nekünk. Miután vége lett, elmentünk a többiekkel a tengerpartra kikapcsolódni munka előtt. Délutános műszakban dolgoztam, és munka közben megfigyeltem, hogy az itteni tányéroknek a pereme nem olyan egyenes, mint Magyarországon, ezért az evőeszközök is jobban csúszkálnak a tányéron. Mivel ma elsősorban a felterítés és lerámolás volt a feladatomban, ezért nagyon kellett figyelnem, hogy az evőeszközök ne landoljanak sorozatosan a járólapon. Munka után volt egy újabb meeting, amin megbeszéltük a holnapi beosztást. Takarodó előtt volt egy kis időnk unozni a többiekkel. Végül egy kis zenével, utána filmnézéssel zártuk a napot.



2023.09.27.,
szerda

Reggel a szokásos reggelivel kezdtem. Utána sportfoglalkozás következett, amin röplabdáztunk a tengerparton. Ebédre kellett mennem dolgozni, így a foglalkozás után gyorsan el is készültem. Ma a beachbárba voltam beosztva, mivel a szállodának saját tengerparti szakasza van, ahol a vendégek ingyen használhatják a napozóágyakat és napernyőket, ezért a bárban is nagy a forgalom. Szívesen frissítik fel magukat sörrel, üdítővel, kávéval és jégkrémmel. Nagyon sok korsó sört kellett csapolnom a helyi és népszerű Mythos sörből, aminek az egyik sörgyári központja Thessalonikiben található kb. 70 kilométerre Platamontól. Könnyen belejöttem ebbe a munkába, a műszak végére már képes voltam teljesen egyedül kiszolgálni a turistákat. Munka után a medencében labdáztunk, és utána már következett is a vacsora. Nagyon érdekesnek tartom a görög konyhát, ugyanis mi magyarok sokkal jobban fűszerezzük az ételünket, ezért a magyar konyha sokkal szimpatikusabb. A nap végén a szokásos meetingen megjelentünk, és a napot így zártuk le.



2023.09.28.,
csütörtök

A mai nap reggelre kellett munkába mennem, az étterem teraszán kaptam feladatot. A mentorom elmagyarázta a munkafolyamatokat, majd különböző felszolgálási technikákat tanított nekünk. Mindezt először tanáraink kiszolgálásánál próbáltuk ki. Az a la carte rendelésvétel mindig is nehezebb, mint a menüztetés vagy a büféasztalos kiszolgálás, de szerencsére még angolul is egészen jól ment. Aprólékosan megtanultam a reggeliztető étel- és itallapot, hogy akár ajánlani is tudjak belőlük. A valódi vendégeknél sem az idegen nyelvi megértéssel, sem a szakmai tevékenységgel nem volt problémám. A délutánt a tengerparton és a játékterazon töltöttem, este a meetingen pedig beszámoltam a ma tanult ismereteimről.



2023.09.29.,
péntek

Ma szerencsére csak a délutáni műszakba voltam beosztva, így el tudtam menni a csapattal Nei Poriba, a közelben fekvő tengerparti üdülőfaluba. A szálloda dolgozóitól hallottuk, hogy az úgynevezett Olymposzi Riviérán végig lehet sétálni a tengerparton az üdülőfalvak között. Nagyon szép látványban volt részünk, mire elértünk Nei Poriba. Megtekintettük a templomot, majd a piacra siettünk, ahol nagyon érdekes árukat találtunk. Bár nagyon sokféle halat adtak el, mégis helytelennek tartottam, hogy semmilyen hűtés nem volt biztosítva. A feta sajtot óriási tömbökben árulták a teherautóról, és a házilag gyártott olíva olajakat is hatalmas kiszerezésben, 5-10 literes ballonban lehetett kapni. A délutáni műszakban az étteremben tevékenykedtem, és mentoromnak elmeséltem a piaci megfigyeléseimet. Ennek kapcsán rákérdeztem a higiéniai előírásokra, és elmeséltem, hogy Magyarországon HACCP néven milyen szigorú szabályozás folyik. Főnökömtől megtudtam, hogy náluk nem létezik ilyen szigorú szabályozási rendszer. A műszakban semmi különleges nem történt, terítettem, lerámoltam, majd újra terítettem, az ételmaradékot pedig a szokásoknak megfelelően ürítettem ki. Este újra megbeszélés volt, ahol már a zenés indulónkat és a csatakiálltást is gyakoroltuk.





2023.09.30.,
szombat

Dél előtt érdekes programban vettünk részt. Egy görög tánctanár, Nikosz görög táncot tanított nekünk. Eleinte vicces volt, ahogy egymást körbeölelve lépegettünk jobbra-balra, de a végére igen belejöttünk, s egészen szép koreográfiát is le tudtunk táncolni. Elhatároztuk, hogy ezt majd iskolatársainknak is bemutatjuk. A délutánom pihenéssel telt, majd estére mentem dolgozni. A vendégek kérésére kisebb sajtátalakat állítottam össze, melyen leginkább görög sajtok szerepeltek. A köztudatban az él, hogy Görögországban a feta sajt a legnépszerűbb, ezért más sajtokat nem is nagyon ismerünk ebből az országból. A szálloda kínálatában szerencsére sok görög tartomány sajtféléből lehetett választani. Így tudtam ajánlani négyféle sajtot is: a citrusaromával rendelkező manourit, cather nevű kemény sajtot, az édeskés ízű gravierát és a sós fetát. Természetesen a sajtokhoz szolgáltam fel magnélküli fehér szőlőt és dióbelet is. Az esti meetingen még részt vettem a műszak után, ahol büszkén számoltam be arról, hogy milyen sokat tanultam a görög sajtokról.





2023.10.01.,
vasárnap

Korán reggel indultunk el az egynapos kirándulásunkra. Busszal utaztunk el Achilio kikötőjébe, ahol egy háromemeletes hajóra szálltunk. Örömmel láttuk, hogy több országból is érkeztek a hajóra csoportok, akikkel pillanatok alatt össze is ismerkedtünk. Ez tulajdonképpen egy bulihajó volt, ahol hangulatteremtésképpen minden nemzet kedvenc zenéit adták le, majd görög zenére görög táncot tanítottak az utasoknak. Hihetetlen hangulatban érkeztünk meg Skhiatos szigetére, ahol megebédeltünk, majd sétáltunk a kikötő szűk utcáiban, még a Szent Miklós kápolnához is felmentünk, ahonnan megcsodáltuk a kristálytisza tengert. Hamarosan tovább indultunk a legszebb tengerparti részre, a Golden Beachre. Itt élveztük a tenger tisztaságát, úsztunk, játszottunk, labdázunk. Sajnos gyorsan elrepült az idő, haza kellett mennünk. Visszafelé újra partiztunk a hajón, majd a szállodáig busszal mentünk. Korán lefeküdtünk, hogy kipihenjük a sok utazás fáradalmait.





2023.10.02.,
hétfő

Reggeli után a csapattal elmentünk Platamonasba bevásárolni. Ebédre voltam beosztva, szóval ezután egyből mentem is dolgozni, miután átöltöztem. A főpincér megmutatta, hogy kell kezelni a kávéfőzőt. Bonyolultnak tűnt, de hamar megtanultam. A vendégeknek ebéd után kávéfőztem. A görög kávé nem egy szokványos kávé, nem gombnyomásra készül egy kávéautomatában. Kávéval összekevert cukrosvizet kell forralni, majd lassú tűzön habosra főzni. A fogyasztásánál vigyázni kell, hogy a zacc ne kerüljön a tetejére. Sok kíváncsi turista rendelt ilyen kávéfőzést. Mindig felhívtam a figyelmüket arra, hogy szójának, ha cukor nélkül isszák, mert normál esetben a görög kávé cukorral készül. Véleményem szerint sikerrel vettem ezt az akadályt, mindenki meglepedésére tudtam elkészíteni ezt a speciális kávéfőzést. Késő délután még edzettem a fiúkkal, majd részt vettem a megbeszélésen, ahol mindenki elmesélhette, hogy a mobilitáson mi tetszik eddig a legjobban, és mi a legkevésbé.



2023.10.03.,
kedd

Reggel korán keltem, hogy megreggelizzünk, és utána felszálljunk a buszra. Utunk Thessalonikibe vezetett. Nagyon gyorsan eltelt a 2 óra buszút a jó társaság miatt. Ahogy megérkeztünk, az idegenvezetőnkkel megnéztük a nevezetességeket, úgy mint a Fehér Tornyt, a Nagy Sándor szobrot, Arisztotelész szobrát, és a városfalat. Ezután szabadon felfedezhettük a várost. Először elmentünk kávézni, utána megnéztük a helyi piacot is. Sok érdekességet láttunk, ami nálunk elképzelhetetlen lenne. A húsboltokban hűtés nélkül vannak felakasztva a féldisznók, a húsdarabolás koszos fahordón történik. A fűszereket, magvakat óriási választékban lehet megtalálni egy-egy standon, és 30-40 méter hosszú pulton vannak kiállítva a ritkábbnál ritkább halféleségek. A piac után elmentünk ebédelni, és megkóstolhattuk az ottani éttermek ételeit. Ebéd után már mentünk is a buszhoz. Gyorsan megvacsoráztunk, majd le is feküdtünk, hogy kipihenjük ezt a tartalmas napot.





2023.10.04.,
szerda

Korán keltünk, hogy felvegyük a csomagokat, és elindultunk Tesszáliába. Ellátogattunk a Meteorákhoz, amit úgyis hívnak, hogy a "levegőben lebegő" kolostorok. Ez egyedülálló látvány volt. Nagyon magasra mentünk fel, de megérte, mert gyönyörű volt a panoráma. Szétnéztünk a Valraamban is, ami a második legnagyobb kolostor itt. Lenyűgöző volt belülről. Utána elindultunk vissza a szállodába. Estére voltam beosztva a lobbybárba. Vacsora után szívesen eliszogatnak itt a vendégek, ezért nagyon sok dolgom volt. Sört csapoltam, és koktélokot kevertem. Különlegesnek találtam, hogy az alkoholos koktélokba kétszer annyi alkoholt tesznek, mint Magyarországon. A Sex on the beach koktélba például 4 cl helyett 8 cl vodkát kellett önteni, és a 2 cl likőr helyett is 4 cl került bele. Munka után gyorsan lefeküdtem, mert elfáradtam a hosszú naptól.





2023.10.05.,
csütörtök

Reggel az Olymposi Nemzeti Parkba mentünk. Megnéztük a vízesést és a hegyeket, amit Zeusz kádjának hívnak. Utána elutaztunk Platamon ófalujába, Paleos Panteleinomasba, ahol ellátogattunk egy templomba, ami nagyon szép volt. Sikerült a faluban ajándékokat is vennem. Ebéd után nekiláttunk a meglepetés vacsora készítéséhez, mert szakácsaink magyaros vacsorát készítettek a hotel dolgozóinak. Csirkepaprikás volt galuskával, amihez mi pincérek terítettünk fel, és szolgáltuk fel a fogást a görög kollégáknak. Az étel nagyon finomra sikerült, a görögöknek is ízlett. Este még beszélgettünk, utána aludni mentünk.



2023.10.06.,
péntek

Utolsó munkanapomon délutános műszakba osztottak be. Elő kellett készítenem az asztalokat, ki kellett helyeznem a vizes-, boros- és söröspoharakat, és fel kellett töltenem az üdítő automatakat. A vacsora alatt bort kínáltam a vendégeknek. A halételekhez a görög Retsina száraz fehérbort ajánlottam, a bárány- és marhahúsételekhez a görög Imiglykos száraz vörösbort kínáltam. Éghajlati tényezőiből adódóan Görögországban a borgyártásnak régi időkre visszanyúló hagyományai vannak, borkultúrájuk gazdag. A munkaidő végére az egész csapat összegyűlt, hogy elbúcsúzzunk mentorainktól, és megköszönjük nekik a segítséget és a sok-sok új ismeretet. Este még bepakoltunk a bőröndjeinkbe, mert másnap korán hajnalban indultunk haza.





2023.10.07.,
szombat

Hajnalban felvettük az úticsomagjainkat, bepakoltunk a busz csomagterébe, és 4 órakor elindultunk Magyarországra. Kevés helyen álltunk meg, így gyorsan áthaladtunk Észak-Macedónián és Szerbián is. A szerb-magyar határon elég sokat várokztattak minket az ellenőrzés miatt, s ezután már türelmetlenül vártuk, hogy megérkezzünk Miskolcra. Este 8-kor értünk a parkolóba, ahol már szüleink és barátaink vártak ránk. Nagyon tartalmas és izgalmas volt a két hét, de jó volt már a családdal találkozni.

