

Munkanapló

Készítette: Szabó Erik 11.V2 osztályos pincér szaktechnikus tanuló

Fogadópartner neve: Stöckl im Park

Küldő szervezet: Alapítvány a Kereskedelmi és Vendéglátó Szakképzésért

Munka nyelve: Német

Munkanapok száma: 10

Napi munkaidő: 6 óra

2025.12.06., szombat	Kora reggel autóbusszal indultunk a Centrum áruház mögötti parkolóból Bécsbe. Kora délután szerencsésen problémamentesen megérkeztünk, Bécsbe, a Brigittenau Youth Palace hotelbe. Meglepetésemre a szobák ablaka nem volt nyitható. Megtudtam, hogy a hotel alacsony energiafelhasználású szabványok szerint építette át az épületet, így a helyiségben modern szellőzés biztosította a tisztított levegőt. A szálláson az étkezésünk is biztosított volt, minden nap bőséges büféreggelit és svédasztalos vacsorát kaptunk. Megérkezésünk után kipakoltunk, majd elindultunk felfedezni a környéket. Többféle élelmiszerbolt, és vendéglátóegység volt a hotel közelében. Este meetinget tartottunk, megbeszéltük a szálloda és a csoportunk házirendjét, valamint a másnapi programot, majd mindenki nyugovóra tért.
2025.12.07., vasárnap	Reggel felkeltem, megreggeliztem, majd közösen útnak indultunk megnézni a város nevezetességeit. Megtekintettünk a Szent István Székesegyházat, Goethe szobrát, a Mozart emlékszobrot, a Hofburg épületeit, és a Sissi múzeumot. Az adventi vásáron megismerkedtem a bécsi ételekkel és italokkal. Apró fabódék kínálták a termékeiket, a karácsonyi díszektől kezdve a streetfood ételekig. Ez különleges varázst adott a belvárosnak. Hazafelé szabad programot kaptunk, így mindenki kíváncsiságának megfelelően tovább gyönyörködhetett a látványban. Kora este meetinget tartottunk, majd együtt megvacsoráztunk. Vacsora után visszamentem a szobámba, másnapra előkészítettem a munkaruhámat, majd pihentem.

2025.12.08., hétfő	<p>A reggel a kinti munkahelyek képviselőjének a tájékoztatójával indult. Ismertette a tanulók beosztását, és a munkahelyi elvárásokat. Elmondta, milyen értékes lehetőségeket kaphatnak a tanulók egy külföldi szakmai gyakorlat során, majd útnak indultunk a munkahelyeinkre. Én a feladataimat a Stöckl im Park étteremben láttam el. Az első munkanapomon az étterem vezetője szeretettel fogadott, majd az adminisztráció után ismertette a munkaidőt és csoportbeosztást, az elvárt érkezési időket, szüneteket, műszakváltásokat. Pincérként délelőtt 11-től délután 17 óráig dolgozom.</p> <p>Ezek után bemutatott egy kollégájának, aki felügyeli majd a munkámat. Vele közösen bejártuk a helyiségeket: a konyhát, vendégteret, raktárt, a pultokat. Megmutatta a lényeges munkaállomásokat, a terítők, az evőeszközök helyét. Tájékoztatót kaptam a munkaruhára, személyes higiéniaira vonatkozó szabályokról, az alkalmazott élelmiszerbiztonsági szabályokról, például a keresztszennyeződés elkerülése érdekében tett kialakult gyakorlatokról.</p> <p>Felhívta a figyelmemet az udvarias kapcsolattartás fontosságára, mind a kollégákkal, mind a vendégekkel szemben.</p> <p>Röviden megbeszéltük a tűzvédelmi előírásokat, baleset esetén a teendőket, elsősegélydoboz helyét.</p> <p>Végezetül a takarítási szabályokról, vegyszerek (takarítószer) kezeléséről, és a szelektív hulladék tárolásáról esett szó.</p> <p>Lehetőséget kaptam kérdezni a munkáról és az étterem működéséről.</p> <p>A munkanap végén szabadidős program lehetőségét is biztosítottak számunkra.</p>
2025.12.09., kedd	<p>Délelőtt 11 órakor kezdtük a munkát. Ismertették az napi teendőimet. Első feladatomban a szalvétahajtogatás volt. Először megmutatták, hogyan kell meghajtani, majd néhány alkalommal még ellenőrizték és javították, utána már magunktól csináltuk. Ezután lerámoltuk az asztalokat, majd felabroszoltuk, végül az éttermi hagyományoknak megfelelően feldíszítettük. Az asztalok közepére apróbb adventi díszek és gyertyák kerültek. Miután ez megtörtént, megmutatták a tányérok és evőeszközök helyét az asztalon, amit igyekeztem pontosan lemásolni, és megtanulni, hiszen ez lesz a napi rutinfeladatomban. Ezt követően a vizes, majd a boros poharak is az asztalra kerültek. Utána betekintést nyerhettem, hogyan is működik a vendégek fogadása, asztalhoz kísérése, rendelések felvétele, majd a felszolgálat rész a pincér szakmában.</p> <p>Késő délután kissé fáradtan értem haza.</p>

2025.12.10., szerda	<p>A nap első felében az előző nap elsajátított alapfeladatokat végeztem, mint pl: asztalok és székek elrendezése, az asztalon lévő díszítőelemek eligazítása, itallapok kihelyezése, evőeszközök tisztítása, poharak áttörlése és az asztalokra felhelyezése. Majd a tanult módon a beérkező vendégeket köszöntöttem, és az asztalokhoz vezettem őket. A kollégám által felvett rendelések alapján felszolgáltam az italokat. Körbejártam az asztalok között és folyamatosan ellenőriztem, hogy van-e üres tányér vagy pohár, ha volt, azt elvittem a mosogatóhoz. Ma már rutinosabban végeztem a feladatomat, így gyorsabban telt a napom.</p> <p>Hazafelé még megálltam a Belvedere kastély melletti adventi vásárban, megkóstoltam egy ínycsiklandó Bratwurst-ot, és megnézegettem a karácsonyi díszeket is.</p>
2025.12.11., csütörtök	<p>Ma az előkészület során a vendégtér tisztaságáért és elrendezésért feleltem. Letöröltem az asztalokat, eligazítottam a székeket, majd az abroszokat felterítettem, és rajta a díszeket elrendeztem. Végül a tányérok, evőeszközök kerültek a helyükre. Ezek után felterítéskor ellenőriztem a poharak állapotát, majd szükség szerint feltöltöttem a fűszer-, és cukortartókat. Napközben fogadtam a vendégeket, köszöntöttem őket, kiosztottam az étlapokat. Ma először felvehettem az italrendeléseket, melyeket ezek után tálcán szolgáltam fel. Az étkezés után a használt tányérok és poharakat összegyűjtöttem, hogy az asztalok mindig tiszták legyenek, és kényelmesen elférjenek a vendégek.</p>
2025.12.12., péntek	<p>A munkát ismét a terem rendbetételével kezdtem, amit már rutinosan meg is oldottam. Letöröltem az asztalokat, eligazítottam a székeket, majd megterítettem az asztalokat evőeszközökkel és szalvétákkal. Ezután feltöltöttem a cukortartókat és ellenőriztem a poharak tisztaságát. A vendégeket érkezéskor köszöntöttem, kiosztottam az étlapokat, majd italrendeléseket vettem fel és kivettem az asztalokhoz. A munkahelyi kommunikációm során egyre könnyebben megértem a német kifejezéseket, és bátrabban válaszolok én is.</p> <p>Délután a munkahelyünkön a helyi sörfőzdét mutatta meg nekünk az egyik kollégánk. Ez alkalomból csatlakoztak hozzánk a kísérő tanáraink is. Először előadást tartott a sör készítéséről, majd meg is kóstolhattuk az alapanyagokat: a komlót, és kétféle malátát. Utána az üzemet néztük meg, végül megkóstolhattuk a különböző ízesítésű söröket, amelyeket csak ebben az étterem értékesítenek.</p>

2025.12.13., szombat	<p>Reggel felkeltünk, megreggeliztünk majd mindenki elment dolgozni. A nap elején megterítettem az asztalokat és előkészítettem a poharakat. A székeket a helyükre igazítottam, majd segítettem az italok előkészítésében. A vendégek kiszolgálása közben rendelések kivételében vettem részt, folyamatosan pakoltam az asztalokat, és ügyeltem a tisztaságra és a rendezettségre. Délután, a műszak letelte után, útnak indultunk a Heindl Schoko Museum meglátogatására. Érkezéskor különféle csokoládékkal fogadtak minket. Először egy körülbelül tízperces kisfilmet néztünk meg magyar nyelven, amely a gyár történetét, és fejlődését mutatta be. Ezután szabadon körbejárhattuk a múzeum többi részét is. Betekintést nyerhettünk az ott dolgozók munkájába, például abba, hogyan csomagolják a bonbonokat. Megcsodálhattuk a csokoládészökökutakat, valamint többféle édességet is megkóstolhattunk. Végezetül a múzeum mellett található ajándékboltban csokoládékat, bonbonokat és különböző könyveket is vásárolhatunk. A piaclátogatást követően visszatértünk a szállásra, majd vacsora után pihenéssel zártuk a napot.</p>
2025.12.14., vasárnap	<p>Másnap korán reggel keltünk, mert a Naschmarkt-ra mentünk, amely Bécs legismertebb piaca, és sokszínű gasztronómiai élményt nyújt zöldség, gyümölcs, húsok, fűszerek, halak, sajtok és streetfood ételek változatos kínálatával. Nekem többek között az óriási nemzetközi fűszerstandok kötötték le a figyelmemet, valamint egy bunitót is megkóstoltam.</p> <p>Innen a Schönbrunni kastély felfedezésére indultunk, Érdekes időutazás volt. A kastély egykor a Habsburg-család nyári rezidenciájaként szolgált. A termeket magyar nyelvű audioguide segítségével jártuk be, miközben a falakra vetített képek tették még látványosabbá a bemutatást.</p> <p>A kastély környékén szintén adventi forratagban találtuk magunkat, különböző bódék, valamint egy korcsolyapálya is helyet kapott. Az ünnepi díszkivilágítás és a hangulatos muzsika már napközben is különleges élményt nyújtottak.</p> <p>Délután a következő hétre készültem, a munkaruhám mosásával foglalkoztam.</p> <p>A nap végén vacsora, majd a közös megbeszélés volt.</p>
2025.12.15., Hétfő	<p>Ma egy új, eddig ismeretlen feladatot bíztak rám. A nyitás előtt az italhűtőt töltöttem fel különböző italokkal (szénsavas és szénsavmentes víz, kóla, gyümölcslevek), valamint előkészítettem a poharakat a pultra. Az előző nap elmosott poharakat áttöröltem, és a megfelelő helyre raktam őket. Közben a kolléganőmtől a pohártípusok német nevééről érdeklődtem.</p> <p>Dél körül a rutinfeladatok következtek. Az asztalokat újra terítettem, ahol szükséges volt. A kiszolgálás során segítettem az italok felszolgálásában, figyeltem arra, hogy az asztalok rendben legyenek, leszedtem az üres poharakat és tányérokat.</p>

2025.12.16., kedd	<p>A munkakezdés során átnéztem a vendégteret, és ellenőriztem az asztalok felszereltségét. A hiányzó evőeszközöket és szalvétákat pótoltam, majd a poharakat gondosan elrendeztem. Az előkészítés után a tálcákat készítettem elő a felszolgáláshoz. A vendégek érkezésekor udvariasan üdvözöltem őket, italrendeléseket vettem fel, és az italokat az asztalokhoz vittem. A kiszolgálás alatt rendszeresen leszedtem az üres tányérokat és poharakat, valamint ügyeltem arra, hogy a vendégtér folyamatosan tiszta és rendezett legyen.</p> <p>Délután folyamán a vendégtér karácsonyi díszítését frissítettem fel. Megerősítettem a leszakadt díszeket, az élő növényeket meglocsoltam, a vázákban vizet cseréltem.</p>
2025.12.17., szerda	<p>A munkát a vendégtér alapos rendbetételével kezdtem. Letöröltem az asztalokat, megtisztítottam a felületeket, majd a székeket megfelelően az asztalokhoz igazítottam. Minden asztalon terítőt cseréltem, megigazítottam a díszeket, új gyertyákat tettem fel. Ezután az asztalokra beállítottam a terítéket: evőeszközöket, szalvétákat és poharakat helyeztem ki. Ellenőriztem, hogy minden eszköz tiszta és hiánytalan legyen. Az előkészítés részeként feltöltöttem a cukor-és fűszertartókat, valamint átnéztem az italhűtőt. A vendégek érkezésekor udvariasan köszöntöttem őket, helyet mutattam számukra, majd kiosztottam az étlapokat. Italrendeléseket vettem fel, amelyeket tálcán kivittem az asztalokhoz. A kiszolgálás során folyamatosan figyeltem az asztalok rendezettségére, leszedtem az üres poharakat és szükség esetén segítettem a vendégeknek.</p>
2025.12.18., csütörtök	<p>A mai napon a nyitás előtti időszakban a terem előkészítésére helyeztem a hangsúlyt. Letöröltem az asztalokat, újra terítettem azokat, ahol előzőleg használták őket, majd a poharakat rendszereztem a pultnál. Feltöltöttem az italhűtőt és előkészítettem a szükséges kellékeket a felszolgáláshoz.</p> <p>Miután ezzel a feladattal gyorsan végeztem, a kollégám megmutatta a helyes sör csapolást, amelyet ki is próbálhattam.</p> <p>Ezek után folytattam szokásos feladataimat. A vendégek fogadásakor köszöntöttem őket, kiosztottam az étlapokat, és segítettem a helyfoglalásban. A kiszolgálás közben italokat vittem ki, figyeltem arra, hogy minden vendég időben megkapja a rendelését, valamint gondoskodtam arról, hogy az asztalok, tiszták és rendezettek maradjanak.</p> <p>A nap végén elköszöntem a munkatársaimtól, majd az étterem vezetőjének megköszöntem, hogy itt tölthettem a szakmai gyakorlatomat. Ő pedig néhány szóban értékelte a munkámat.</p>

<p>2025.12.19., Péntek</p>	<p>Reggeli után a csomagjainkkal együtt lent a lobbiban gyülekeztünk. 9 órakor útnak indultunk A hazaút kicsit hosszabb volt a megnövekedett forgalom miatt.</p> <p>Útközben felelevenítettük a legérdekesebb történeteinket, megosztottuk a tapasztalatainkat. Az út lezárásaként kitöltöttünk egy Bécsről szóló Wordwall tesztet.</p> <p>Nagyon sok kellemes vagy éppen építő élménnyel gazdagodtam az út során. Rengeteg munkatapasztalatot szereztem, amiért nagyon hálás vagyok az iskolának. A német szakmai szókinccsem is fejlődött. Összességében az apróbb hibák ellenére is büszke vagyok magamra, hogy sikerült helyt állnom.</p>
--------------------------------	---