

Munkanapló

Készítette: Bódi Tamara, 10. évfolyam, vendégtéri szaktechnikus

Fogadópartner neve: Hotel Intercontinental

Küldő szervezet: Alapítvány a Kereskedelmi és Vendéglátó Szakképzésért

Munka nyelve: Angol

Munkanapok száma: 10

Napi munkaidő: 6 óra

2025.03.23., vasárnap	Vasárnap reggel elindultunk 6 órakor a miskolci Centrum parkolóból. Az út hosszú, de élvezhető volt. Sokszor megálltunk, hogy mindenki ki tudjon nyújtózni és friss levegőt tudjon szívni. Volt, amikor útközben zenét hallgattunk zenedobozon. Én egész úton fülessel hallgattam és próbáltam aludni, sikerült is 1-2 órát. Az út körülbelül 8 órás volt. Amikor megérkeztünk az állomásra, megcsináltuk a bérleteket, és visszaszálltunk a buszra. Bejöttünk a szállodába, lepakoltunk, lementünk enni. és mindenki visszament a szobájába pihenni, mert hétfőn kezdődött a munka.
2025.03.24., hétfő	Hétfő reggel felkeltem 6 órakor, rendbe szedtem magam, majd lementem reggelizni. Miután megreggeliztem, elindultam a munkahelyemre, az enyém fantasztikus. Bemutattak a dolgozóknak, körbevittek, megmutatták a munkaterületeket. Megbeszéltük a beosztást. Ismertették a különböző szabályokat. Megtartották a balesetvédelmi-, tűzvédelmi- és a munkavédelmi oktatást is. Feladatom ma az volt, hogy az elsősegélydobozt pakoltam össze, gondoskodva arról, hogy minden szükséges felszerelés megfelelő mennyiségben és rendezetten álljon rendelkezésre. Ellenőriztem a kötszereket, fertőtlenítőszereket és egyéb segédeszközöket, hogy szükség esetén gyorsan elérhetők legyenek. A nap végén visszaértem a szállásra és mentem vacsorázni. A vacsora is nagyon ízlett. Fárasztó nap volt és jól esett estére a pihenés.

2025.03.25., kedd	Reggel korán keltem, 4:50-kor, elkészültem, majd elindultam a munkahelyre. Első feladatomban az asztal rápolása volt. A rápolásnál letörölgettem az asztalokat, elvittem a piszkos táányérok, poharakat, evőeszközöket a mosogatóhoz. Visszatoltam a székeket és tettem új evőeszközöket, szalvétákat az asztalra. Kisegettem a vendégeket, ha valamit nem értettek, vagy nem találtak. Például odakísértem őket a mosdóhoz, vagy megmutattam, hol találják a villát vagy az egyéb evőeszközöket. Amikor már a vendégek elmentek, rendbe tettem az asztalokat és kitakarítottam. Takarításnál letörölgettem a pultot, felsepregettem. Munka végén áttöltöttem, majd visszamentem a szállodámba és lepihentem.
2025.03.26., szerda	Ezen a munkanapomon felkeltem, elkészültem, majd elindultam a munkába. Ma leginkább kávéfőzéssel foglalkoztam. Először teletöltöttem a kávéfőzőt friss vízzel. Bekapcsoltam, majd vártam, hogy lefőjön a kávé. A vendégek többféle kávé közül választatnak, pl. hosszúkávé, latte, cappuccino, sőt forrócsokit is lehet a géppel készíteni. Amint elkészült a kávé, csészékbe öntöttem. Cukort, édesítőt, tejet tettem bele azoknak, akik úgy kérték. A kávé mellé vizet szolgáltam fel. A kávékészítés után elmosogattam, majd elpakoltam az edényeket. Amint a vendégek elmentek, újratöltöttem a hűtőt, amiben tej, tejszín és tejszínhab volt. Összehajtogattam a törölköket és szalvétákat, majd a helyükre tettem. A kávézaccot kidobtam, majd kiürítettem a szemetest. Munkaidő után hazajöttem és lepihentem.
2025.03.27., csütörtök	Ezen a napon felkeltem, elkészültem, majd elindultam a munkába. A mai napomon a borokat ismerhettem meg. Először is ellenőriznem kellett a készleteket a raktárban. Azután feltöltöttem a borhűtőt a megfelelő hőmérsékleten tárolandó borokkal. Ahol hiányzott a polcon valamilyen bor, ott újra töltöttem a készletet. Gondoskodtam a borospoharak tisztaságáról. Miután ez rendben volt, felírtam a táblára a mai menühöz kínált borokat. Vittem, kínáltam kóstolókat az embereknek. Kínáltam Chardonnay-t, ami egy fehérbor citrusos ízben. Volt sokféle száraz-, fehér-, vörösbor is pl. Verazzano, Merlot, Sauvignon. Végül előkészítettem az asztalokat borkóstoláshoz vagy vacsorákhoz. Vége lett a munkanapomnak és visszamentem a szállásra, majd a csoport kirándulni indult.

2025.03.28., péntek	A mai műszak során fő feladatomban a vendégtér dekorálása volt. Elsőként az asztalok terítésével kezdtem. Gondosan elhelyeztem az asztali díszeket, figyelve arra, hogy az elrendezés elegáns legyen. Ezután a virágdekorációkra helyeztem a hangsúlyt. Friss virágokat rendeztem el az asztalokon. A virágokról leszedtem az elszáradt részeket és üvegbe helyeztem őket. Miután elvégeztem a virággal való feladatokat, evőeszközöket tisztítottam a tálaláshoz. Törlőruhába tekertem a vizes evőeszközöket, majd megtöröltem őket. Amikor készen voltak, letisztítottam a melegen tartó pultokat, és kiraktam az edényeket a vacsorához. Amint ezzel kész lettem, kipakoltam a raktárban lévő dobozokat, amikben leginkább tea volt, többek között citromos, eperes, és erdei gyümölcsös. A munkaidőm vége leginkább kiszolgálással telt. Hoztam, vittem az edényeket. Amikor végeztem, haza jöttem és kirándultunk a csoporttal. Miután hazaértünk, lepihentem.
2025.03.29., szombat	Ma egy kirándulás keretében ellátogattunk a várba, és a váron belül egy templomba. Az épület már messziről lenyűgözött minket a gyönyörű tornyaival. Belépve egyből megéreztem a hely nyugalma és különleges hangulatát. Az ólomüveg ablakokon átszűrődő fény mind hozzájárult ahhoz, hogy rácsodálkozzunk a templom szépségére. Megnéztük az oltárt, amelyet gyönyörű faragások és aranyozott díszítések borítottak. A templomban található régi festmények és szobrok is lenyűgözőek voltak. Még gyertyák is voltak meggyújtva. Majd sétáltunk még a várban és a várkertben is. A várlátogatás után egy közeli étterembe mentünk, ahol együtt ebédeltünk. A beszélgetések vidám hangulatban teltek, és mindenki élvezte az ízletes ételleket. Jólesett egy kis pihenés a tartalmas délelőtt után. Összességében a mai nap nemcsak egy kellemes kirándulás volt, hanem egy lelki feltöltődés is. A templom szépsége és hangulata mély benyomást tett ránk, az ebéd pedig remek alkalmat adott a közös élmények megbeszélésére.
2025.03.30., vasárnap	Ma a nap nagy részét a városban töltöttük, ahol több dolgot is csináltunk. Délelőtt indultunk el, egy plázába tértünk be, és már az első üzletben sikerült beszerezni néhány fontos dolgot. Ezután tovább mentünk egy másik boltba, ahol hosszabban elidőztünk, mert alaposan meg kellett nézni a kínálatot. Több üzletet is bejártunk, és végül sikerült mindent megvenni, amit terveztünk. A bevásárlás után úgy döntöttünk, hogy beülünk egy étterembe ebédelni. Egy kellemes helyet választottunk, ahol finom ételleket kínáltak. Az étlapot átnézve mindannyian találtunk kedvünkre való fogást. Az étkezés közben pihentünk egy kicsit, és megbeszéltük a nap további részét. Ebéd után még sétáltunk egyet a belvárosban. Kellemes volt az idő, így élveztük a sétát és nézelődtünk egy kicsit. Végül visszaindultunk, és hazafelé menet még betértünk egy kisebb boltba, ahol néhány apróságot vettünk. A nap végére fáradtak lettünk, de elégedettek, mert mindent sikerült elintézni, amit szerettünk volna. Összességében hasznos és kellemes nap volt a mai.

2025.03.31., hétfő	Ma igazán mozgalmas napom volt, tele feladatokkal és apró, de fontos részletekkel, amelyekkel szebbé és kellemesebbé akartam tenni a környezetet. Elsőként az illatosítók kihelyezésével kezdtem a napomat. A bejáratához egy friss, citrusos illatot választottam, hogy az embereket belépéskor azonnal kellemes érzés töltse el. A folyosókra virágos- és gyümölcsös illatosítókat raktam, míg a pihenőhelyekre, mosdóba nyugtató levendulás és vaníliás változatok kerültek. Nem akartam, hogy az illatok túl erősek legyenek, inkább csak lágy illatok. Ezután a gyerekrészleg felé vettem az irányt, ahol az egyik legkedvesebb feladatom várt rám: az édességek kihelyezése. Tudtam, hogy a gyerekek mennyire örülnek az apró meglepetéseknek, ezért igyekeztem minél színesebb és változatosabb finomságokat válogatni. Raktam ki csokoládékat, gyümölcsös cukorkákat, nyalókákat, pillecukrot, sőt néhány egészségesebb nassolnivalót is, mint például aszalt gyümölcsök és gabonás szeletek. A célom az volt, hogy ne csak finom, hanem látványra is vonzó legyen a kínálat, ezért szépen elrendeztem mindent, ügyelve arra, hogy a kis kezek könnyen elérjék a kedvenc falatokat. Természetesen a nap nem állt meg itt. Mivel már úgyis ott voltam, megnéztem, hogy a gyerekrészleg rendben van-e, és egy-két kisebb dekorációt is átrendeztem, hogy frissebbé tegyem a környezetet. A polcokat is ellenőriztem, hogy minden a helyén van-e, és ha kellett, segítettem a kollégáknak az apróbb feladatokban. A munkanapom véget ért és indultam a szállásra.
-------------------------------	--

2025.04.01., kedd	A mai munkanapom főként a kiszolgálásról és a takarításról szólt, és bár fizikailag megterhelő volt, nagyon sok feladatot sikerült hatékonyan elvégezni. A nap folyamán folyamatosan ügyelnem kellett arra, hogy a vendégek igényeit megfelelően kielégítsem, miközben a tisztságot és a rendet is fenn kellett tartanom. A kiszolgálás során először a vendégek fogadásával és asztalhoz kíséréssel foglalkoztam. Ügyeltem arra, hogy mindenki kényelmesen helyet tudjon foglalni, és ha szükséges volt, segítettem a székek elrendezésében vagy az asztalok áthelyezésében, például nagyobb csoportok esetében. Miután a vendégek leültek, gyorsan odamentem hozzájuk, hogy átadjam az étlapokat, és ha szükséges, ajánljak számukra népszerű ételeket vagy az aznapi különlegességeket. A rendelésvétel során igyekeztem pontosan lejegyezni, hogy ki mit szeretne, és ha egy vendégnek speciális kérése volt, például egy ételt valamilyen hozzávaló nélkül kért, azt is gondosan feljegyeztem. Miután leadtam a rendeléseket a konyhának, folyamatosan figyeltem az asztalokat, hogy ha a vendégeknek szükségük van valamire, például egy plusz evőeszközre vagy ital utánpótlásra, akkor gyorsan tudjak segíteni. Amikor az ételek elkészültek, igyekeztem azokat minél gyorsabban felszolgálni. Ügyeltem arra, hogy ne keverjem össze a rendeléseket, és minden fogás pontosan a megfelelő vendég elé kerüljön. Eközben folyamatosan mosolyogtam és kedvesen kommunikáltam, mert nagyon fontos, hogy a vendégek ne csak az ételt, hanem a kiszolgálást is kellemes élményként éljék meg. Ha egy vendég valamilyen problémát jelzett, például az étel nem volt elég forró, vagy mást kapott, mint amit rendelt, azonnal igyekeztem orvosolni a helyzetet. A kiszolgálás mellett folyamatosan figyeltem arra, hogy az asztalok mindig tiszták maradjanak. Amikor egy vendég befejezte az étkezést, gyorsan elpakoltam az üres tányérokat és poharakat, majd letöröltem az asztalt, hogy az új vendégek számára rendezett környezetet biztosítsak. A padlót is rendszeresen ellenőriztem, és ha szükséges volt, gyorsan feltöröltem a kiömlött italokat, vagy ételmorzsákat, hogy elkerüljük a csúszásvesztélyt. A műszak vége felé már kevesebb vendég volt, így lehetőségem volt alaposabb takarításra. Az asztalokat és székeket egyesével letöröltem, hogy másnap reggel minden tiszta legyen. Az étterem padlóját felmostam, és ellenőriztem a mosdókat is, hogy megfelelő állapotban legyenek. Az utolsó feladatom az volt, hogy átnézzem, minden a helyére került-e, és megbeszéltem a következő napi teendőket a kollégáimmal. Összességében egy mozgalmas, de eredményes nap volt. Miután végeztem a munkával, visszaindultam a hotelbe és pihentem.
----------------------	--

2025.04.02., szerda	A mai nap egészen különleges volt, hiszen a megszokott rohanás helyett ma innivalókkal, a teákkal és a limonádéval foglalkoztam. Sok teafajtát ismertem meg, mint például a jázmin tea. Ez lágy, virágos illatú tea. Nagyon figyeltem a készítéskor a megfelelő hőmérsékletre és az áztatási időre. Az elkészült teákat a vendég kérése szerint ízesítettem, cukorral, barnacukorral, vagy édesítővel. Ebéd után leginkább klasszikus angol teákat készítettem, tejjel és egy kevés mézzel. A tea mellé kekszet is tálaltam. Ahogy közeledett a munkanap vége, egyre több kamillateát készítettem. A kamilla nyugtató hatással rendelkezik. A lerámolt csészéket elmosogattam, a helyükre pakoltam. Ma limonádét is készítettem. Először alaposan megmostam a citromokat, majd félbevágtam őket. Egy citromfacsaró segítségével kinyomtam a levüket, amit egy kancsóba öntöttem. Hozzáadtam három evőkanál cukrot, és addig kevertem, amíg teljesen fel nem oldódott. Ezután felöntöttem hideg vízzel, és hogy még frissítőbb legyen, néhány jégkockát is tettem bele. A kész limonádét poharakba töltöttem, és citromkarikákkal díszítettem. Az íze kellemesen savanykás és frissítő lett. Legközelebb szeretném kipróbálni mentával, vagy gyümölcsdarabokkal is, hogy még különlegesebb legyen. Összességében, a mai napi munka sokkal könnyebb volt, mint az eddigiek.
------------------------	---

2025.04.03., csütörtök	A délelőtti csendesebben indult, így volt időm rendesen előkészülni. Ellenőriztem a sörcsapokat és a hordókat, hogy minden rendben legyen, és a hűtés is megfelelően működjön. A cseh sörök ma is nagyon népszerűek voltak, különösen a Pilsner Lager, amelynek aranyszínű megjelenése és kellemesen komlós íze miatt sok vendég visszatérő kedvence. A csapolásnál külön figyeltem arra, hogy megfelelő szögben tartsam a korsót, így a hab nem lett túl sok, de szép, krémes réteg képződött a tetején. Fontos, hogy a csapolás folyamatos legyen, és ne engedjek túl sok szénsavat távozni, mert akkor lapos lesz a sör. A vendégek elégedettek voltak, többen is megjegyezték, hogy mennyire jól sikerült a csapolás. Dél körül beindult a forgalom, és gyorsabb tempóban kellett dolgoznom. Egy nagyobb csoport érkezett, akik különböző söröket rendeltek, köztük Prágai barna sört is, amelyet karamellás-malátás ízvilága miatt egyre többen kedvelnek. Fontos volt, hogy hatékonyan és gyorsan dolgozzak, hogy senki ne várjon túl sokat. A sörök mellett a másik fő feladatom a kenyerek szeletelése és a polcok feltöltése volt. A frissen érkezett kenyereket először átnéztem, hogy minden rendben legyen velük, majd nekiláttam a szeletelésnek. Ügyeltem arra, hogy a szeletek egyenletes vastagságúak legyenek, és ne törjenek szét vágás közben. A vendégek szeretik, ha a szeletek nem túl vastagok, így könnyebb szendvicset készíteni belőlük. A polcokat rendszeresen ellenőriztem, és folyamatosan pótoltam az elfogyott kenyereket. A mai napon különösen a rozskenyér és a kovászos fehér kenyér fogyott jól. A délután közeledtével kezdtem rendet tenni. A sörshordókat ellenőriztem, hogy ne fogyjanak ki estére, a csapokat megtisztítottam, és a pultot is letöröltem. A kenyérszeletelő gépet alaposan kitakarítottam, hogy másnap is hibátlanul működjön. A mai nap összességében gördülékenyen ment. A vendégek elégedettek voltak, és a csapolt sörök nagy sikert arattak.
---------------------------	---

2025.04.04., péntek	Ma elérkezett az utolsó munkanapom, ami szinte végig koktélok készítésével telt. A leggyakrabban mojítót és pina coladát csináltam, így a nap nagy részében lime-ot szeleteltem, mentát tépkedtem, jeget törtem és shakert ráztam. A mojito elkészítése során először a pohárba került a cukor, a lime és a menta, majd ezeket összetörtem, hogy az ízek igazán összeérjenek. Ezután jég és rum jött, végül az egészet szóda egészítette ki. A piña colada egy kicsit krémesebb, annál turmixgépben kevertem össze a rumot, kókusztejet és ananászlevet sok jéggel, amíg selymes, habos állagot nem kaptam. Amikor épp nem koktélok készítem, szalvétát hajtogattam, hogy az asztalok szépen meg legyenek terítve. Próbáltam többféle formát is, de végül a legegyszerűbb és legmutatósabb hajtogatás mellett maradtam, a legyező formánál. Kihajtottam a szalvétát, majd az alsó szélétől kezdve harmonikaszerűen hajtogattam felfelé, körülbelül két centiméter szélességű hajtásokkal. Amikor az egész szalvéta össze volt hajtogatva, a közepét összefogtam és félbehajtottam, hogy legyező formát kapjak. Végül a hajtás közepét kissé összenyomtam, hogy a forma stabil maradjon. A kész legyező szépen mutatott, és könnyen elkészíthető volt. Ezzel is hozzájárultam ahhoz, hogy a vendégek elégedetten távozzanak. Bár kicsit furcsa érzés volt, hogy ez az utolsó napom, élveztem a munkát, és jó érzéssel zártam életemnek ezt a fejezetét.
2025.04.05., szombat	Ma hazautaztunk. Reggel viszonylag korán indultunk el, az út nyugodtan telt, jó tempóban haladtunk. Az időjárás is kedvező így kényelmesen lehetett vezetni. Útközben csak kétszer álltunk meg egy rövid időre, főként felfrissülés miatt, és hogy kicsit átmozgassuk magunkat. Nem időztünk sokat, gyorsan továbbindultunk. Késő délután értünk haza. Összességében nagyon jó volt ez a 2 hét, és nagyon élveztem. Felejtetetlen emlékekkel, tapasztalatokkal tértem haza. Örülök, hogy megismerhettem új embereket, és hogy alakíthattam ki olyan kapcsolatokat, amiben a jövőmet tudom ezzel építeni.