

## Munkanapló

Készítette: Andrejkovics Réka, 10. évfolyam , vendégtéri szaktechnikus

Fogadópartner neve: Hotel Metropolitan

Küldő szervezet: Alapítvány a Kereskedelmi és Vendéglátó Szakképzésért

Munka nyelve: Angol

Munkanapok száma: 10

Napi munkaidő: 6 óra

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025.03.23.,<br>vasárnap | Reggel 6 órakor indultunk Miskolcra 12 diák, plusz 2 kísérő tanár. Az út körülbelül 8 óra volt, ami közben tartottunk 3-4 pihenőt. A buszút nagyon jó hangulatban telt, amint megérkeztünk Prágába, a vonatállomáson sikeresen megcsináltuk a bérleteket. Ezután a szállásra jöttünk, a recepción átvettük a kulcsokat, majd kipakoltunk. 7 órakor találkoztunk a recepción, ott megbeszéltük a holnapi napot, majd elmentünk vacsorázni, ahol svédasztal várt minket. Ezután mindenki felment a szobájába pihenni.                                                                                             |
| 2025.03.24.,<br>hétfő    | Reggel hatkor keltünk, lementünk reggelizni, ahol svédasztal várt minket. Miután mindenki megreggelizett, összeköltöztünk és útnak indulunk.<br>Elmentünk abba a szállodába, ahol dolgozni fogok. Nagyon kedvesek voltak a kollégáim, megbeszéltük, hogy mikorra kell menni. Körbevittek a szállodában. Megmutatták az éttermet is. A beosztást megkaptam és láthattam, hogy hol fogok dolgozni. Mindenben segítettek. Balesetvédelmi- és tűzvédelmi oktatást is kaptam.<br>Miután végeztem, elindultam vissza a szállásra. Este vacsoráztunk, meeting volt, utána mindenki elment kipihenni a nap fáradalmait. |
| 2025.03.25.,<br>kedd     | Reggel korán keltünk, majd miután összeszedte mindenki magát, útnak is indultunk a munkahelyeinkre.<br>Miután megérkeztem, a feladatom a terítés volt. Fura volt, mert a csehek csak szalvétát raknak, illetve kést és villát. Érdekes, hogy ők a villát rakják belülré, még a kést kívülré. Tehát így terítettem én is. Ezek után rámozdítanom kellett, ami annyiból áll, hogy a jobb oldalról először a tányérokat, majd utána az evőeszközöket szedtem le, végezetül pedig a poharakat. Ezek után poharat törölgettem, illetve pultot takarítottam.<br>A nap hátralévő részében pedig pihentem.              |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025.03.26.,<br>szerda    | <p>A mai fő feladatom a kávékészítés volt. Először megmutatta egy kolléganőm, hogy hogyan is kell a kávégépet használni. Többféle kávé lehet vele főzni: espresso, cappuccino, latte, hosszúkávé. A gép használata számomra egyszerű volt. A gép tetején betöltöttem a szemeskávét. A gépet feltöltöttem vízzel, ezt sokszor meg kellett ismételni. Az érintőképernyőn választottam ki, hogy milyen kávé főzzek. Amikor lefőtt a kávé, a zaccot kiöntöttem. Felszolgálásnál megkérdeztem, hogy mennyi cukorral kéri a vendég, kér-e bele tejet. Majd a csészét egy alátét tányérra tettem, és felszolgáltam a kávé. Mindenféle kávé főztem a mai napon. Amikor egy asztalnál több vendég is kért kávé, tálcán vittem ki.</p> <p>Munkám végeztével letöröltem az asztalokat, elmosogattam a tálcákat, csészéket és a kiskanalakat. Majd pultot töröltem.</p>                                                                                                                                                                                          |
| 2025.03.27.,<br>csütörtök | <p>Ma a fő feladatom a borok felszolgálása volt.</p> <p>Először ismertették velem, hogy milyen fajtái vannak a boroknak: fehér, vörös, száraz, félszáraz, édes. Majd megmutatták a borospoharakat. Megtanultam felbontani a bort dugóhúzóval, majd bekínáltam a vendégeknek. Az ételükhöz illő borfajtákat bemutattam nekik. Ezek után elkezdtem kitölteni azt a borfajtát, amit a vendég választott. A borok felszolgálásakor gondosan kiválasztottam a megfelelő poharakat. Figyeltem arra, hogy a boroknak megfelelő hőmérséklete legyen. Kitöltéskor ügyeltem arra, hogy az üveg ne érjen hozzá a pohár széléhez, és megforgattam, hogy a bor ne cseppenjen le az asztalra. Ezek után felszolgáltam a vendégnek. Lerámolás után elmosogattam, a poharakat szárazra töröltem, majd a helyükre tettem.</p> <p>A délután folyamán pedig elmentünk várost nézni a csoporttal.</p>                                                                                                                                                                    |
| 2025.03.28.,<br>péntek    | <p>A mai feladatom főként a tea készítése volt. Először megmutatták, hogy hogyan működik a gép, majd elkezdtem a tea főzést. Először megkérdeztem a vendégeket, hogy milyen teát kérnek. Volt citromos, zöld- és erdei gyümölcsös tea is. Illetve megkérdeztem azt is, hogy cukorral vagy mézzel szeretnék inni. Ezek után kivettem a kért tea filtert, majd bekapcsoltam a gépet és rányomtam a víz jelzésre. Pár percig áztattam a filtert a forró vízben, majd kivettem. Miután kész volt a tea, beleraktam a kért édesítőszert, majd a csészét egy alátét tányérra tettem és felszolgáltam. Aki kért, annak tettem bele feldarabolt citromot is.</p> <p>A másik feladatom az asztal közepén álló asztali leltár leszedése és feltöltése volt. Itt található meg a cukor, só-, illetve borsszóró. Ezeket miután leszedtem, bevitettem a raktárba, újratöltöttem, majd miután letöröltem az asztalokat vissza, visszatettem az asztalközépre.</p> <p>Munka után, délután a csoport kirándulni ment. Este megtartottuk a szokásos meetingünket.</p> |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025.03.29.,<br>szombat  | <p>Ma kicsit később keltünk, majd miután megreggeliztünk, elindultunk a városba.</p> <p>Elmentünk Prága várába, ami nagyon szép és érdekes volt. Érdekesség, hogy Prága vára a világ egyik legnagyobb várkomplexuma és Csehország egyik legfontosabb történelmi és kulturális szimbóluma. A Moldva folyó fölé magasodva a vár a cseh királyok, német-római császárok és a jelenlegi cseh elnökök hivatalos rezidenciája is. A váron belül van egy templom, amit Szent Vítus-székesegyháznak hívnak, ez a templom gótikus, és mint megtudtam, a cseh királyok koronázási helye volt. Rengeteg gyönyörű ólomüveg van, amit Alfons Mucha híres cseh művész tervezett. Illetve megtalálható a templomban egy torony, amiből gyönyörűen látni Prágát. Miután megnéztük a várat, visszamentünk a szállásra és pihentünk.</p> <p>Nagyon tetszett a mai kirándulás, a prágai vár csodálatos.</p> |
| 2025.03.30.,<br>vasárnap | <p>Ma sem kellett olyan korán kelni, mert nem dolgoztunk. Miután megreggeliztem, elmentünk várost nézni. A tanáraink megengedték, hogy ajándékot vegyünk a szeretteinknek, illetve elengedtek szétnézni a városban. Miután megvettem az ajándékokat, elmentem kicsit szétnézni a városban. Láthattam a Szent Ludmilla templomot kívülről, ami nagyon szép volt. Ezen kívül sok szép és érdekes kis utcát is. Amit észrevettem, azok az épületek. Rengeteg épület található meg és mindegyik más - más stílusú. Azt is észrevettem, hogy itt Prágában sokkal több a zöld füves rész még a város közepén is, itt az emberek odafigyelnek a környezetükre.</p> <p>Miután megnéztük a várost, visszamentünk a szállásra és kipihentük a nap fáradalmait.</p>                                                                                                                                 |
| 2025.03.31.,<br>hétfő    | <p>A mai napon két fő feladatom is volt.</p> <p>Először a tiszta poharakat kellett a helyükre rakni. Ez a folyamat úgy nézett ki, hogy miután a szárítógép megszáritotta nagyjából, a poharakat én először megtöröltem, majd egy tálcára raktam és kivittem a pultba.</p> <p>A másik fő feladatom a szalvéta hajtogatása volt. Először megmutatták, hogy hogyan is hajtanak szalvétát, majd csinálhattam én. Miután megkaptam a szalvétákat, elkezdtem őket hajtogatni. Először ketté hajtottam a szalvétákat, majd a közepéig hajtogattam, mint egy legyezőt. Ezek után félbe hajtottam, majd a jobb felső csücskét balra lehajtottam, utána pedig, amit lehajtottam, azt a szalvéta alá hajtottam, hogy megtartsa. Miután készek voltak a szalvéták a tányérokra tettem őket.</p> <p>Este megtartottuk a meetinget, majd vacsora után mindenki visszavonult a szobájába.</p>           |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025.04.01.,<br>kedd      | <p>A mai napon ismét korán keltem, majd miután beértem a munkahelyemre, nekiálltam dolgozni.</p> <p>Az első feladatom a térítés volt, ami úgy zajlott, hogy először az ajánló lapot tettem az asztal mindkét oldalára a vendéggel szembe, majd feltettem a szalvétát a vendég jobb oldalára, ráhelyeztem a villát, majd a kést. Végül pedig egy poharat a villa és a kés fölé.</p> <p>A másik feladatom a zöldséges tálak leszedése és feltöltése volt. Miután leszedtem a tálakat, a raktárba vittem, ott már elő voltak készítve a zöldségek; paradicsom, uborka és saláta. Miután feltöltöttem a tálakat, vissza kivettem és a pultra raktam. A munkaidőm végén letöröltem az asztalokat illetve felmostam a padlót.</p> <p>A délután hátralévő részét a szálláson pihenéssel töltöttem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2025.04.02.,<br>szerda    | <p>A mai napon két feladatom is volt. Az egyik a müzli készítése volt, amit a vendégek kérése szerint kellett megcsinálnom. Először elmondtam a vendégeknek, hogy milyen joghurtok vannak; sima és gyümölcsös, majd a müzliket is felsoroltam nekik. Ezekből volt több féle is például: csokis, epres, sima és áfonyás. Ezek után megkérdeztem őket, hogy hogyan kéri, majd nekiálltam megcsinálni. Először a kiválasztott joghurtot tettem a tálba, majd a kért müzlit tettem a tetejére. Aki nem joghurttal, hanem tejjel kérte, annak a vendégnek tejjel csináltam. Díszítésképpen megszórtam csokival, vagy szárított gyümölcsdarabokkal.</p> <p>A másik feladatom az ételek felszolgálása volt. Itt is megkérdeztem a vendégeket, hogy mit kérnek, például: szendvicset, tojásrántottát, vagy virslit, ezek után felsoroltam nekik, hogy milyen saláták vannak; krumpli saláta, zöldség saláta vagy kukorica saláta. Miután kiválasztották az adott ételt, visszamentem a pultba, majd nekiálltam egy tányérra tenni a kiválasztott ételt. Miután a tányérra raktam, mindent felszolgáltam a vendégeknek.</p> <p>Délután pedig elmentünk kirándulni, megnéztük az óvárost.</p> |
| 2025.04.03.,<br>csütörtök | <p>A mai napon ismét új feladatokat kaptam. Amint beértem a munkahelyemre átöltöztem, majd elkezdtem dolgozni.</p> <p>Az első feladatom a melegen tartó pultok feltöltése volt. Először kihoztam a konyhából a kész ételeket, ilyen volt például a rántotta, fűszeres krumpli és virsli. Miután kihoztam, kivettem a pultból a bele való tálat, majd a kész ételt átraktam abba. Amint ezzel megvoltam, kivettem és a pultba tettem.</p> <p>A másik feladatom a csapolás volt. Először ezt is megmutatták, hogy hogyan is kell, majd elkezdtem csapolni. Először megkérdeztem a vendégeket, hogy milyen sört is kérnek. Többféle is van, például Krusovice, Kozel Cerny, Gambrinus. Majd miután kikérték a söröket, visszamentem a pultba és nekikezdttem csapolni. Elővettem a megfelelő poharat, majd azt megdöntve kezdtem csapolni a kért sört. Ügyeltem arra, hogy a sör tetején ne legyen túl sok a hab. Miután kész voltam, tálcára raktam a söröket, majd kivettem a vendégeknek. A munkaidőm végén letöröltem az asztalokat illetve felsöpörtem.</p> <p>Délután felmentünk a csoporttal a Zizkov tv toronyba.</p>                                                          |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025.04.04.,<br>péntek  | <p>Az utolsó munkanapomon két feladatom volt. Az egyik a gyümölcslevek kitöltése és felszolgálása. Először a vendégekhez mentem, és megkérdeztem, hogy milyen innivalót szeretnének. Amik közül választhattak: narancslé, almalé, víz, multivitamin. Miután kikérték, visszamentem a pultba, majd elkezdtem kitölteni őket. Fogtam egy poharat, odamentem az üdítőkhöz, majd kitöltöttem a kért innivalót. Ezek után tálcára raktam és kiszolgáltam a vendégeket.</p> <p>A másik fő feladatom a limonádé készítése volt. Először megkérdeztem a vendégeket, hogy kérnek-e limonádét. Miután kértek, visszamentem a pultba, majd fogtam egy poharat és először vizet öntöttem a pohárba, majd tettem bele cukrot, és végül citromot is. Aki kért, annak plusz citrom cikket is raktam bele. Miután készen voltam, tálcára raktam őket és felszolgáltam.</p> <p>A délután a csomagolással telt, hiszen szombaton reggel visszaindulunk Magyarországra.</p> |
| 2025.04.05.,<br>szombat | <p>Reggel korán keltünk, majd miután bepakoltuk a csomagjainkat a buszba és ettünk, elindultunk haza.</p> <p>Ez a két hét nagyon jó és élménydús volt. Jó munkahelyre kerültem, ahol kedvesen fogadtak, végig segítőkészek voltak velem. A csapat is nagyon jó volt, sokat nevettünk, beszélgettünk, sok mindenkit sikerült jobban megismernem. A szállás is nagyon jó volt, az ott dolgozók nagyon aranyosak voltak, ha barmiben segítség kellett, egyből segítettek.</p> <p>Hazafelé az úton zenét hallgatunk, nevettünk és beszélgettünk. Én sok mindenkit nem ismertem a csapatból de most már elmondhatom, hogy szereztem sok új barátot és sok élményt is. Haza délután értünk, majd miután elköszöntem mindenkitől, haza mentem. Otthon anyáéknak elmeséltem, hogy milyen jól éreztem magam, és hogy mennyi élményt szereztem.</p>                                                                                                                |