

Munkanapló

Készítette: Dzsupsin Krisztián, 11. V1, Vendégtéri szaktechnikus

Fogadópartner neve: Aréna Hotel Maribor

Küldő szervezet: Alapítvány a Kereskedelmi és Vendéglátó Szakképzésért

Munka nyelve: Angol

Munkanapok száma: 10

Napi munkaidő: 6 óra

2026.04.15., szerda	Az első napunk főként utazással telt. Miskolcra, a Centrum Áruház mögötti parkolóból indultunk. A körülbelül 7 órás út a jó társaságnak köszönhetően viszonylag gyorsan és kellemesen telt. Érkezés után elfoglaltuk a Maribor belvárosában lévő B&B szállásunkat, amellyel nagyon elégedett vagyok: mutasd be hányan vagytok egy szobában, írd le, hogy egyszerű, de tiszta szoba. 18 órakor vacsorázni mentünk a szállás közelében lévő nagyon hangulatos étterembe, az Anconába. A vacsorával is nagyon elégedettek voltunk. A szabad programot követően, este egy rövid megbeszélést tartottunk a következő napok programjáról. Végül mindenki nyugovóra tért, mivel a hosszú utazást követően nagyon elfáradtunk.
------------------------	---

2026.04.16., csütörtök	A második napunk is nagyon érdekesen telt. Reggeli után, 9-kor elindultunk a munkahelyünkre. Megérkeztünk a Hotel Arénába, ahol a szálloda vezetője fogadott minket. Ezt követően a menedzser körbevezett minket az étterem legfontosabb részlegein. Megmutatta a személyzeti bejáratot, azt, hogyan kell majd a kártyáinkkal bejelentkezni, kijelentkezni, hol van a személyzeti öltöző, a konyha, a felszolgáló tér. Ezt követően felmérték a nyelvtudásunkat és a szakmai képességeinket, majd tűz- és balesetvédelmi oktatáson vettünk részt. Megismerkedtem a közvetlen főnökömmel, majd kezdődött a munka. Először tányérokat és evőeszközöket készítettünk elő, majd megtisztítottuk az asztalokat. A következő feladatunk egy terem berendezése volt a másnapi rendezvényhez. Miután végeztünk, 14 órakor visszatértünk a szállásra.. Délután közösen városnézésre indultunk, szabad programot kaptunk a plázában. Este vacsoráztunk, majd meetinggel zártuk a napot, ahol értékeltük a nap eseményeit, illetve áttekintettük a következő nap feladatait és azokra vonatkozó fontos tudnivalókat.
2026.04.17., péntek	A mai napon reggeli után elindultunk dolgozni. A tegnapival ellentétben máától a Hotel Piramida-ban fogok dolgozni, amely a Hotel Arena egyik testvérszállodája. Itt is nagyon barátságos légkör fogadott, és több érdekes feladatot kaptam. Az egyik feladatom a reggeli után az asztalok leszedése és rendbetétele volt, a másik pedig az ebédhez való előkészületek: az asztalok tisztítása és fertőtlenítése, valamint a poharak és evőeszközök előkészítése. Kiemelt figyelmet fordítottam arra, hogy a tisztítószereket és anyagokat takarékosan használjuk, így csökkentve a felesleges környezeti terhelést is. Ezt követően feltöltöttem a gabonapelyheket és egyéb gabonaféléket, majd kitisztítottam a kávéfőzőt és annak tartozékait is. Amikor ezzel végeztem, lejárt a munkaidőm, és visszamentem a szállásra. Délután elmentünk sétálni, majd vacsorázni. Vacsora után a szokásos meeting, ami nagyon fontos része a napnak. Este még egy kicsit beszélgettünk, aztán mindenki elment pihenni.

2026.04.18., szombat	Ezen a napon szabadnapot kaptunk kulturális céllal, Maribor megismerésére. A reggelit követően elindultunk felfedezni a várost. Kísérőtanárainktól egy játékos feladatot kaptunk: különböző maribori nevezetességeket kellett felkeresnünk, ahol találós kérdéseket oldottunk meg az adott helyszínekhez kapcsolódóan: a főtéren a Pestis oszlophoz, a Keresztelő Szent János székesegyházhoz, a Dráva partján a víztoronyhoz, az Ítélet toronyhoz és az Old Vine Househoz (Öreg szőlő) Délután tovább folytatódott a kulturális program, amelynek során ellátogattunk a Maribori várba és Regionális Múzeum-ba. Itt sok érdekes kiállítás mutatta be Maribor és Szlovénia múltját, mind művészeti, mind történelmi szempontból. Nagyon jól éreztem magam, és különösen tetszett, hogy ilyen sokrétűen ismerhettük meg a várost. De a kalandnak még nincs vége! Este vacsora után megtartottuk a szokásos megbeszélést, ahol áttekintettük az elkövetkező napok feladatait és programjait. Ezután mindenki nyugovóra tért, hiszen a sok élmény és felfedezés után kellemesen elfáradtunk.
---------------------------------	--

2026.04.19., vasárnap	A mai napon reggeli után 8 órára mentem dolgozni. Amikor megérkeztem, átöltöztem, majd azonnal el is kezdtem a feladataimat. Elsőként a kávégépek tisztítása és feltöltése volt a dolgom. A gépek külső és belső részeit egyaránt alaposan meg kellett tisztítanom, ezt követően tejjel és szemes kávéval töltöttem fel. Emellett megismerkedtem a helyi kávékészítési módszerrel is. Bár nem egy különleges eljárás, korábban még nem készítettem ilyet. Először egy egyszerű eszpresszót készítettem, majd tejhabot adtam hozzá. A tejhabbal szép mintákat is lehet készíteni a kávé tetején. Ezután evőeszközöket tisztítottam meg, majd szalvétába hajtogattam őket. Ennek az a különlegessége, hogy a cég saját, arany színű, logóval ellátott szalvétákat használ. Délután egy rövid túrát tettünk a Piramida-dombra, ahol gyönyörű kilátás fogadott minket. Sajnos nem maradhattunk sokáig, mert sötét felhők gyülekeztek felettünk, ezért sietve visszaindultunk a szállásra. Vacsora után a szokásos meeting következett, ahol tanáraink kérdeztek minket a napunkról. Ezután megírtuk a munkanaplónkat, majd kitöltöttünk egy táblázatot is, amelyben a következő heti munkabeosztásunkat rögzítettük. A nap végén még jutott egy kis idő közös beszélgetésre a barátokkal, ami jó lezárása volt a napnak.
----------------------------------	---

2026.04.20., hétfő	A mai napon a munkába érkezést követően gyorsan átöltöztem, majd megkezdtém a napi feladatok ellátását. A reggeli szerviz lezárása után elsőként az asztalok leszedését és alapos tisztítását végeztem el, ügyelve a higiéniai előírások maradéktalan betartására. Ezt követően a használt táányérok és evőeszközöket a mosogató részlegbe szállítottam, ahol gondoskodtunk azok szakszerű tisztításáról. A továbbiakban rutinszerű feladatként feltöltöttem a kávégépeket, valamint a reggeli kínálathoz tartozó gabonaféléket, biztosítva a folyamatos és zavartalan kiszolgálást. A nap második felében már egy másnapi rendezvény előkészítése került előtérbe, amely egy délutáni kávé szerviz lebonyolítását foglalja magában. Ennek keretében a szükséges eszközöket – kávéscsészéket, alátéteket, teáskannákat és desszertes táányérok – előkészítettük és rendszerezetten elhelyeztük a rendezvényteremben. A munkavégzés során kiemelt figyelmet fordítottunk a környezettudatos működésre is: törekedtünk a víz- és energiafelhasználás optimalizálására, valamint a felesleges hulladék keletkezésének csökkentésére. Emellett a szlovén vendéglátásra jellemző precizitás, rendezettség és letisztult tálalási szemlélet is megjelent a munkafolyamatok során. A munkaidő lejártát követően visszatértem a szálláshelyemre. A vacsorát és az esti megbeszélést követően a pihenésre helyeztük a hangsúlyt, hogy felkészülten kezdhessük meg a következő munkanapot.
-------------------------------	--

2026.04.21., kedd	Ezen a napon délben kezdtem a munkát, és érkezés után azonnal bekapcsolódtam a feladatokba. A munkavégzésem középpontjában egy rendezvény lebonyolítása állt, ahol elsősorban a felszolgáláshoz és előkészítéshez kapcsolódó teendőket láttam el. Első lépésként előkészítettem a vendéglátáshoz szükséges asztalokat, ügyelve az átlátható, esztétikus elrendezésre és a gördülékeny kiszolgálás feltételeinek biztosítására. A kínálatban sütemények, friss gyümölcsök, valamint különféle kávék és italok szerepeltek, amelyek megfelelő tálalásáról és folyamatos utánpótlásáról gondoskodtam. A rendezvény során aktívan részt vettem a vendégek kiszolgálásában: eszpresszót és cappuccinót készítettem, külön figyelmet fordítva a megfelelő kávékészítési technológiára és a tejhab minőségére. Emellett csapoltam helyi, szlovén söröket is, például a Laško és a Union kínálatából, amelyek a régió meghatározó italai, és népszerű választásnak bizonyultak a vendégek körében. A felszolgálás során törekedtem a gyors, udvarias és precíz munkavégzésre. A rendezvény lezárását követően elvégeztem a szükséges bontási és takarítási feladatokat: összegyűjtöttem és elpakoltam az eszközöket, valamint gondoskodtam a mosogatásról és a munkaterület rendbetételéről. A munkám során végig figyeltem a higiéniai előírások betartására és a hatékony munkaszervezésre. A nap végén, a munkát követően visszatértem a szállásra, ahol rövid pihenés után vacsoráztunk, majd a napi munkatapasztalatok megosztása után lezártuk a napot.
------------------------------	--

2026.04.22., szerda	A mai munkanapom már egy jól kialakult, rutinszerű folyamat mentén zajlott, amelyben egyre nagyobb magabiztossággal és szakmai tudatossággal vettem részt. A reggeli műszakot követően első lépésként a vendégtér rendbetételét végeztem el: az asztalok leszedése és tisztítása már gördülékenyen, hatékony munkaszervezéssel történt. Ezt követte a mosogatási folyamat, ahol külön figyelmet fordítottam a higiéniai előírások pontos betartására, valamint az evőeszközök rendszerezett, logikus visszapakolására. A készletek feltöltése – beleértve a gabonaféléket, joghurtokat és friss gyümölcsöket – szintén rutinfeladattá vált. Ennél a tevékenységnél kiemelten ügyeltem a készletgazdálkodás optimalizálására és a pazarlás minimalizálására, ami a környezettudatos szemlélet fontos része. Törekedtem arra, hogy csak a szükséges mennyiséget készítsem elő, ezzel is csökkentve az élelmiszerhulladékot. A chafing edények kezelése során a tisztítási és karbantartási folyamatokat precízen, a szakmai előírásoknak megfelelően végeztem el. A munkafelületek és pultok takarítása közben külön figyelmet fordítottam a részletekre, ami jól tükrözi a szlovén munkakultúrára jellemző pontosságot és alaposágot. Minden eszközt és felületet rendezetten, a standardoknak megfelelően hagytam hátra. A műszak végén a feladatok lezárása strukturáltan történt, majd visszatértem a szállásra. Az esti program során a közös vacsora és a meeting lehetőséget adott a napi tapasztalatok szakmai áttekintésére és a csapaton belüli kommunikáció erősítésére. Összességében a mai nap során egyre inkább megmutatkozott, hogy a napi feladatok rutinná válásával párhuzamosan nő a munkavégzés hatékonysága, miközben a precizitás, a higiénia és a fenntarthatóság iránti elkötelezettség végig meghatározó szerepet kap. A vacsorát követő meetingen érdeklődéssel figyeltük, hogy ki miben fejlődik a program során.
--------------------------------	--

2026.04.23., csütörtök	A csütörtöki munkanapomat a vendéglátóhelyre érkezést követően a szokásos reggeli előkészítési és rendrakási feladatokkal kezdtem. Ezt követően elvégeztem az eszközök mosogatását, majd nekiláttam a bárpult teljes körű tisztításának és rendszerezésének. A munka során minden poharat és tárolóedényt levettem a polcokról, megtisztítottam, majd rendszerezetten visszahelyeztem. Emellett a poharak és tányérok leltárba vételezése is a feladataim részévé vált, amely során új szakmai ismereteket szereztem a készletnyilvántartás és a pontos dokumentálás területén. A folyamat hozzájárult a felelősségteljesebb, átláthatóbb készletkezelési szemlélet kialakításához. Ezt követően a bárpultot is alaposan megtisztítottam, valamint gondoskodtam a használt poharak higiénikus elmosogatásáról. A nap folyamán feladataim közé tartozott a kávék felszolgálása is, amelyet minden esetben egy kis süteménnyel és egy pohár vízzel egészítettem ki a vendégélmény javítása érdekében. A munkavégzés során figyelmet fordítottam a tisztítószerek takarékos használatára és a keletkezett hulladék megfelelő kezelésére, törekedve a környezettudatos munkavégzésre. A munkaidő lejártát követően a csapattal közösen egy sétát tettünk két közeli tóhoz, majd vacsora után szakmai megbeszélést tartottunk, ahol értékeltük a napi tapasztalatokat. Ezt követően a napot pihenéssel zártuk.
2026.04.24., péntek	A mai napon reggeli után el isentem dolgozni. Ez első feladatomban a svédasztalok megtisztítása volt. Itt mindent alaposan letöröltem és berendeztem. Ezek után feltöltöttem az összes készletet illetve kipakoltam a friss gyümölcsöket, smoothiet, joghurtot, sajt készítményt. Ezek után a kávéfőzőt is kitakarítottam, ami azért fontos mert ha koszos a gép akkor a kávé íze nem lesz jó. Ezért is kell gyakran és alaposan végrehajtani ezt a folyamatot. Ezeken felül a szokásos reggeli lerámolás és mosogatás sem maradt el. Továbbá segítettünk átvenni az árut és a helyére pakolni. Miután végeztem a munkával elmentünk túrázni, ahol a hegyre felérve egy csodálatos városra néző látvány fogadott minket. Vacsora után tartottunk a meetinget ahol minden fontos dolgot megbeszéltünk, majd elmentünk pihenni mert nagyon elfáradtunk a sok kirándulásban.

2026.04.25., szombat	Ezen a napon munkába érkezés után az első feladatom smoothie-k készítése volt. Epres ízesítésben készítettem el az italokat, amelyeket szívószállal díszítettem, ügyelve az esztétikus tálalásra. A smoothie-khoz szlovén jellegű alapanyagokat is felhasználtam, például mézet (med), erdei gyümölcsöket – áfonya (borovnice), málna (maline), valamint joghurtot (jogurt), amelyek gyakran részei a helyi ízvilágnak, így az italok regionális karaktert kaptak. Ezután az italkészlet hűtőt kitakarítottam és rendszereztem a különböző italokat. A szállodai bárban többek között olyan italok is megtalálhatók, mint a Jack Daniel's, Hennessy és Chivas Regal. Elmosogattam és mindent elpakoltam a megfelelő helyre. Ezután kávékat szolgáltam fel a vendégeknek, majd feltöltöttem a svédasztalokat és megtisztítottam a kávégépeket is. Munka után felvettünk egy interjút a maribori várral kapcsolatban. Ezek után elmentünk vacsorázni, tartottunk egy meetinget és elmentünk pihenni.
2026.04.26., vasárnap	Ma egy kulturális napon vettünk részt, ami azt jelentette hogy nem kellett dolgoznunk. Munka helyett a Vinag pincerendszert látogattuk meg, ahol egy tárlatvezetés fogadott minket. Az az érdekessége, hogy több kilométer hosszan húzódik Maribor városa alatt. Emellett egy játékos kincskereső feladatot is kaptunk, lépésről lépésre találtunk nyomokat míg el nem jutottunk a végső meglepetéshez. Miután véget ért a látogatás egy búcsúzó riportot vettünk fel a Dráva parton. Ezután megebédeltünk majd elmentünk a Habakuk Hotelbe, ahol wellness délutánon vettünk részt. Az esti vacsora után megbeszéltük az egész nap történéseit és el is mentünk pihenni.

2026.04.27., hétfő	Az utolsó munkanapomon a Hotel Arénában dolgoztam. Elsősorban az à la carte részhez terítettem meg: szalvétákat, poharakat és evőeszközöket helyeztem el az asztalokon az előírásoknak megfelelően, ügyelve a rendezett és esztétikus megjelenésre. Ezt követően a koktéلكészítés alapjaival ismerkedtem, ahol az egyik kollégám bemutatta a szlovén vendéglátásban gyakran használt alapanyagokat, például az áfonyalikört (borovničev liker), a mézet (medica) és a tökmagolajat (bučno olje), amelyek jellegzetes ízvilágot adnak a helyi italoknak. Emellett hangsúlyozták a környezettudatos szemléletet is, különösen a helyi alapanyagok előnyben részesítését, a hulladékcsökkentést és a szelektív hulladékgyűjtést a mindennapi munkafolyamatok során. A következő feladatom a svédasztalos reggeli utáni rendrakás volt, ahol a fenntarthatóságra is figyelmet fordítottunk, például az ételmaradék-pazarlás minimalizálására és a tisztítószerek tudatos használatára. Miután végeztem a napi feladatokkal, visszatértem a szállásra, majd az este folyamán vacsora után megtartottuk az utolsó szakmai megbeszélést (meetinget), amelyben összefoglaltuk a tapasztalatokat, végül pedig elmentem pihenni.
2026.04.28., kedd	Az utolsó napunk az utazással telt. Reggeli után bevásároltunk, majd elindultunk a hazafelé vezető útra. A közel 7 órás buszút nagyon jó hangulatban telt, amit nagyrészt a csapat összetartása és jókedve tett emlékezetessé. Összességében számomra ez a két hét rendkívül hasznos és élményekben gazdag volt. Úgy érzem, hogy mind szakmailag, mind idegen nyelvi készségeimben sokat fejlődtem, és értékes tapasztalatokkal tértem haza.