

Munkanapló

Készítette: **Liszkovics Laura Alíz**, 11.g osztály, pincér-vendégtéri szakember

Fogadópartner neve: **Stöckl im Park Wien**

Küldő szervezet: **Alapítvány a Kereskedelmi és Vendéglátó Szakképzésért**

Munka nyelve: Német

Munkanapok száma: 10

Napi munkaidő: 6 óra

2025.12.06., szombat	6:40-kor elindultunk autóbusszal Miskolcra Bécsbe. A délutáni órákban érkezünk meg a fővárosba, ahol a Hotel Brigittenau Youth Palace-ban szállunk meg. Egy kis pihenést követően elindultunk, hogy megismerjük egy kicsit a környéket. 18:30-tól vacsoráztunk: én sült burgonyát ettem rántott hússal és kukorica salátával. A vacsorát követően megbeszéltük a másnapra tervezendő programot, illetve a szabályokat. Este biliárdoztunk a kassai diákokkal, beszélgettünk egy kicsit, utána mindenki nyugovóra tért.
2025.12.07., vasárnap	A mai nap 10:00-kor találkoztunk a csoporttal, és elindultunk a belvárosba. Nekem leginkább a Szent István-székesegyház tetszett. Volt időnk szétnézni a közeli karácsonyi vásárban is. Tovább indultunk megnézni Bécs nevezetes épületeit (Hofburg palota) és szobrait (Goethe és Mozart). Nézelődtünk, még egy kicsit. A palota környékén láttunk sok-sok lovas hintót. A városnézést követően szabadprogramot kaptunk, társaimmal a Bolt kebab&pizazzo-ban ebédeltünk. Visszatértünk a szállásra, kivételesen korábban, 16:30-tól meetinget tartottunk. 18:30-tól vacsoráztunk és utána mindenki nyugovóra tért.
2025.12.08., hétfő	Az elsőmunkanapra nagy izgalommal készültem. Összepakoltam a munkásruhámat. 8:30-kor találkozott a csoport a fogadó intézmény koordinátorával. Tartott a csoportnak egy általános tájékoztatót, amelyben elmondta, mi mindenre kell majd odafigyelni, érdeklődött a motivációinkról is. Közös elindultunk a munkahelyekre, közben tanultuk a tömegközlekedést. Eljutottunk a Stöckl im Parkba, amely az én munkahelyem lett 10 napon át. Ez egy hangulatos, elegáns étterem a bécsi Stadtpark szélén, ahol az osztrák konyha hagyományos ételeit a mai modern igényeknek megfelelően tálalják fel. Ideális hely egy nyugodt ebédhez vagy különleges vacsorához. Az étterem vezetője fogadott bennünket. Ezt követően a közvetlen főnökömhöz kerültem, aki általános tájékoztatás adott az étterem működésével, a munkatársakkal és a munkarenddel kapcsolatosan. Bemutatta az étterem különböző részeit, valamint ismertette a higiéniai és munkavédelmi szabályokat. Már az első munkanapon segítettem az asztalok előkészítésében, a terítésben és az evőeszközök rendezésében. Megfigyeltem a pincérek munkáját, különösen a vendégekkel való kommunikációt német nyelven. Ez után elmentünk a Belvedere kastélyba, ahol egy karácsonyi vásár fogadott minket. Szétnéztünk, majd jöttünk is

	<p>vissza a szállásra. Előtte benéztünk a plázába, ott egyéb üzletekbe, karácsonyi ajándékok után kutattunk. Este meetinggel fejeztük be a napot.</p>
2025.12.09., kedd	<p>A második napon aktívan részt vettem az étterem előkészítésében. Segítettem a terítékek cseréjében, italokat készítettem elő, poharakat töröltem. Megtanultam az étterem itallapját, valamint az adventi időszakra jellemző forró italokat (forralt bor, puncs). Egyszerűbb feladatként italokat vihettek ki a vendégeknek. Vártam az esti meetinget, hogy beszámolhassak a többieknek is!</p>
2025.12.10., szerda	<p>Ezen a napon már több vendéggel kerültem kapcsolatba. Segítettem a rendelésvételben a vezető pincér mellett, valamint elszállítottam a használt edényeket. Gyakoroltam az udvarias megszólítást és a szakmai kifejezéseket német nyelven. Tapasztalatot szereztem a nagyobb forgalom kezelésében.</p>
2025.12.11., csütörtök	<p>Az étterem ezen a napon különösen forgalmas volt az adventi vásár közelsége miatt. Részt vettem az ebéd- és vacsoraidő alatti kiszolgálásban. Megtanultam, hogyan kell gyorsan és pontosan dolgozni csúcsidőben. Segítettem a desszertek felszolgálásában és az asztalok gyors újratérítésében. Vacsora után kísérotanárainknak izgatottan számoltunk be a nap eseményeiről</p>
2025.12.12., péntek	<p>Az ötödik napon már önállóbb feladatokat kaptam. Italrendeléseket vettem fel, és azokat pontosan továbbítottam a bárnak. Megtanultam a számlázás alapjait, valamint a bankkártyás fizetés menetét. Fejlődött a kommunikációs készségem és az önbizalmam.</p>
2025.12.13., szombat	<p>A hatodik munkanapon délelőtti műszakban dolgoztam. Segítettem egy nagyobb csoport kiszolgálásában. Megtanultam, hogyan kell egyszerre több asztalra figyelni. Tapasztalatot szereztem a vendégpanaszok kezelésében és az udvarias problémamegoldásban. Délután ellátogattunk a Bécsi Csokoládé Múzeumba, ahol megismerkedtünk a csokoládé történetével, a kakaóbab feldolgozásával és a csokoládékészítés folyamatával. Megtekintettük a kiállításokat. A múzeum melletti mintaboltban megcsodáltuk a sok-sok minőségi Heindl csokoládét. A látogatás élvezetes és tanulságos volt, sok új ismerettel gazdagodtunk. Este, a szokásos meetingen megbeszéltük a nap eseményeit.</p>
2025.12.14., vasárnap	<p>Reggel kis csapatunk elindult Bécs legnagyobb és legrégebbi piacának, a Naschmarktnak a felfedezésére. Csodálatos élmény volt: rengeteg ember, sok-sok étel- és italkülönlegesség. Eddig sosem látott zöldségek, gyümölcsök, óriási sajtok! Ezerféle hal! Ezt követően meglátogattuk a Schönbrunni kastélyt, amely már érkezéskor lenyűgözött bennünket nagyságával és szépségével. A kastély belső termeiben megismerkedtünk a Habsburg-család életével és a kastély történetével. A látogatás után – szabadprogram keretében felfedeztük a kastély előtti karácsonyi vásárt: mesebeli standok, rengeteg ajándéktárgy, karácsonyi hangulat: forralt bor illata. A program érdekes és tanulságos élményt nyújtott. Miután hazaértünk, néhány társammal közösen felkerestük a mosodát. Amíg a gép mosott, mi kebabot ettünk a közeli büfében. Este a meeting során izgatottan osztottuk meg élményeinket egymással.</p>

2025.12.15., hétfő	Ezen a napon az étlap részletesebb megismerésére került sor. A vezető pincér elmagyarázta az ételek összetevőit és az allergének kezelését. Vendégek kérdéseire válaszoltam, ajánlottam ételeket és italokat. Fontos szakmai tudással gazdagodtam a bécsi borvidék italait és a helyi sörfőzde söreit illetően.
2025.12.16., kedd	A nyolcadik napon segítettem az ünnepi dekoráció frissítésében. Részt vettem a nyitás előtti előkészületekben, majd a kiszolgálásban. A munkavégzés során különösen figyeltem a pontosságra és a tisztaságra. Jó csapatmunkát tapasztaltam.
2025.12.17., szerda	Ezen a napon már szinte teljes értékű munkatársként dolgoztam. Önállóan szolgáltam ki kisebb asztalokat, italokat és desszerteket vittem ki. A német nyelv használata egyre természetesebbé vált számomra. Pozitív visszajelzést kaptam a munkámra.
2025.12.18., csütörtök	Az utolsó napon összefoglaltuk a gyakorlat során tanultakat. Részt vettem az étterem zárásában, takarításban és az eszközök elpakolásában. A szakmai gyakorlat során sok új tapasztalatot szereztem, fejlődött a szakmai tudásom az önállóságom és a nyelvi készségem. Az Erasmus+ program nagyon hasznos és élménydús volt számomra.
2025.12.19., péntek	Pénteken 9:00 órakor indultunk haza busszal. A buszon volt időnk pihenni majd pihenés után kitöltöttünk egy online tesztet, ami Bécsről szólt. Szlovákián keresztül utaztunk Miskolcra, az esti órákban érkeztünk meg. Köszönöm, hogy ott lehettem!