

Munkanapló

Készítette: **Csikó Georgina**, 11. g, Vendégtéri szakember

Fogadópartner neve: **Mercure Grand Hotel and Biedermeier Wien**

Küldő szervezet: **Alapítvány a Kereskedelmi és Vendéglátó Szakképzésért**

Munka nyelve: Német

Munkanapok száma: 10

Napi munkaidő: 6 óra

2025.12.06., szombat	<p>Miskolcra kb. 6.30- kor indultunk Bécsbe. Délután érkeztünk meg, ahol azonnal elfoglalhattuk a szállást. Én egy háromágyas szobában kaptam helyet, a 6. emeleten A hotel Bécs külvárosában található. A szobák egyszerűek, modernek és funkcionálisak voltak.</p> <p>Az érkezést követően megbeszéltük a napi programot. Megkaptuk a bérleteket és a költőpénzünket. Elmentünk a városba nézelődni. A közeli Lidl-ben megvettük a hétvégére a szükséges enni- és innivalót, mivel Bécsben vasárnap a boltok zárva tartanak.</p>
2025.12.07., vasárnap	<p>A reggelit követően elkészültünk, és elindultunk felfedezni Bécs belvárosát. A Marienbrücke hídról szép kilátás nyílt a Dunára és a város panorámájára. A híd környékén, a Duna partján kávézók és éttermek találhatóak, ahol megpihenhettünk. Sétálva megfigyelhettük a hajóforgalmat, a kis sétahajókat és a rakparti életet. Kicsit tovább sétálva elértük a parkokat. Megcsodáltuk a Stephansdomot és a Sisi Múzeumot is. A 2-es villamossal közlekedtünk. Utunk során több сувениr boltba kukkantottunk be, és az adventi forgatag sem maradt ki!</p> <p>A hosszú nap után, szabadprogram keretében csapatunk egy részével felkerestük a helyi Kebab and Pizzázót, ahol az ott dolgozók kedvesen fogadtak és jó kiszolgálásban volt részünk. Választék volt bőségesen, az ételek finomak voltak, a hely tiszta, igényes.</p> <p>Meetinggel zártuk a napot. A lobbiban néhányan még billiárdoztunk.</p>
2025.12.08., hétfő	<p>A reggelit követően a helyi koordinátor tarott eligazítást, majd közösen elindultunk a leendő munkahelyeinkre. A fogadtatás tiszteletre méltó, kedves és vendégszerető volt. A supervisor ismertette a munkával kapcsolatos elvárásait, a teendőket és a munkabeosztást. A munkahelyen reggelit, ebédet, kávét, limonádét és szörp különlegességet biztosítottak számunkra. Céljuk és törekvésük a magyar diákok fejlődése, minél több tapasztalatszerzése és a kultúra megismertetése volt. Küldetésüknek tekintették az ételek és italkülönlegesség megismertetését, hogy mindezt átadják a magyar diákoknak. Munka után szabad programot kaptunk, amit városnézéssel, vásárlással és szórakozással töltöttük.</p>

2025.12.09., kedd	<p>Munkahelyem, a Mercure Grand Hotel and Biedermeier, egy 4 csillagos,csodálatos szálloda. Ez egy kényelmes, stílusos és központi helyen lévő szálloda és étterem, amelyet egyaránt kedvelnek a városlátogatók és üzleti utazók.</p> <p>A második munkanapon a főnök részletesen bemutatta a munkaterepet, ahol tevékenykedünk és dolgozunk. Aláírtuk a jelenléti ívet , 8:45 kor fogadtuk a vendégeket. A reggeli svédasztalos, többféle választékkal. Az ott dolgozókkal együtt mi is kaptunk személyzeti reggelit és ebédet. A kollégák együttműködőek, kedvesek és megértőek voltak.</p> <p>Tanultunk újdonságokat is a szakmánkkal kapcsolatosan: előkészültünk 250 fős rendezvényre. Ez különösen felkeltette az érdeklődésem, és örömmel tevékenykedtem. Számomra ez is egy jó kihívás, mert megtapasztaltam, hogy mennyire tudok új dolgokban helyt állni és alkalmazkodni azokhoz.</p>
2025.12.10., szerda	<p>Ma reggelihez készültünk elő: 15 féle reggeli variációval fogadtuk kedves vendégeinket. A reggeli végezetével, előkészültünk az ebédhez, amiből 8 féle variációt készítettek a legjobb séfek. Az ebéd 12:30 kor kezdődött és 13.25-kor volt vége. Ezúttal a kollégákkal előkészültünk a vacsorához és az adventi rendezvényre. A vacsora 17-35-kor kezdődött.</p> <p>Ezen a napon megismerkedtünk négy kollégával, akikkel nagy élmény volt a nap és a munkavégzés. Kíváncsian érdeklődtek rólunk, szokásainkról és kultúránkról.</p> <p>Egy kedves kolléga, aki különösen odafigyelt ránk, megosztotta velünk, hogy magyar származású és hazalátogat a mi városunkba. A munkanap végén elmondták, hogy sok szeretettel várnak az éttermükbe kollégájuknak. Ezt a hírt nagy örömmel fogadtam!</p> <p>Ez az élelcélom része is, amit már most nagylelkűen támogatnak. Este, a vacsorát követően összeült a csapat, és megosztottuk a tapasztalatinkat.</p>
2025.12.11., csütörtök	<p>Ma kávé és limonádé különlegességeket készítettem, valamint előkészítettem a koktélokhoz szükséges hozzávalókat. A limonádéhoz gyümölcsöket vágunk, fél citromot, lójmot és narancsot.</p> <p>A koktélhoz koktélcseresznyét, mentát, többféle ízű szirupot, illetve narancslevet, kókuszlevet, ananászlevet és readin szirupot adtunk.</p> <p>A mai nap is készültünk három különböző rendezvényhez. Az ott dolgozóknak megmutattam, a hazai tényérfogásokat és a terítési menetet. Vendégeket szolgáltam ki ételekkel és italokkal, illetve a kedves vendégeinket falatkákkal üdvözlöttük. Üdvözlő falatkáinkat olíva bogyóval, avokádós krémmel és bagettel szolgáltuk fel.</p> <p>A reggeli és vacsora svédasztalos, így a vendég maga szedhet. Este, a megbeszélésen szívesen osztottam meg a többiekkel az aznapi tapasztaltokat.</p>
2025.12.12., péntek	<p>A mai nap aktív munkával telt el. Ismét különleges falatkákkal üdvözlöttük vendégeinket. A vendégek több alkalommal kérték a segítségem, úgy érzékelttem, hogy megbíznak szakmai tudásunkban. Javaslatot kértek borválasztáshoz. Beethoven Symfony nevű fehér száraz bort ajánlottam, ami a bécsi borvidékről származik, és a zöld veltelini és a rajnai rizling fűszeres szőlőfajták dominálnak benne.</p>

2025.12.13., szombat	Ma délelőtt egy 50 fős céges rendezvényre kellett előkészítenünk a Heurigenkellert. Nagyon sokat tanultam kollégáimtól egy ilyen esemény megszervezéséről. Munka után a csoport egy részével felkerestük a Heindl Csokoládé Múzeumot, ahol mindenféle csokoládé finomságokat kóstolhattunk meg, úgymint: csokoládé szökőkút, csokoládé piramis, csokis nápolyik és a Mozart golyó.
2025.12.14., vasárnap	Ezen a napon városban voltunk, a híres Nashmarkt-ot kerestük fel először. Itt sok különleges termékkel, étellel és fűszerekkel ismerkedtünk meg. Én aszalt gyümölcsöket és a puncsot kóstoltam meg. Ezt követően a Schönbrunni kastélyhoz indultunk, ahol káprázatos festmények, valamint híres zenészek, művészek, uralkodók virtuális festményeit tekintettük meg. Ezután ott maradtunk az adventi vasáron, ahol találkoztunk magyar termékekkel is, mint például a lángossal. Megkóstoltam egy forró csokit és a kürtös kalácsot. Volt ott jégkoripálya, óriáskerék, körhinta. Este, a meetingen megbeszéltük a látottakat.
2025.12.15., hétfő	Ma is megismertünk három új kollégát, egyikük beszéli a magyar nyelvet is. Rajta kívül a dolgozók között még páran, számunkra ez meglepő volt. Ma menüt is szolgáltam fel: előételként gulyáslevest, főtételként kacsamellbe tekert bacon, burgonya pürével és piritott hagymával. Heineken sört csapoltam és szolgáltam fel. A koktélokhoz elkészítettem a gyümölcsöket, megmostam, felnegyedtem, majd a hozzávaló megfelelő koktélpoharakat készítettem elő. Pinacolada koktélt készítettem, valamint Shirley Temple koktélt, aminek a tetejét koktélcseresznyével és lime-mal díszítettem. Mindezeket fel is szolgáltam a vendégeknek. Zárásképpen desszertet kértek, ami nem más volt, mint a mi Rigó Jancsok csokoládé öntettel, mogyoróval a tetején, valamint sárgabaracklekváros palacsinta porcukorral meghintve.
2025.12.16. kedd	A gyakorlati napomat a szálloda éttermében töltöttem. A nap során részt vettem az étterem előkészítésében, amely magában foglalta az asztalok terítését és az eszközök előkészítését. Feladataim közé tartozott a vendégek kiszolgálása, valamint a felszolgálásban való segítségnyújtás. Kávét készítettem, gyümölcsöket daraboltam és előkészítettem. Limonádét és szörpöt készítettem a vendégek részére. A munkám során figyeltem a higiéniai előírások betartására és az udvarias vendégkezelésre. A vacsorát követően rutin szerint a meeting következett, ahol megosztottuk gondolatainkat egymással.

2025.12.17., szerda	<p>A mai nap is tartalmasan telt. Feladataim közé tartozott az asztalok letörése, megterítése valamint a reggelihez szükséges evőeszközök, tányérok, csészék előkészítése, a chafing dish-ek felöltése és előkészítése. Ezeket vízzel és pasztával töltöttem meg annak érdekében, hogy az ételek a reggeli teljes időtartama alatt megfelelő hőmérsékleten maradjanak. A munkavégzés során különös figyelmet fordítottam a tisztaságra, a pontosságra és a biztonsági előírások betartására.</p> <p>Ügyeltem arra, hogy minden megfelelő mennyiségben és higiénikus módon kerüljön kihelyezésre.</p>
2025.12.18., csütörtök	<p>Reggel, a munkám során a műszak elején elsősorban az étterem rendbetételével foglalkoztam. Minden asztalt gondosan megterítettem, a svédasztalt pedig alaposan feltöltöttük, hogy a vendégek kényelmesen választhassanak a különféle étkezési lehetőségek közül. Az étterem hangulatát is figyelemmel kísértük, hogy mindenki kellemes környezetben kezdhesse a napját.</p> <p>A vendégek érkezésekor aktívan segítettem az eligazodásban, hogy könnyen megtalálják a választott ételt, és kényelmesen helyet foglaljanak. A reggeli svédasztalos rendszerében a vendégek szabadon válogathattak a friss pékáru, szezonális gyümölcsök, joghurtok és egyéb étkezési lehetőségek közül. Mi, a csapat tagjai, folyamatosan ügyeltünk arra, hogy az étel friss és ínycsiklandó maradjon, miközben az italokat, mint a kávé, teát és limonádét frissen készítettük és kínáltuk a vendégeknek.</p> <p>A reggeli alatt folyamatos figyelemmel kísértük a vendégek igényeit. Ha valakinek segítségre volt szüksége, gyorsan reagáltunk, és biztosítottuk, hogy mindenkinek kielégítve legyenek az étkezéssel kapcsolatos kívánságai. Emellett folyamatosan gondoskodtunk az étkező tisztán tartásáról is: az asztalokat gyorsan és hatékonyan rendbe tettük, hogy a vendégek mindig kellemes környezetben étkezzenek.</p> <p>A reggeli befejeztével, a vendégek távozása után pedig az étterem újra előkészítése következett a következő műszakra, ahol ismét minden apró részletre figyeltünk, hogy a nap gördülékenyen folytatódhasson. Ez a nap számomra különösen értékes volt, mert nemcsak a napi rutin feladatait végezhettem el, hanem lehetőségem nyílt arra is, hogy a vendégek közvetlen közelében dolgozzak, és közvetlenül tapasztaljam meg, milyen hatással vagyunk a szállodai élményre.</p> <p>Tapasztalataimról szívesen számoltam be a többieknek az esti meetingen.</p>

2025.12.19., péntek	<p>Pénteken megkezdődött az utolsó szakasz, a hazaindulás. Az út alatt tovább folytatódott a csapaton belüli beszélgetés. Az elmúlt napok során rengeteg tapasztalatot gyűjtöttünk, és minden egyes program vagy helyszín egy újabb felfedezést jelentett számunkra. Hazafelé még megoldottunk egy online kvízt Bécsről.</p> <p>A program során nemcsak új helyeket, hanem új embereket is megismerhettünk, akik szívesen megosztották velünk saját történeteiket, tudásukat és tapasztalataikat. És bár mindenki más háttérrel, életúttal rendelkezett, az összetartás és a közös cél mindig erősebb volt, mint bármi más. A csapat egy igazi közösséggé formálódott, ahol mindenki támogatta a másikat, és együtt éltük meg a kihívásokat, felfedezéseket és az új élményeket.</p> <p>Az útnak köszönhetően úgy éreztük, hogy nem csupán utaztunk, hanem valóban gazdagodtunk mind emberileg, mind kulturálisan, mind szakmailag. Magunkkal visszük az itt szerzett tapasztalatokat és a csapat szoros összetartását.</p>
------------------------	---