

Munkanapló

Készítette: Molnár Noémi 11.V3 Vendégtéri szaktechnikus

Fogadópartner neve: Hotel Colorfactory

Küldő szervezet: Alapítvány a Kereskedelmi és Vendéglátó Szakképzésért

Munka nyelve: Angol

Munkanapok száma: 10

Napi munkaidő: 6 óra

2025.03.23., vasárnap	A mai napon reggel 6 órakor indultunk el busszal Prágába. Az út egy kicsit hosszú volt, de ahogy kinéztem az ablakon, szebbnél szebb épületeket és tájat láttam. Voltak pihenők, ahol kiszálltunk a buszból, majd kinyújtóztuk magunkat. Pár óra múlva megérkeztünk Prágába, ahol elsőnek megmutatták, hogyan kell használni a jegyet. Amint ez sikerült, utunkat a Hotel Duo felé vettük, és be is csekkoltunk. Becsekkolás után táskáinkat a szobáinkba vittük, ott ki is pakoltunk mindent kényelmesen. Este 19:00 órakor lementünk az étterembe vacsorázni, kínálatokból nagyon sok volt, ami miatt elsőnek nem tudtam mit is válasszak. Az ételek nagyon ízletesek voltak, és a mai napi utazáson is jól éreztem magam.
2025.03.24., hétfő	Reggel, miután megettem a bőséges svédasztalos reggelit, elindultam a munkahelyemre. Miután megérkeztem, egy tűzvédelmi oktatáson vettem részt, amely során részletesen bemutatták a poroltó használatát, és megtanították, hogyan kell alkalmazni vészhelyzetekben. Emellett szó volt arról is, hogyan kell használni az elsősegély készletet, és milyen lépéseket kell tenni vészhelyzetekben a biztonság érdekében. A munkahelyem, egy csodálatos hotel, ahol dolgozom, szintén lenyűgöző. Megismertem a hotelt és az ott dolgozókat is, akik mind rendkívül kedvesek és barátságosak voltak, mindenki mosolygósan üdvözölt. A környezet, ahol dolgozom, egy gyönyörű és jól karbantartott hely, ami még inkább hozzájárul a kellemes munkakörnyezethez.

2025.03.25., kedd	A mai napon reggel 6-kor kezdődött a munkám. Első feladatomból az volt, hogy a pultot kellett feltöltenem gyümölcsökkel. Majd azt mutatták meg, hogyan kell a gyümölcsöket felszeletelni. 7 órától reggeliztetés volt a hotelben, abban kellett segítenem. Ha a vendégek végeztek az étkezéssel, le kellett rámolnom az asztalokat. Majd az asztalokat kellett letörölnöm, és újra megteríteni. Szalvétát is kellett hajtogatnom. A tejeiket kellett a hűtőbe berakni. A hotelbe visszaérve volt egy kis időm pihenni, mielőtt a többiekkel megbeszélést tartottunk. Majd vacsorázni mentünk.
2025.03.26., szerda	Mai napon reggeli után a munkahelyemre indultam. Első feladatomból az volt, kávécsészéket kellett eltávolítani és a helyére rakni. Ezek után a kávégép használatával ismertettek meg, ami nem volt túl bonyolult feladat, így a nap további részében már kávé is főztem. Az első egy egyszerű Espresso Macchiato volt. A kávébabot lepörköltem, majd lefőztem egy espressót. Majd a tejet gőzöltem és habosítottam. A kávéhoz hozzáöntöttem és a tetejét fahéjjal díszítettem. Koktélszítéshez kellett gyümölcsöket megmosnom és cikkekre vágnom, mellyel a koktélos poharakat díszítettem. Délután megpihentem, majd a szokásos meetingen megbeszéltük a napi munkáinkat. Vacsora után, mely most is bőséges volt, pihenni mentünk.
2025.03.27., csütörtök	A mai napom hasonlóan kezdődött mint az eddigiek. Az első feladatomból az volt, hogy sonkát szeleteltem, és tálakra kellett hajtogatnom. Ehhez szeletelt bagettet raktam kosárákba és ezt kellett felszolgálnom. Asztalokat kellett a reggeli után lerámolni és a pultot rendbe rakni. A nap folyamán sört is kellett csapolnom. Többféle sörfajta is megkóstolható a hotel bárjában. Ezek mindegyike csapolt sör. Feladatomból volt a hűtők feltöltése. Tejes hűtőt kellett megpakolnom. Valamint üdítőket is kellett hűtőbe rendeznem. Délután a csoporttal elmentünk a város egyik nevezetességét meglátogatni. Sokat hallottam már róla, de a látvány lenyűgöző volt. A Károly hídon sétáltunk a gyönyörű napsütésben. A hotelba érve rövid pihenő után vacsorázni mentünk. Előtte megtartottuk a szokásos meetingünket. Kellően elfáradva mentem aludni.

2025.03.28., péntek	Ma is az eddigi munkarend szerint mentem dolgozni. Először a korábban elkészített pohárkrémeket kellett pultra helyeznem, A cukor és sószerókat kellett feltöltenem és ezeket az asztalokra elhelyeznem. Sör csapolás is volt ma feladatom. A sörök mellett üdítőket is fel kellett szolgánom. Koktél is kellett készítenem. Egy pohárba lime és citrom levét tettem, valamint a belét törőfával összenyomkodtam, majd mentalevelet is és cukorszirupot tettem bele. Ezt szódával engedtem fel, és bárkanállal összekevertem. Citromcikkkel díszítettem. A nap végén lerámolás volt a feladatom. Több asztalt is rendbe kellett tennem. Valamint a pultban is el kellett pakolnom. A szállásra érve rövid pihenő után a csapattal a város nevezetességeit mentünk megnézni. A híres Kaffka szobrot, mely nekem nagyon tetszett, valamint a Lőportornyot is megnéztük. A szállásra visszatérve a meetingig mindenki pihent. A közös vacsora elfogyasztása után, a hosszú nap végeztével aludni mentem.
2025.03.29., szombat	A mai napon kicsivel később keltem, hiszen mivel hétvége volt, nem kellett dolgozni mennem, így volt időm egy kicsit pihenni is. Ezután lementem reggelizni. Miután végeztem a reggelivel, csoporttársaimmal és tanáraimmal elindultam a Prágai várhoz, ami nagyon csodálatos és nagyon nagy területen helyezkedik el. A Prágai vár építését a 14. században kezdték el, míg az ott lévő templom gótikus stílusban épült 1344-ben. A várba és a templomba is jeggyel lehetett belépni. A sor bár hosszúnak tűnt, de megérte várni, hiszen a templom látványa csodálatos volt. Sétáltunk még a vár területén, egy kis kertészt és benne egy üvegházat is felfedeztünk. Sikerült pont akkor odaérni, amikor az őrségváltás zajlott. A vár és a templom megnézése után visszatértünk a szállodába, ahol délután nyugodtan megpihentünk és este lementünk vacsorázni. Majd mindenki aludni ment.
2025.03.30., vasárnap	Ma később keltem és a bőséges reggeli elfogyasztása után a csoporttal vásárolni és várost nézni indultunk. Egy nagy plázában voltam, ami az egyik csoporttársam munkahelyéhez van közel, így ő segített minket az odajutásunkban. Metróval és villamossal kellett mennünk. A plázában volt elég időnk nézelődni és vásárolgatni, mivel nagyon sok bolt volt ott található. Meglepő volt számomra, hogy bár a márkanévek az otthoniakkal megegyeztek, sok bolt kínálata mégis eltért a megszokottaktól. Dél körül megéheztem, és a plázában lévő egyik gyorsétterembe ültem be a szobatársammal megebédelni. Ezután az egyik ruhás üzletben, mely ékszereket is árul, tudtam még magamnak vásárolni. 3 óra körül visszatértem a hotelbe, ahol kipihentem a mai napom és készültem a holnapira. Este a többiekkel közösen megvacsoráztunk, majd aludni mentem.

2025.03.31., hétfő	A napom úgy kezdődött, mint mindig. Miután felébredtem, gyorsan lementem a reggeli csomagomért, majd elindultam a munkába. Ahogy megérkeztem, az első feladatnak azt kaptam, hogy rendbe tegyem az asztalokat. A poharakat és evőeszközöket kellett felterítenem, hogy minden készen álljon a vendégek fogadására. Ezt követően a feladatom az volt, hogy limonádét kellett készítenem. Először is friss citromokat választottam, amiket félbe vágtam, majd kifacsartam őket. A nyers citromlevet nagy üvegedénybe öntöttem, és miután az összes citromot kifacsartam és az üvegbe öntöttem, felöntöttem vízzel. Aztán egy kis cukorral is ízesítettem, hogy ne legyen annyira fanyar az íze. Végül citromot karikáztam és a tetejére helyeztem. A szállásra visszaérve egyeztettük a nap további történéseit. A vacsorára várva a hotel recepció részénél, ahol mind helyet tudunk foglalni, megbeszéltük kinek milyen volt a napja, milyen feladatai voltak ma. A vacsora kellemes hangulatban telt. Szintén bőséges volt. Ezután aludni mentem.
2025.04.01., kedd	A szokásos módon indult a napom. A munkahelyre érkezve a mai első feladatom a pultokra kipakolás volt. A gyümölcsöket, joghurtokat, müzliket és a csészéket ugyanúgy helyeztem a pultra, ahogy eddig. Tányérra kellett sütitket kipakolnom és menta levelekkel díszítenem. Ezeket is a pultra kellett helyeznem. 7 órakor megkezdődött a reggeliztetés. Miután a vendégek távoztak, az asztalokat kellett lerámolnom, letörölnöm. Ezután az ott található vörösborféléket is megmutatták nekem. Nevük szerint Berretta Rosso és Primitivo Amastuola. Megtanították, melyik borfajtát milyen pohárba kell felszolgálni. A nap végén, miután visszaértem a hotelbe, pihentem egy kicsit, és a szokásos időpontban lementem a közös megbeszélésre és a vacsorára.
2025.04.02., szerda	A mai napot is ugyanúgy indítottam, mint a többit. Miután átvettem a reggeli csomagot a hotelben és a munkahelyemre értem, a legelső feladatom megint a pultra kipakolás volt. Miután azzal végeztem, az asztalokról rámostam le a piszkos edényeket. Ezután a savanyúságokat fóliáztam be, mint például savanyú uborkát, olivabogyót, paprikát és céklát is másnapra. Majd poharakat kellett tisztára törölgetnem és azokat a helyükre raknom. Délután kirándulni mentem el a többiekkel és a tanárainkkal. Megnéztem a nevezetes Orloj órát, ami a legrégebbi óra, amit valaha készítettek. Ez után szabad programot kaptunk. Én a szuvenir boltokat igyekeztem felkeresni, hogy pár kisebb ajándékot tudjak vásárolni a rokonaimnak. A nap végén a meeting megtartása után megvacsoráztam és aludni mentem.

2025.04.03., csütörtök	A napom szokásosan indult. Miután felébredtem, gyorsan lementem, hogy elhozzam a reggeli csomagomat, majd elindultam dolgozni. Amikor megérkeztem, az első dolgaim között szerepelt, hogy rendbe rakjam az asztalokat, poharakat és evőeszközöket, hogy minden előkészítve legyen a vendégek fogadására. Ezután a gluténmentes és laktózmentes ételeket kellett kivinnem. Az étteremben fontosnak tartják, hogy a különböző ételallergiával, emésztési problémákkal küzdő emberek is megtalálják a nekik megfelelő ételeket. Miután ezeket kivittem, papír poharakba kellett kávékat készítenem azoknak a vendégeknek, akik elvitelre kérték. Munkám végén elpakoltam és letakarítottam a munkaterületemet. Munka után kicsit a hotelben pihentem, majd egy nagy TV tornyot mentünk el megnézni, ami meglepő módon a város közepén áll. Metróval a közlekedés már rutinosan ment. A szállodába visszaérve pihentem kicsit, beszélgettem a szobatársaimmal. Majd mindannyian elmeséltük a napunk történéseit, és a vacsoránk után nyugovóra tértünk.
2025.04.04., péntek	A mai nap volt az utolsó munkanapom a Colorfactory Hotelben, és igazán különleges élményekkel gazdagodtam az itt töltött idő alatt. A munkám során kávékülönlegességeket kellett készítenem, mint például egy karamellás cappuccinot. Először is az espressot készítettem elő, majd tejet melegítettem fel és habosítottam fel. Ezután a tejet és a tejhabot hozzá öntöttem az espressóhoz. 1/3 a kávé, 1/3 forró tejet és 1/3 tejszínhab, majd ehhez karamellás öntetet raktam bele. Ez egy olyan feladat volt, amit igazán élveztem. A pult mögötti munkám nemcsak az italok készítéséből állt, hanem sokszor alkalmam volt beszélgetni is a vendégekkel. Szerettem segíteni nekik, válaszolni a kérdéseikre, és ajánlásokat tenni az étterem kínálatával kapcsolatban. Emellett az étterem területén is segítettem a vendégeknek, ha nem találták meg, amit kerestek, vagy ha eligazításra volt szükségük a helyszínen. A Colorfactory Hotel egy olyan hely, amit mindig szívesen fogok visszaemlegetni.

2025.04.05., szombat	Reggel, miután felébredtem és elkészültem, elkezdtem összepakolni, készülve a hazaútra. Az utolsó napomon a táskámat, amit még tegnap pakoltam be, levittem a buszhoz. Mielőtt elindultunk volna, elmentünk egy utolsót ott reggelizni, majd miután azzal végeztünk, felszálltunk a buszra. Az út hosszú volt, és néhány alkalommal megálltunk pihenni. Az utazás közben azonban nem unatkoztunk, mert a csoporttársaimmal jókat beszélgettünk. Felemlgettük a két hét történéseit, azt hogy milyen nevezetességeket néztünk meg a városban. Ki milyen új dolgot tanult a két hét folyamán. Miután megérkeztem, mindenkitől elköszöntem, és elindultam haza. Ez a két hét felejthetetlen marad számomra, mindenféle tekintetben. Az ott eltöltött idő, a megismert emberek. Nagyon remélem hogy még ezek után is fogom velük tartani a kapcsolatot. Hálás vagyok, hogy részt vehettem a programban és ilyen fantasztikus élményekkel gazdagodtam.
-------------------------	---