

Munkanapló

Készítette: (név, évfolyam, szak): Kalocsai Mirella 11.V2 osztályos pincér szaktechnikus tanuló

Fogadópartner neve: Mercure Grand Hotel Biedermeier Wien

Küldő szervezet: Alapítvány a Kereskedelmi és Vendéglátó Szakképzésért

Munka nyelve: Német

Munkanapok száma: 10

Napi munkaidő: 6 óra

2025.12.06., szombat	<p>Kora reggel autóbusszal útnak indultunk Bécsbe. Kicsit izgultam, milyen helyen fogok dolgozni, és hogy fogom a kollégákat megérteni.</p> <p>Az utazás eseménytelenül telt, viszonylag gyorsan megérkeztünk a szállásunkra, a Brigittenau Youth Palace hotelba. Ez egy modern szálláshely Bécs külső kerületében, de kényelmes összeköttetést kínál a városközponttal. Minket két és háromágyas szobákban helyeztek el. A szálloda étkezési lehetőséget is biztosított: mindennap svédasztalos reggelit, valamint nemzetközi ételeket és osztrák specialitásokat is tartalmazó vacsorát kaptunk. Rögtön az első nap Wiener Schnitzel-t ettünk, ami nem tért el az általunk megszokott hazai ízeiktől.</p> <p>Délután a szállást elfoglaltuk, majd elmentünk közösen bevásárolni a közeli boltokba. Még egy kis szabad programra is maradt időnk, amit a környék felfedezésével töltöttünk.</p> <p>Vacsora után megbeszélést tartottunk, ahol megbeszéltük a hotel és a csoport házirendjét, a másnapi programot, a szobákba pihenni mentünk.</p>
2025.12.07., vasárnap	<p>A második napunk városnézéssel kezdődött. Először megbeszéltük a bécsi közlekedési lehetőséget: autóbusz, villamos, metró, S-bahn (gyorsvasút) közül választhattunk, távolságtól függően. A csoportunk villamossal utazott a belvárosba, így menetközben is ismerkedhettünk a várossal. Először elsétáltunk a Szent István Székesegyházhoz, és megcsodáltuk a hatalmas gótikus épületet. A körülötte lévő téren rögtön egy adventi vásárba futottunk bele. Érdeklődve néztük végig a fabódékban található portékákat: hógömböket, kézműves termékeket, és a büfék kínálatát.</p> <p>Tovább sétálva a belváros utcáin a márkás üzletek kirakatait nézegettük, miközben elértük a Hofburg palotakomplexumot, ahol körbe nézve szebbnél szebb épületekben gyönyörködhattunk. Körbesétáltunk a Várkertben, megnéztük Mozart és Ferenc József császár szobrát.</p> <p>A kora délutáni órákban indultunk vissza a szállásra.</p>

<p>2025.12.08., hétfő</p>	<p>Ma volt az első munkanapom a Mercure Grand Hotel Biedermeier Wien szállodában. Ez egy 19. században épült négycsillagos szálloda, amely Bécs központjában található. Az épületben két étterem, és nyaranta egy kerthelyiség is működik. A hagyományos osztrák konyha mellett modern nemzetközi ételeket is kínálnak.</p> <p>Megérkezésemkor az étterem menedzsere fogadott, aki nagyon kedves volt, a továbbiakban is számíthattam a segítségére. A dokumentáció elvégzése után ismertette a munkaidőmet és a szüneteket, a hotel személyzetére vonatkozó általános szabályokat, majd bemutatott a főpincérnek, akitől a napi feladatokat fogom megkapni.</p> <p>A főpincér körbevezetett az étteremben, bemutatott a kollégáinak, illetve elmagyarázta, mit hol talállok meg. Menetközben ismertette a munka-, és balesetvédelmi szabályokat, a személyes higiéniai, valamint az élelmiszerek kezelésére vonatkozó előírásokat.</p> <p>Ma egy pincér kollégával együtt kellett mozognom, pontosan megfigyelni, hogy mik a feladatai. Először egy egyszerű feladatot bízta rám, az evőeszközöket kellett eltörölgettem, majd kiválogatva a helyükre helyezni. Utána a kollégával közösen a délutáni rendezvényre készültünk elő, megterítettük az asztalokat. Közben megjegyeztem az étteremben elvárt teríték rendjét.</p> <p>A munka végeztével megdicsérték, hogy ügyesen és figyelmesen dolgozok, ami nagyon jólesett.</p> <p>A szállásra visszatérve lepihentem, majd beszámoltam a szüleimnek az első munkanapomról. Vacsora után a meetingen szintén elmeséltük egymásnak az első napi élményeket, és feljegyeztük ezeket a munkanaplóba.</p>
<p>2025.12.09., kedd</p>	<p>A reggeli után elindultam a munkába, átöltöztem munkaruhába, jelentkeztem a főpincérnél, aki kiosztotta a feladataimat.</p> <p>Először szalvétákat kellett hajtogatnom, ahogy a kollégáim megmutatták. Utána áttanulmányoztam az étel-, és itallapot, hogy könnyebben megértssem, hogy mit kérnek tőlem.</p> <p>A következő feladatom, az esti rendezvényre előkészítettem az asztalokat a boros pincében. A terítőket megigazítottam, ahol szükséges volt, ott lecseréltem. A terítéktányérokat pontosan a szék elé helyeztem, erre került a többi tányér. az evőeszközöket a tanult sorrendben a jobb, illetve a bal oldalra helyeztem. A desszerthez szükséges evőeszközöket a tányérok felé helyeztem. A szalvétát a bal oldalra a villa alá tettem. A poharakat jobb oldalra készítettem, először a vizes, majd a boros pohár került fel.</p> <p>A bárpultban koktélokhoz készültem elő. Lime-ot szeleteltem, és citromot facsartam.</p> <p>Munka végeztével a szállásra indultam. Vacsorával és meetinggel zártam a napot.</p>

2025.12.10., szerda	<p>Megreggeliztem, majd útnak indultam a munkahelyemre, ahol kiosztották a napi feladataimat.</p> <p>Ma a bárpultban kezdtem. Letöröltem a kiszolgáló pultot, rendet raktam a munkapulton, feltakarítottam a pult mögötti részt, kivettem a szemetet a szelektív hulladékgyűjtőbe.</p> <p>Kézmosás után a kávégép használatát tanította meg a kollégám. Elsőként a kávéfajták elkészítésével ismerkedtem meg. Ehhez meg kellett tanulnom, hogy melyik fajta kávéhoz milyen poharat vagy csészét használunk. Ezek után eszpresszót készítettem gőzölt tejjel és tejjhabbal, amely a cappuccinora hasonlít, de lágyabb ízű. Ettől nagyobb adag a dupla eszpresszó. A feketekávékat itt kínálják narancslikőrrel vagy tejszínhabbal is.</p> <p>A pincehelyiségben rendszeresen tartottak rendezvényeket, így az előkészületek hozzátartoztak a mindennapos feladataimhoz. Először szalvétákat hajtogattam. Majd az előző nap megtanult módon megterítettem a vendégek számára.</p> <p>A munka befejezése után visszatértem a szállásra, ahol rövid pihenés után megvacsoráztam, majd megbeszéléssel zártam a napot.</p>
2025.12.11., csütörtök	<p>A napot reggelivel kezdtem, majd munkába indultam. Ott a főpincér ma a vendégtér előkészítését és rendben tartását bízta rám.</p> <p>Ez annyit jelentett, hogy megterítettem az asztalokat, odakészítettem a terítéktányérokat, balra tettem a szalvétákat, két oldalra elhelyeztem az evőeszközöket, és jobbra fölé készítettem a poharakat.</p> <p>A szervízpincér munkáját az italok kikészítésével és kihordásával is segítettem, valamint a vendégek távozása után leszedtem az asztalokat, és újra terítettem. A munkám során figyeltem a higiéniai előírások betartására.</p> <p>A műszakom befejezése után a szállásra mentem, ahol megvacsoráztam. Ezt követően rövid megbeszélést tartottunk a napi tapasztalatokról, majd pihenéssel zártam a napot.</p>
2025.12.12., péntek	<p>A napot reggelivel kezdtem, majd elindultam a munkahelyemre, ahol a főpincértől megkaptam a feladatomat.</p> <p>Ma is a vendégtérben dolgoztam. Érkezéskor köszöntöttem a vendégeket, majd a helyükre kísértem őket. Miután helyet foglaltak étel, és itallapot nyújtottam át nekik. A szervízpincér kérése alapján italokat készítettem elő, és időnként besegítettem a felszolgálásába is.</p> <p>Figyeltem a vendégek kényelmére, feltöltöttem a cukor- és sótartókat, pótoltam szalvétákat a tartókban, valamint ellenőriztem, hogy minden asztal tiszta és rendezett legyen. Emellett segítettem a tányérok leszedésében és az asztalok újra terítésében is. Örömmel tapasztaltam, hogy egyre nagyobb rutinnal és egyre gyorsabban végzem a feladataimat.</p> <p>A munka végeztével visszatértem a szállásra, megvacsoráztam, majd rövid megbeszélést tartottunk a napi tapasztalatokról. A napot pihenéssel zártam.</p>

2025.12.13., szombat	<p>A mai nap is munkával indult. A munkahelyemre érkezés után a főpincértől megkaptam a feladataimat.</p> <p>A többi naphoz hasonlóan először a vendégteret készítettem fel nyitásra. Először papírszalvétákat hajtogattam. Majd az asztalterítőket kicseréltem, a székeket a helyükre igazítottam, és mindegyik szék elé odahelyeztem a szervíztányérokat, majd erre kerültek fel a tányérok. Ettől balra tettem a szalvétákat, ezek után a balra és jobbra odakészítettem az evőeszközöket. A desszert kanalat és villát a tányérok felé helyeztem. Végül a poharak jobbra fentre kerültek. Ellenőriztem az asztali patikát (só, bors, paprika), szükség esetén feltöltöttem az asztali fűszertartókat.</p> <p>Az ebédeltetésnél a bárpultban segítettem be. A felvett italrendeléseket készítettem elő a szervízpincérnek: citromot szeleteltem, az italhűtőből kivettem a kért üdítőt vagy vizet és tálcára készítettem, kávét főztem, poharakat készítettem elő, illetve alkoholos italokat mértem ki. Időnként az italokat fel is szolgáltam. Nagyobb létszámú csoport esetén az ételfelszolgálásba is besegítettem. Ezen felül a vendégek távozása után lerámoltam az asztalokat, és újra terítettem.</p> <p>A délután folyamán a Heindl csokoládégyárat látogattuk meg. A múzeumban megtudtuk, hogyan készül a csokoládé, hogy néz ki egy kakaóbab, milyen eszközökkel és technikákkal dolgoznak a csokoládékészítők. A látogatás során lehetőségünk volt különböző csokoládékat megkóstolni. A múzeum mellett található mintaboltban vásároltam csokit is, hogy haza is tudjak vinni néhány finomságot.</p> <p>A program után visszatértünk a szállásra, ahol megvacsoráztunk, majd rövid megbeszélést tartottunk a napi élményekről. A napot pihenéssel és alvással zártam.</p>
2025.12.14., vasárnap	<p>Kora reggel ellátogattunk a híres Naschmarkt piacra, ahol rengeteg érdekes dolgot láttunk. Friss gyümölcsök, fűszerek, sajtok és különleges ételek kínálatát néztük meg, és megkóstoltunk néhány helyi finomságot is. Nagyon jó élmény volt a piac nyüzsgő hangulata és a színes standok között sétálni.</p> <p>Délben a Schönbrunni kastélyt néztük meg. A kastélyban körbejártuk a termeket, megcsodáltuk a gyönyörű díszítéseket és a régi bútorokat, valamint megtudtunk érdekességeket a Habsburg család életéről. A kastély előtti téren Bécs egyik legismertebb adventi vásárába csöppentünk. Sok színes standot láttunk, ahol kézműves ajándékokat, forró italokat és édességeket árultak. A hangulatos fények és a karácsonyi zene igazán ünnepi élményt nyújtottak.</p> <p>A program után visszatértünk a szállásra, és még jutott idő a munkaruhák mosására, rendbe tételére. Megvacsoráztunk, majd rövid megbeszélést tartottunk a nap eseményeiről. A napot pihenéssel és alvással zártam.</p>

<p>2025.12.15., hétfő</p>	<p>Ez a munkanapom 8-tól 14 óráig tartott, így reggeli után gyorsan a munkahelyemre indultam. Amint beértem és átöltöztem, a reggeli felszolgálásában kellett részt vennem. Ezt örömmel végeztem, mert szívesen dolgoztam közvetlen vendégkapcsolatban.</p> <p>A hotelban a reggeli svédasztalos rendszerben működik, hideg és meleg ételek széles választékával. Így az asztalok előkészítése mellett figyelniem kellett arra, hogy mindenféle reggeli megtalálható legyen a büféasztalon. Ami elfogyott, azt pótoltam, újratöltöttem. Például feltöltöttem az italautomatákat, és a kávégépet, felvágottas és sajtos tálakat helyeztem ki. Időről időre friss pékárut hoztam ki a pultra. A vendégek kéréseit és speciális igényeit igyekeztem megoldani. Figyeltem arra, hogy mindenki időben megkapja a reggelijét.</p> <p>Emellett rendben tartottam a vendégtér rám bízott részét, a koszos terítéket az étkezés után leszedtem, és újra terítettem.</p> <p>A reggeli után segítettem az ételek behordásában, majd minden asztalt előkészítettem az ebédhez.</p> <p>A műszakom után a barátaimmal elmentünk a boltba bevásárolni, majd visszatértünk a szállásra. A vacsora és meeting után aludni tértem.</p>
<p>2025.12.16., kedd</p>	<p>Ma korán megreggeliztem, majd elindultam dolgozni. A munkám ismét a reggeliztetéssel kezdődött. Feladataim közé tartozott a vendégeknek segítséget nyújtani az ital-, és kávéautomatáknál, ellenőrizni és szükség esetén feltölteni azokat; a tiszta tányérok és poharak kihelyezése a büfepultra; illetve a koszos tányérok és evőeszközök leszedése az asztalokról. Emellett a vendégek kérésének gyors és udvarias teljesítése.</p> <p>Besegítettem a kollégáknak a büféasztalra helyezett készletek pótlásában.</p> <p>Reggeli után a szokásos ebédhez történő előkészítési feladatok vártak rám. Az étteremben az asztalokat és székeket helyükre igazítottam, majd megterítettem.</p> <p>Innen késő délután érkeztem vissza a szállásra, ahol megvacsoráztam. Ezt követően egy rövid megbeszélést tartottunk, ahol átbeszéltük a nap tapasztalatait és a következő nap feladatait. A nap végén lefeküdtem aludni.</p>
<p>2025.12.17., szerda</p>	<p>A napot reggelivel kezdtem, majd korán elindultam a munkahelyemre. A főpincér ismertette a feladataimat, ami természetesen a reggeliztetéssel kezdődött. A vendégek a reggelijüket egészen 10:30-ig fogyaszthatják, ez folyamatos vendégtéri kiszolgálást jelent. Az étkezések előtt az asztalokat előkészítettem, illetve a vendégek távozása után az asztalokat lerámoltam és újra terítettem. A reggeliztetés közben ellenőriztem, hogy minden asztal tiszta és rendezett legyen, az asztali fűszerkészletek tele legyenek. Figyeltem a büféasztal készleteit, feltöltöttem az italautomatákat. A kiemelt figyelmet vagy támogatást igénylő vendégeknek segítettem az italok és kávék felszolgálásában. Tájékoztattam a vendégeket a büféasztalokon elhelyezett ételekről, azok allergén összetevőiről.</p> <p>A vendégek reggeliztetése után segítettem a kollégáknak a büféasztal leszervizelésében, rendet raktam az étteremben, és az asztalokat ebédhez újra terítettem.</p>

	<p>A munka végeztével fáradtan érkeztem meg a szállásra. Munkanaplót írtam, megvacsoráztam, utána a kísérő tanárokkal közösen megbeszélésen vettem részt. Végül aludni mentem.</p>
2025.12.18., csütörtök	<p>Megreggeliztem, majd a munkahelyemre indultam. A főpincér ismét reggeliztetési feladatokkal bízott meg. A feladataim közé tartozott az asztalok előkészítése, az italok és kávék felszolgálása, a vendégek segítése, valamint a tányérok és poharak leszedése. Emellett részt vettem a készletek ellenőrzésében és feltöltésében, valamint segítettem rendben tartani a vendégtér egy részét.</p> <p>Mivel ez volt az utolsó munkanapom, így elköszöntem a kollégáimtól és a menedzsertől, aki pár szóval megdicsérte a munkámat, és átadta az értékelőlapomat. Én pedig megköszöntem, hogy ebben a hotelben dolgozhattam.</p> <p>Munka után ma egy érdekes programon vettem részt. A Wien Múzeum Fleisch (A hús) című kiállítását tekintetem meg néhány érdeklődő csoporttársammal közösen. A tárlat a bécsi hús történetét mutatta be a középkortól kezdve a napjainkig.</p> <p>Késő délután értem vissza a szállásra, útközben még bevásároltam a hazaútra. Később megvacsoráztam, bepakoltam a bőröndbe, majd a napot alvással zártam.</p>
2025.12.19., péntek	<p>Elérkezett a külföldi szakmai gyakorlatom utolsó napja, amikor már csak a hazautazás maradt hátra. A napot közös reggelivel kezdtük. Ezután mindenki ellenőrizte a szobáját, majd a csomagjainkkal együtt a szálloda előtrében összegyűltünk, kijelentkeztünk és elindultunk haza. Útközben sok mindenről szó esett, felelegettük az elmúlt két hét izgalmas, olykor mókás történeteit. Az utunk lezárásaként a tanáraink egy totót állítottak össze Bécs nevezetességeiről és gasztrókultúrájáról. A kérdések kellemes emlékeket váltottak ki bennünk, amiket a szakmai gyakorlatunk ideje alatt intenzíven éltünk át. Sok mindent megtapasztaltunk, sok mindenben fejlődünk. Hálás vagyok, hogy a csapat tagja lehettem.</p> <p>Hazaérkezés után kipakoltam a bőröndöt, és pihenéssel zártam a napot.</p>