



ÍRORSZÁGI MUNKANAPLÓ/WORKSHEET IRELAND

Miskolci Szakképzési Centrum

ÍRORSZÁGI DIÁK MOBILITÁS/STUDENT MOBILITY, IRELAND

2025.04.01-2025.04.15



NÉV: TÓTH LILIÁNA DIÁNA

Küldő intézmény: Miskolci Szakképzési Centrum

A Miskolci SZC Szentpáli István Kereskedelmi és Vendéglátó Technikum és Szakképző Iskola, konzorciumi tag, diákjainak bevonásával

Évfolyam: Ksz/11.e

Szakma: Vendégtéri értékesítő - Pincér

Befogadó szervezet: MTU Tralee / The Ashe Hotel

Az Európai Unió finanszírozásával. Az itt szereplő információk és állítások a szerző(k) álláspontját képviselik, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy a(z) Tempus Közalapítvány hivatalos véleményét. Sem az Európai Unió, sem a támogatást nyújtó hatóság nem vonható felelősségre miattuk.



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

Időpont <i>Date</i>	2025.04.01.
Hely <i>Place</i>	Utazás <i>Traveling</i> Miskolc-Budapest-Shannon-Tralee
Téma <i>Activity</i>	12 fős csoportunkkal és két kísérőtanárunkkal utaztunk az ERASMUS+ program keretén belül. Előre foglalt busz várt Miskolc búza téren, amivel a repülőtérre utaztunk. A koordinátor tanárunk kezelte mindnyájunk beszállókártyáját, hogy meglegyen az útra. A Budapest-Shannon repülőút után átszálltunk az ír kisbuszunkra. Shannon-ból Tralee-be utaztunk és a hajnali út után, reggelre megérkeztünk az Ashe Hotel-be, a szállásunkra. Reggel érkezünk, a szobák elfoglalása és a csomagok elrendezése után volt időnk felfedezni a várost. Meglátogattuk a Kerry County Múzeumot, majd oktatóink segítségével ellátogattunk a leendő munkahelyeinkre. Minden helyszínre előre egyeztetett időpontban érkezünk. Munkatársaink körbevezettek minket, ismertették a napi beosztásunkat és a hétre szóló feladatainkat. Közös vacsoránál az étterembe Mary Rose Stafford, az egyetem rektora jött az MTU-ról bemutatkozni és megismerni a csapatunkat. <i>We traveled as a group of 12, accompanied by 2 teachers. We had arranged transportation in advance, and the bus driver was waiting for us at Miskolc Búza Tér. Our Erasmus+ coordinator had all the boarding passes. After our flight from Budapest to Shannon, we continued our journey by private minibus to Tralee, where we arrived in the morning. We checked into our accommodation at the Ashe Hotel. Thanks to our early arrival, we had time to take a walk around the town and visit the Kerry County Museum. Later, we had scheduled appointments with each of the host companies. We were given a tour and briefed on our weekly schedule and the tasks we would be working on throughout the week. At the joint dinner, Mary Rose Stafford, the head of school from MTU came to introduce herself and get to know our team.</i>
Egyéb	Az utazás zökkenőmentesen zajlott, bár hosszú volt, mégis gyorsan eltelt. A repülőút különösen izgalmas élmény volt, mivel előtte még sosem repültem. Fentről csodálhattam meg a felhőket, ami igazán különleges volt. A buszról pedig gyönyörködhettem az ír táj szépségében. A szálloda egyszerűen lenyűgöző! Miután elfoglaltuk a szobáinkat, bejártuk a várost, ahol az ERASMUS mobilitás ideje alatt tartózkodunk. Nagyon tetszik a város, igazán

Az Európai Unió finanszírozásával. Az itt szereplő információk és állítások a szerző(k) álláspontját képviselik, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy a(z) Tempus Közalapítvány hivatalos véleményét. Sem az Európai Unió, sem a támogatást nyújtó hatóság nem vonható felelősségre miattuk.



Erasmus+ 2024-1-HU01-KA121-VET-000211394

Remarks	hangulatos, és az emberek is rendkívül kedvesek. A munkahelyek mind magas színvonalúak, és a munkatársak rendkívül barátságosak és segítőkészek voltak. Nagyon izgatottan várjuk a holnapi első munkanapot! <i>The journey went smoothly. It was long, but it felt like it passed by quickly. It was my first time flying, and I was amazed to see the clouds from above.</i> <i>Later, on the bus ride, I had the chance to take in the beautiful Irish countryside. The Ashe Hotel, where we are staying, is fantastic. After settling in, we took a walk around the city and visited the fascinating Kerry County Museum. I absolutely love the city and its people – they are incredibly friendly. Our workplaces are top-notch, and we received a warm welcome. We're all excited for our first workday tomorrow.</i> 
Jelen vannak Participants	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató, Mary Rose Stafford <i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service, Mary Rose Stafford</i>



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

Időpont <i>Date</i>	2025.04.02.
Hely <i>Place</i>	The Ashe hotel
Téma <i>Activity</i>	Munkahelyi gyakorlat <i>Work practice</i> <i>Evening group meeting</i>
Egyéb <i>Remarks</i>	9-re mentem dolgozni le a hotelba. Én az Ashe hotelben vagyok gyakorlaton pincérként, így pár perc alatt leérek a szállásunk étterméhez. Bemutakoztam az ott dolgozó embereknek, nagyon kedvesen fogadtak. Az egyik főpincérnő, Lariska mindent elmagyarázott és nagyon sokat segített nekem. Elsőnek elpakoltam a svédasztalos reggeli tálakat, asztalokat törölgettem le, felsepertem, felmostam, szalvétát hajtogattam majd több fogásos ételekre terítettem fel. <i>I went to work at the hotel by 9 am. I'm doing my internship as a waiter at the Ashe Hotel, so I can get to our restaurant in just a few minutes. I introduced myself to the people working there, and they welcomed me very kindly. One of the head waitresses explained everything to me and was very helpful. First, I cleared the buffet breakfast trays, wiped down the tables, swept and mopped the floor, folded napkins, and then set the tables for multi-course meals.</i> 
Jelen vannak <i>Participants</i>	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató, Lariska, Jose, Michaela <i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service, Lariska, Jose, Michaela</i>



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

Időpont <i>Date</i>	2025.04.03.
Hely <i>Place</i>	The Ashe hotel
Téma <i>Activity</i>	Munkahelyi gyakorlat <i>Work practice</i> <i>Evening group meeting</i>
Egyéb <i>Remarks</i>	Ma is 9-re mentem le dolgozni. Ma pörgősebb napunk volt az étteremben, mivel többen voltak a tegnapihoz képest. Így több feladatot is kaptam. Takarítottam, terítettem, lepakoltam és még arra is volt lehetőségem, hogy ételt/italt vigyek a vendégekhez. Ennek nagyon örültem, mert ezt azt jelenti, hogy látják a munkatársaim, hogy jól tudok kommunikálni angolul és odamehetek a vendégekhez. 13 óra előtt volt egy szünetem ,amit a szobámba töltöttem el pihenéssel. A munkaidőm vége fele még felterítettem egy 5 fogásos menüsorra. Nagyon megdicsérték, hogy figyelmes és agilis voltam. <i>I went down to work at 9, just like usual. Today was a busier day at the restaurant because there were more people compared to yesterday. So, I was able to do more tasks. I cleaned, set the tables, unloaded, and even had the opportunity to bring food and drinks to the guests. I was very happy because it ment that my colleagues could see that I speak English well. Before 1 p.m., I had a break, which I spent in my room. Towards the end of my work shift, I also set a five-course menu. My colleagues told me that I was doing very well, because I was alert and motivivated.</i>



	 
Jelen vannak <i>Participants</i>	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató, Lariska, Jose, Michaela <i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service, Lariska, Jose, Michaela</i>



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

Időpont <i>Date</i>	2025.04.04.
Hely <i>Place</i>	The Ashe hotel
Téma <i>Activity</i>	Munkahelyi gyakorlat <i>Work practice</i> <i>Evening group meeting</i>
Egyéb <i>Remarks</i>	Ma is volt lehetőségem nagyon sok mindent csinálni a munkahelyemen. Reggel fél 10-kor felterítettem 19 főre majd elkezdtem a reggeli teendőket csinálni. Segítettem elrakni a reggeli ételeket, italokat majd miután véget ért a reggeliztetés felsepertem. A felmosást egyik munkatársam végezte el Gaia, mert rám más feladatot bízta közben. Ma rendelést is fel tudtam venni, aminek nagyon örültem, igaz, hogy kicsit még nehéz számomra az ír akcentus viszont teljesen megértettem, hogy mit szeretne a vendég. Nagyon kedvesek a vendégek, és türelmesek, munkatársak is segítenek amiben csak tudnak. Elég pörgős nap volt, de megérte, mivel ma is nagyon sokat tanultam. <i>Today, I had the opportunity to do a lot of things at work. At 9:30 AM, I set the table for 19 people and started with the morning tasks. I helped put away the breakfast foods and drinks, and once breakfast was over, I swept the floor. My coworker Gaia took care of the mopping since I was assigned other tasks in the meantime. Today, I also managed to take an order, which made me really happy. Although the Irish accent is still a bit challenging for me, I completely understood what the guest wanted. The guests are very kind and patient, and my coworkers help with anything they can. It was a pretty fast-paced day, but it was worth it because I learned a lot again today.</i>



	 
Jelen vannak <i>Participants</i>	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató, Lariska, Jose, Gaia, Georgina <i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service, Lariska, Jose, Gaia, Georgina</i>



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

Időpont <i>Date</i>	2025.04.05.
Hely <i>Place</i>	The Ashe hotel
Téma <i>Activity</i>	Munkahelyi gyakorlat <i>Work practice</i> <i>Evening group meeting</i>
Egyéb <i>Remarks</i>	A reggeliztetés gördülékenyen ment, ezután következett a Brunch reggeli (breakfast) és ebéd (lunch) angol szavak összevonásából született, “korai ebéd”. Ma sokan voltak ezért volt bőven teendő. Brunch után ugyanazok a feladatok vártak rám mint eddig. Következett az ebéd. Kivettem az italokat, ételeket, asztalt terítettem, asztalt lerámoltam, vettem fel italrendelést. Nem annyira könnyű az ír akcentus megértése, de megértem úgymond kezdek hozzászokni is. Munka után visszajöttem a szobába pihenni majd később <i>The breakfast service went smoothly, and afterwards we moved on to brunch (a combination of the words “breakfast” and “lunch,” referring to a late morning meal). Since we had a large number of guests today, there were plenty of tasks to take care of. Following brunch, I continued with the same responsibilities as before. Then came the lunch service, during which I served drinks and food, set and cleared tables, and also took drink orders. Understanding the Irish accent is still a bit of a challenge, but I’m gradually getting used to it. After work, I returned to my room to rest for a while, and later I went out into the city with the others.</i> 
Jelen vannak <i>Participants</i>	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató, Lariska, Julia, Michaela

Az Európai Unió finanszírozásával. Az itt szereplő információk és állítások a szerző(k) álláspontját képviselik, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy a(z) Tempus Közalapítvány hivatalos véleményét. Sem az Európai Unió, sem a támogatást nyújtó hatóság nem vonható felelősségre miattuk.



Erasmus+ 2024-1-HU01-KA121-VET-000211394

	<i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service, Lariska, Julia, Michaela,</i>
--	---



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

Időpont <i>Date</i>	2025.04.06.
Hely <i>Place</i>	The Ashe hotel
Téma <i>Activity</i>	Munkahelyi gyakorlat <i>Work practice</i> <i>Evening group meeting</i>
Egyéb <i>Remarks</i>	Ma nagyon sokan megdicsérték a munkámat, a munkatársaim elárasztottak kedves szavakkal, amik nagyon jól estek, és láttam rajtuk, hogy nagyon megszerettek engem. A főnököm felajánlotta a nyári gyakorlati munka lehetőségét, hogy töltssem le náluk a gyakorlatot. Ezen még gondolkozok. Ez a nap nem volt annyira pörgős, mégis sokan voltak. Brunch volt leginkább a pörgősebb, és itt a legnépszerűbb a csirkeszárnyak és a Coleslaw saláta volt, utána rengeteg asztalt pakoltam le és terítettem fel az ebédre. Előtte még hátramentem Juliával elpakolni a zabpelyheket és nagyon jól beszélgettem vele. <i>Today, many people complimented my work. My colleagues showered me with kind words, which meant a lot to me, and I could genuinely see that they've grown very fond of me. My manager even offered me the opportunity to complete my summer internship at the workplace. I'm still considering the offer. Although the day wasn't particularly fast-paced, we still had a lot of guests. The busiest part was during brunch, where the most popular dishes were the chicken wings and the "Coleslaw" salad. After brunch, I cleared and set numerous tables for the lunch service. Before that, I went to the back with Julia to put away the oatmeal, and we had a really nice conversation together.</i>



	 
Jelen vannak <i>Participants</i>	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató, Lariska, Julia, Michaela, Zeno <i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service, Lariska, Julia, Michaela, Zeno</i>



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

Időpont <i>Date</i>	2025.04.07.
Hely <i>Place</i>	Munster Technological University, Kerry Campus, Tralee
Téma <i>Activity</i>	MTU egyetem meglátogatása Közös főzés (gyakorlat) <i>MTU visit</i> <i>Joint cooking practice</i> <i>Evening group meeting</i>
Egyéb <i>Remarks</i>	A csoporttal reggel 8 óra 15 perckor indultunk el a szállástól a buszmegállóig. 8 perces busz út után megérkeztünk ez egyetemhez. Egy rövid várakozás után bementünk az egyik épület előterébe. Ekkor találkoztunk TJ'O Connorrrel, Mark Murphyvel és tanítványaikkal. Bemutakoztak a séfek, majd üdvözölték a csoportunkat. Elmondták, hogy ma egy downszindrómás szakács csoporttal fogunk omlettet sütni. Ezután bementünk az egyik szakács terembe, ahol a downszindrómás csoport is bemutatkozott. Párokba álltunk majd megkezdődött a hozzávalók kiválogatása. Felaprítottuk a zöldségeket és a sonkát. Utána bemutatta, hogyan süssük meg a hozzávalókat a tojásokkal együtt. Elkészítettük az ételt majd közösen kimentünk az ebédlőbe enni. Miután ettünk az ERASMUS-os csoporttal és TJ'O Connorrrel bementünk egy terembe beszélgetni ahol felvilágosított minket, hogy milyen lehetőségeink lehetnek itt kint, és ezek után az egyetemről beszélt. Majd körbevezettek minket az egyetemen. A végén a kijáratnál kaptunk ajándékokat is tőle. Miután elhagytuk az egyetemet visszajöttünk a szállásra egy rövid órára, ezután pedig elmentünk egy sajtóstólóra. Remek sajtokat mutattak be nekünk, amelyeket meg is kóstoltunk. Hozzáillő gyümölcsökkel és magvakkal fogyasztottuk el. <i>At 8:15 AM, our group left the accommodation and walked to the bus stop. After an 8-minute bus ride, we arrived at the university. Following a short wait, we entered the lobby of one of the buildings, where we met TJ O'Connor, Mark Murphy, and their students. The chefs introduced themselves and warmly welcomed our group. They explained that today we would be cooking omelettes with a group of chefs with Down syndrome. We then entered one of the culinary classrooms, where the group with Down syndrome also introduced themselves. We paired up, and the activity began with</i>



Erasmus+ 2024-1-HU01-KA121-VET-000211394

	<i>selecting the ingredients. We chopped vegetables and ham, and then were shown how to cook them together with the eggs. After preparing the dish, we all went to the dining area to enjoy the meal together. Once we had eaten, we joined the ERASMUS group and TJ O'Connor in a classroom for a discussion. He informed us about the various opportunities available to us here, and then gave us an overview of the university. Afterwards, we were given a guided tour of the campus. At the end, near the exit, we even received small gifts from him. After leaving the university, we returned to the accommodation for a short break, and later went to a cheese tasting. We learnt about excellent cheeses, which were paired with complementary fruits and nuts.</i> 
Jelen vannak <i>Participants</i>	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató, TJ'O Connor, Mark Murphy és diákjai <i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service, Tj'O Conno, Mark Murphy and his students</i>



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

Időpont <i>Date</i>	2025.04.08.
Hely <i>Place</i>	The Ashe hotel
Téma <i>Activity</i>	Munkahelyi gyakorlat <i>Work practice</i> <i>Evening group meeting</i>
Egyéb <i>Remarks</i>	<i>Jól ment a reggeliztetés, az asztalok lepakolása, felterítés, aztán készültünk a Brunchra. Előtte viszont még viszont felsepregettem, majd felmostam az éttermi részben. Brunch után jött az ebéd. Ma nem volt nagy pörgés viszont így is volt teendő bőven. Kiszolgáltam étellel, itallal a vendégeket, elvittem az üres táányérok a vendégek elől, majd mikor végeztek az ebéddel, asztal terítést szedtem le, letörölgettem az asztalokat majd visszaterítettem rájuk. Végül pedig én is mutattam egy szép szalvéta hajtogatási technikát és Lariska pedig nekem mutatott egy új hajtogatást, és a holnapi rendezvényhez készítettük el az eszközöket.</i> <i>We began with breakfast service, which included clearing and setting tables, followed by preparations for brunch. Before that, I swept and mopped the restaurant area. After brunch, lunch service began. Although it wasn't particularly busy today, there were still plenty of tasks to do. I served food and drinks to the guests, cleared their empty plates, and once they finished lunch, I removed the table settings, wiped down the tables, and reset them. To finish the day, I demonstrated a nice napkin folding technique, and Lariska showed me a new one in return. Together, we prepared the materials needed for tomorrow's event.</i> 
Jelen vannak	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató, Michaela, Julia, Alvito, Lariska

Az Európai Unió finanszírozásával. Az itt szereplő információk és állítások a szerző(k) álláspontját képviselik, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy a(z) Tempus Közalapítvány hivatalos véleményét. Sem az Európai Unió, sem a támogatást nyújtó hatóság nem vonható felelősségre miattuk.



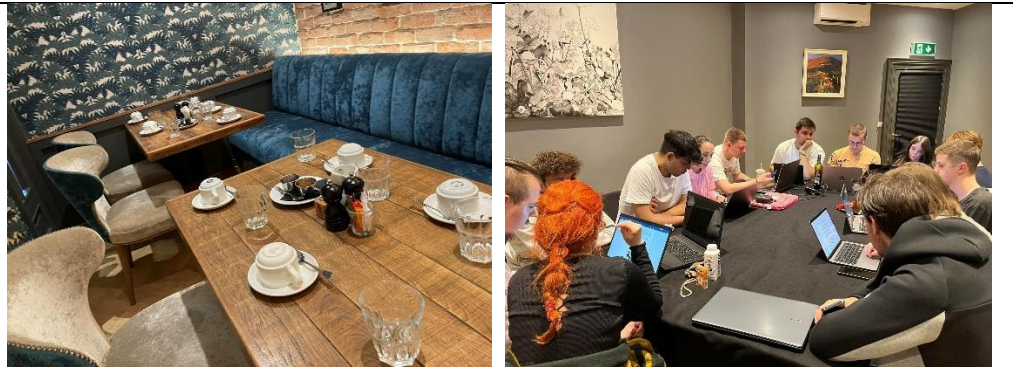
<i>Participants</i>	<i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service, Michaela, Julia, Alvito, Lariska</i>
---------------------	--



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

Időpont <i>Date</i>	2025.04.09.
Hely <i>Place</i>	The Ashe hotel
Téma <i>Activity</i>	Munkahelyi gyakorlat <i>Work practice</i> <i>Evening group meeting</i>
Egyéb <i>Remarks</i>	Munkában először elvittem az üres tányérokat, majd miután befejeződött a reggeli elkezdtek elpakolni a reggelis tányérokat, ételeket, italokat. A reggelihez megterített asztalokról leszedtem a csészéket, tányérokat evőeszközöket, majd felterítettem az ebédhez. Miután ezeket a feladatokat elvégeztem egyik munkatársammal az éttermi részben elkezdtem takarítani. 13 óra után eléggé nagy pörgés volt, mert konferenciai ebéd volt de rendezetten kezeltük a helyzetet. Ma leginkább az ételeket vittem folyamatosan ki, azonban volt pár helyzet mikor a vendég szeretett volna valamit viszont az ír akcentus miatt nehezebben értettem meg, de sikerült, és végeztem a munkában. Később 19 órákor lementünk a csoporttal a konferencia terembe majd elkezdtünk dolgozni a munkanaplón. <i>In the hotel restaurant, I started by clearing away the empty plates. Once breakfast service had ended, we began putting away the breakfast dishes, food, and drinks. I cleared the cups, plates, and cutlery from the breakfast tables and then set the tables for lunch. After completing these tasks, I started cleaning the restaurant area with one of my colleagues. Shortly after 1:00 PM, things became quite busy due to a conference lunch, but we managed everything in an organized manner. Today, my main task was to continuously serve food to the guests. There were a few moments when guests asked for something and I found it a bit difficult to understand them due to the Irish accent, but I managed to figure it out and completed my work successfully. Later, at 7:00 PM, our group went down to the conference room, where we began working on our work journals.</i>



	
Jelen vannak <i>Participants</i>	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató, Lariska, Julia, Alvito, Gaia <i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service, Lariska, Julia, Alvito, Gaia</i>



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

Időpont <i>Date</i>	2025.04.10.
Hely <i>Place</i>	The Ashe hotel
Téma <i>Activity</i>	Munkahelyi gyakorlat <i>Work practice</i> <i>Evening group meeting</i>
Egyéb <i>Remarks</i>	Munkában reggeliztettem, elvettem a tányérokat a vendégek elől, asztalokat terítettem le, beengedtem a vendégeket szobaszám alapján az éttermi részbe, viszont ez csak a regglire érvényes. Reggeli után felsepregettem az éttermi részben, közben egyre többen jöttek a bár részbe, tehát sepregetés után kivittem pár kávét, teát, majd Julia megmutatta, hogyan készül a két legnépszerűbb ír koktéljuk a Gold Irish és a Irish Eyes. Miután elkészítettük a koktélokat kivittem a teraszon ülő vendégeknek. Ezután már csak poharakat törölgettem, italrendelést vettem fel. Ma is pörgős napunk volt viszont megbirkóztunk vele a munkatársaimmal együtt. <i>. During the breakfast service, I cleared plates from the guests' tables, set the tables, and admitted guests into the restaurant area based on their room numbers—this process only applies during breakfast. Once breakfast was over, I swept the restaurant area. As more and more guests started arriving at the bar, I began serving coffee and tea. Afterwards, Julia showed me how to prepare two of their most popular Irish cocktails: the Gold Irish and the Irish Eyes. Once we had made the cocktails, I served them to the guests sitting outside on the terrace. After that, I mainly focused on polishing glasses and taking drink orders. It was another busy day, but together with my colleagues, we managed everything well.</i>



	 
Jelen vannak <i>Participants</i>	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató, Lariska, Michaela, Jeso <i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service, Lariska, Michaela, Jeso</i>



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

Időpont <i>Date</i>	2025.04.11.
Hely <i>Place</i>	The Ashe hotel
Téma <i>Activity</i>	Munkahelyi gyakorlat <i>Work practice</i> <i>Evening group meeting</i>
Egyéb <i>Remarks</i>	A hotelben először reggeliztettem, majd azután elkezdtünk készülni az ebédre. Miután a reggeli befejeződött, elpakoltuk, majd jöhetett az ebédhez való terítés. Ezután összetoltam három asztalt és 10 főre megterítettem. Miután a 10 főre való felterítést elvégeztem, feltöltöttem a jegestálat és az italhűtőket. Italokat, ételeket vittem ki, asztalt pakoltam le, asztalt pakoltam fel, asztalokat törölgettem le, és készítettem elő a következő vendég számára. Új információkkal gazdagodtam, mivel megismerhettem az új számítógépes fizetési rendszert, amivel a szálloda dolgozik. Eleinte izgultam, nehogy elrontsak valamit, de a végén egész belejöttem. <i>This morning, we began with the breakfast service, and once that was finished, we started preparing for lunch. After breakfast ended, we cleared everything away and began setting up for lunch. I pushed three tables together and set them for a group of 10. Once the table was fully prepared, I refilled the ice bucket and restocked the drink fridges. Throughout the lunch service, I served food and drinks, cleared and reset tables, wiped them down, and prepared everything for the next guests. I also gained some new knowledge today, as I was introduced to the hotel's payment system used on their computers. At first, I was a bit nervous about making a mistake, but in the end, I got the hang of it quite well.</i> 



Erasmus+ 2024-1-HU01-KA121-VET-000211394

Jelen vannak <i>Participants</i>	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató, Misa, Lariska, Alvito, Gaia <i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service, Misa, Lariska, Alvito, Gaia</i>
--	--

Az Európai Unió finanszírozásával. Az itt szereplő információk és állítások a szerző(k) álláspontját képviselik, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy a(z) Tempus Közalapítvány hivatalos véleményét. Sem az Európai Unió, sem a támogatást nyújtó hatóság nem vonható felelősségre miattuk.



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

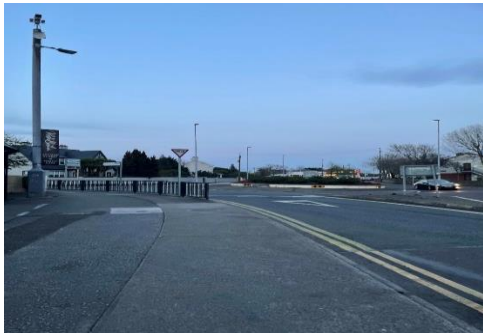
Időpont <i>Date</i>	2025.04.12.
Hely <i>Place</i>	The Ashe hotel
Téma <i>Activity</i>	Munkahelyi gyakorlat <i>Work practice</i> <i>Evening group meeting</i>
Egyéb <i>Remarks</i>	Reggeli után összepakoltunk, majd, miután az utolsó reggeliző vendég is befejezte az ételét, elkezdtek a pakolást. 13 óra körül jött sok vendég, így volt bőven teendő. Ma viszont volt egy nézeteltérésem, kettő hölgy vendéggel, akik mondták, hogy vonjam vissza az ételrendelésüket, mivel nincs már idejük ebédelni csak kávézni, ezt meg is tettem viszont utána kérdőre vontak, amit furcsáltam. Később egyik kollégám elintézte a szituációt majd elmentek, és felvilágosított arról, hogy ilyenkor hogyan kezeljem a konfliktus helyzeteket, mivel nem csak velem történt ma ilyen. Ezeket az alapszituációkat vettük végig és megdicsérték, hogy végig higgadt tudtam maradni. <i>Once breakfast service was over, we started clearing everything away. After the last guest had finished their meal, we packed up the remaining items. Around 1:00 PM, a large number of guests arrived, so there was plenty to do. However, today I had a disagreement with two female guests. They asked me to cancel their food orders because they no longer had time for lunch and only wanted coffee. I followed their request and cancelled the orders, but afterwards, they confronted me about it, which I found quite confusing. Later, one of my colleagues stepped in, resolved the situation, and explained to me how to handle similar conflicts in the future, as I wasn't the only one who experienced this kind of issue today. We went through some common scenarios, and I was complimented for staying calm and composed throughout the situation.</i>



	 
Jelen vannak <i>Participants</i>	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató, Misa, Michaela, Julia, Jose <i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service, Misa, Michaela, Julia, Jose</i>



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

Időpont <i>Date</i>	2025.04.13.
Hely <i>Place</i>	The Ashe hotel
Téma <i>Activity</i>	Szabad nap <i>Day Off</i> <i>Evening group meeting</i>
Egyéb <i>Remarks</i>	Megreggeliztem majd vissza felmentem a szobába és nekiálltam a teendőimnek. Elsőnek leellenőriztem a ppt-met, aztán megírtam a munkanaplómba a még hátralévő napot, majd még szerkesztettem rajta. Miután végeztem, leültem sorozatot nézni. Később elmentünk páran várost nézni és vásárolni. A főutcán vettem ebédet is, amit a hotelszobámba fogyasztottam el, ezután rendet raktam a szobába mert tanárnőék jöttek szobát ellenőrizni. Nem terveztem a mai napra nagyobb programokat, mivel ezt a napot legfőképpen pihenéssel szerettem volna tölteni. Estefelé viszont a Il Pomo Doro étteremben tartottunk egy búcsúvacsorát a csoporttal. <i>After breakfast, I returned to my room and started on my tasks. First, I reviewed my PowerPoint presentation, then I wrote in my work journal about the remaining tasks for the day, and made some edits to it. Once I finished, I sat down to watch a TV series. Later, a few of us went out to explore the city and do some shopping. I bought lunch on the main street, which I enjoyed in my hotel room. Afterward, I tidied up my room because the teachers were coming to inspect the rooms. I hadn't planned any major activities for today, as I intended to spend most of the day resting. In the evening, however, we had a farewell dinner with the group at Il Pomo D'Oro restaurant.</i> 



Erasmus+ 2024-1-HU01-KA121-VET-000211394

Jelen vannak <i>Participants</i>	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató <i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service</i>
--	---

Az Európai Unió finanszírozásával. Az itt szereplő információk és állítások a szerző(k) álláspontját képviselik, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy a(z) Tempus Közalapítvány hivatalos véleményét. Sem az Európai Unió, sem a támogatást nyújtó hatóság nem vonható felelősségre miattuk.



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

Időpont <i>Date</i>	2025.04.14.
Hely <i>Place</i>	Tralee-Wild Atlantic way-Dingle
Téma <i>Activity</i>	Kirándulás a Dingle félszigetre <i>Day Tour to the Dingle peninsula</i> <i>Evening group meeting</i>
Egyéb <i>Remarks</i>	Reggel 9-kor indultunk autobusszal a kirándulásunkra. Utunk során gyönyörű tájakon és sziklás tengerpartok mentén haladtunk. Meglátogattuk a Dunquin Pier-t, Connor Path-t, Inch beach-et, ahonnan gyönyörű kilátás nyílik arra a sziklás szigetre, amely a Star Wars egyik filmjének forgatási helyszíne volt. A legjobban a farm tetszett, ahol több állatot megsimogathattunk és én egy kisbárányt kézbe is vehettem. Dingle városába érkezve ellátogattunk a Dingle Aquariumba, majd közösen ebédeltünk a Boatyard étteremben, az óceán partján. Délután a Dingle Distillery-be mentünk, ahol körbevezettek minket, és bemutatták a whiskey, gin és vodka készítésének folyamatát. Rengeteget tanultunk a szakmákról, és betekintést nyertünk abba is, hogy hogyan működnek az italgyárak, melyek az éttermek és vendéglátóhelyek működésének egyik alapját képezik. A halászfalu és a halászhajók látványa különleges élményt adott, amit még soha nem tapasztaltam. A halászatos életmód egyedülálló módon kötődik a természetes környezethez, és a helyi emberek élete nagymértékben függ a természeti viszonyoktól. <i>We left for our trip by coach at 9 a.m. Along the way, we passed through stunning landscapes and rocky coastlines. We visited Dunquin Pier, Inch beach, and Connor path from where we had a beautiful view of the rocky island in the ocean, which served as a filming location for one of the Star Wars movies. I like the farm the most where we visited animals and I even hugged a baby lamb. Upon reaching the town of Dingle, we went to the Dingle Aquarium, and then had lunch together at the Boatyard restaurant, by the ocean. In the afternoon, we visited the Dingle Distillery, where we were given a tour and shown the processes involved in making whiskey, gin, and vodka. We learned a lot about the professions involved and gained insight into how distilleries operate, which is one of the key elements of running restaurants and hospitality businesses. The sight of the fishing village and the fishing boats provided a unique experience, something I had never encountered before. The way of life in fishing communities is closely tied to</i>



Erasmus+ 2024-1-HU01-KA121-VET-000211394

	<i>the natural environment, and the lives of the local people are greatly influenced by the natural conditions.</i> 
Jelen vannak <i>Participants</i>	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató <i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service</i>

Az Európai Unió finanszírozásával. Az itt szereplő információk és állítások a szerző(k) álláspontját képviselik, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy a(z) Tempus Közalapítvány hivatalos véleményét. Sem az Európai Unió, sem a támogatást nyújtó hatóság nem vonható felelősségre miattuk.



MUNKANAPLÓ ÍRORSZÁG/WORKSHEET IRELAND

Időpont <i>Date</i>	2025.04.15.
Hely <i>Place</i>	Tralee-Shannon-Budapest-Miskolc
Téma <i>Activity</i>	Hazautazás <i>Traveling home</i>
Egyéb <i>Remarks</i>	4.30 Indulás különbusszal Shannonba 6.00 Érkezés a Shannon Airportra 8.25 Indulás repülővel a Liszt Ferenc Reptérre 12.30 Érkezés Budapestre, indulás különbusszal Miskolcra 15.30 Érkezés Miskolcra Az Erasmus program óriási szakmai fejlődést nyújtott számomra, nagyon sok mindent tanultam és nagyon hálás vagyok emiatt, hogy a program tagja lehettem. Felejthetetlen emlékeket szereztem itt és új barátokat, valamint meg tudtam ismeri közelebbről az ír kultúrát. Nem csak nyelvi kompetenciám de szakmai tudásom is gyarapodott az elmúlt hetek során és ezeket hasznosan tudom majd beépíteni az otthoni szakmai munkámba. <i>4.30 Departure with a mini bus to Shannon</i> <i>6.00 Arrival to the Shannon Airport</i> <i>8.25 Flight departure to the Liszt Ferenc Airport</i> <i>12.30 Arrival to Budapest, departure to Miskolc by mini bus to Miskolc</i> <i>15.30 Arrival to Miskolc</i> <i>The Erasmus program has provided me with tremendous professional growth. I have learned so much, and I am extremely grateful for the opportunity to be a part of this program. I have created unforgettable memories here, made new friends, and had the chance to get to know Irish culture more closely. Not only has my language competence improved, but my professional knowledge has also expanded over the past few weeks. I will be able to use these skills and insights in my work back home.</i>



	 
Jelen vannak <i>Participants</i>	A 12 fős Erasmus+ csoport, nemzetközi koordinátor, szakmai oktató <i>Our group of 12 Erasmus+ students, international co-ordinator, teacher of service</i>